

Dell C2423H

Dell C2723H

Монитор для видеоконференций

Руководство пользователя

Модель: C2423H/C2723H

Зарегистрированная модель: C2423Hb/C2723Hb



-  **ПРИМЕЧАНИЕ: ПРИМЕЧАНИЕ** означает важную информацию, помогающую более эффективно использовать ваш компьютер.
-  **ВНИМАНИЕ! ВНИМАНИЕ** указывает на возможность повреждения аппаратных компонентов или утраты данных в случае несоблюдения инструкций.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** указывает на возможность повреждения имущества, несчастного случая или смерти.

Авторское право © 2022 Компания Dell Inc. или ее дочерние компании. Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками компании Dell Inc. или ее дочерних компаний. Microsoft и Windows являются либо товарными знаками, либо зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft в Соединенных Штатах Америки и/или других странах. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками их соответствующих владельцев.

2022 - 02

Rev. A00

Значение

Инструкции по технике безопасности.	7
О вашем мониторе	8
Характеристики продукта.	10
Детали монитора и органы управления	12
Вид спереди	12
Вид сзади.	14
Вид снизу.	15
Технические характеристики монитора	18
Характеристики разрешения	20
Поддерживаемые видеорежимы	20
Предустановленные режимы отображения	20
Режимы многопоточной передачи (Multi-Stream Transport, MST)	21
Список совместимых платформ Унифицированных коммуникаций (UC)	21
Электрические характеристики	22
Технические характеристики веб-камеры и микрофона	23
Технические характеристики динамика.	24
Физические характеристики	24
Условия эксплуатации монитора	26
Назначение контактов	27
Интерфейс универсальной последовательной шины (USB)	30
USB-разъем восходящей передачи	30
Разъем USB нисходящей передачи	31
Разъемы USB	31
Поддержка технологии Plug and Play	32



Политика в отношении качества ЖК-монитора и пикселей	32
Эргономика	32
Обращение с дисплеем и его переноска	34
Руководство по обслуживанию	36
Чистка монитора	36
Настройка монитора	38
Установка стойки	38
Работа с веб-камерой монитора	43
Прокладка кабелей	43
Защита монитора с помощью замка Kensington (покупается дополнительно)	44
Подключение монитора	44
Подключение кабеля HDMI	45
Подключение кабеля DisplayPort (DisplayPort-на-DisplayPort)	45
Подключение монитора для использования функции MST (Multi-Stream Transport - многопоточная передача) через разъем DP	46
Наклон, разворот и регулировка по высоте	47
Наклон, поворот	47
Регулировка по высоте	48
Поворот монитора	48
Повернуть по часовой стрелке	49
Повернуть против часовой стрелки	49
Настройка параметров поворота экрана	50
Снятие стойки монитора	51
Комплект для настенного крепления стандарта VESA (покупается дополнительно)	51



Работа с монитором	53
Включите питание монитора	53
Использование управляющего джойстика	53
Функции джойстика	54
Использование Главного меню	54
Использование средства запуска меню	54
Сведения о средстве запуска меню	55
Использование кнопок навигации	56
Доступ к системе меню	56
Сообщения экранного меню	70
Первоначальная настройка	70
Предупреждающие сообщения экранного меню	71
Настройка максимального разрешения	76
Настройка Windows Hello	77
Задание веб-камеры монитора как настройки по умолчанию	80
Задание динамиков монитора как настройки по умолчанию	84
Поиск и устранение неполадок	88
Самопроверка	88
Использование джойстика для блокировки/ разблокировки кнопок	89
Блокировка кнопки питания и кнопок джойстика	89
Обновление встроенного ПО монитора	90
Типичные неполадки	91
Неполадки, характерные для данного продукта	96
Неполадки, связанные с интерфейсом универсальной последовательной шины (USB)	106



Приложение	108
Уведомления о соответствии требованиям Федеральной комиссии по связи США (ФКС) (только для США) и другая нормативная информация	108
VELARUS ЛИСТ ПРОДУКЦИИ	108
Этот ярлык и информация предназначены только для Узбекистана	109
Обращение в компанию Dell	109
База данных Европейского Союза по продуктам для поиска данных о классе энергоэффективности и информационных листовок по продуктам	109



Инструкции по технике безопасности

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Применение органов управления, регулировок или процедур, отличных от тех, что предписаны в настоящей документации, может вызвать шок, поражение электрическим током и/или механические травмы.

- Положите монитор на твердую поверхность и обращайтесь с ним осторожно. Хрупкий экран можно повредить, если его уронить или резко ударить.
- Обязательно убедитесь, что номинальные электрические характеристики монитора соответствуют параметрам вашей сети электропитания.
- Храните монитор при комнатной температуре. Слишком высокая или низкая температура могут оказать вредное влияние на жидкие кристаллы матрицы дисплея.
- Не подвергайте монитор сильным вибрациям или толчкам. Например, не перевозите монитор в багажнике автомобиля.
- Отсоединяйте монитор от электрической розетки, если не собираетесь использовать его долгое время.
- Во избежание поражения электрическим током не снимайте никакие крышки и не касайтесь внутренних компонентов монитора.

Информацию о технике безопасности см. в документе *Информация о технике безопасности, экологических и нормативных требованиях (SERI)*, который прилагается к вашему монитору.



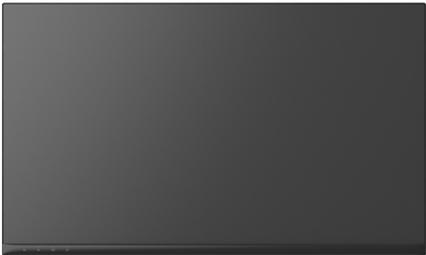
О вашем мониторе

Комплект поставки

В комплект поставки монитора входят компоненты, показанные в следующей таблице. В случае отсутствия любого компонента обратитесь в службу технической поддержки Dell. Дополнительные сведения см. в разделе [Обращение в компанию Dell](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые компоненты могут не поставляться вместе с монитором, а продаваться отдельно. Некоторые функции могут быть недоступны в определенных странах.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы купили стойку отдельно у другого продавца, то для ее подсоединения выполните инструкции по установке, прилагаемые к этой стойке.

	Дисплей
	Подъемник стойки
	Основание стойки



	<p>Шнур питания (разный для разных стран)</p>
	<p>Кабель DisplayPort-на-DisplayPort Длина кабеля: 1,80 м</p>
	<p>Кабель HDMI Длина кабеля: 1,80 м</p>
	<p>Сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) кабель восходящей передачи USB Type-A-на-Type-B (USB 3.2 Gen1) (активирует разъемы USB на мониторе) Длина кабеля: 1,80 м</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Краткое руководство по установке • Информация о технике безопасности, экологических и нормативных требованиях



Характеристики продукта

ЖК-дисплей **Dell C2423H/C2723H** на основе активной матрицы тонкопленочных транзисторов (TFT) со светодиодной подсветкой.

Характеристики монитора:

- **C2423H:** Видимая область экрана 60,47 см (23,80 дюйма) (по диагонали). Разрешение 1920 x 1080 (16:9), поддержка полноэкрannого режима при более низком разрешении.
- **C2723H:** Видимая область экрана 68,58 см (27,00 дюйма) (по диагонали). Разрешение 1920 x 1080 (16:9), поддержка полноэкрannого режима при более низком разрешении.
- Встроенные динамики (2 x 5 Вт).
- Широкий угол обзора для просмотра сидя или стоя.
- Гамма воспроизводимых цветов: 99% sRGB.
- Возможность подключения цифровых сигналов через разъемы DisplayPort и HDMI.
- Возможности настройки угла наклона, разворота, регулировки по высоте и поворота вокруг оси.
- Сверхтонкая рамка позволяет свести к минимуму зазор между экранами нескольких установленных рядом мониторов и за счет этого улучшить визуальное восприятие выводимого на них изображения.
- Съёмная стойка и крепежные отверстия с шагом 100 мм для крепления на стене, соответствующие стандарту VESA™.
- Оснащен 1 разъемом USB Type-B (USB 3.2 Gen1) восходящей передачи, 2 сверхвысокоскоростными (5 Гбит/с) разъемами USB Type-A (USB 3.2 Gen1) нисходящей передачи и 2 сверхвысокоскоростными (5 Гбит/с) разъемами USB Type-A (USB 3.2 Gen1) нисходящей передачи с поддержкой зарядки (BC 1.2).
- Поддержка технологии Plug and Play (если ее поддерживает ваш компьютер).
- Настройка и установка оптимальных значений параметров экрана при помощи экранного меню.
- Блокировка кнопки питания и экранных кнопок.
- Гнездо замка безопасности.
- Фиксатор стойки.
- ≤ 0,3 Вт в режиме ожидания.



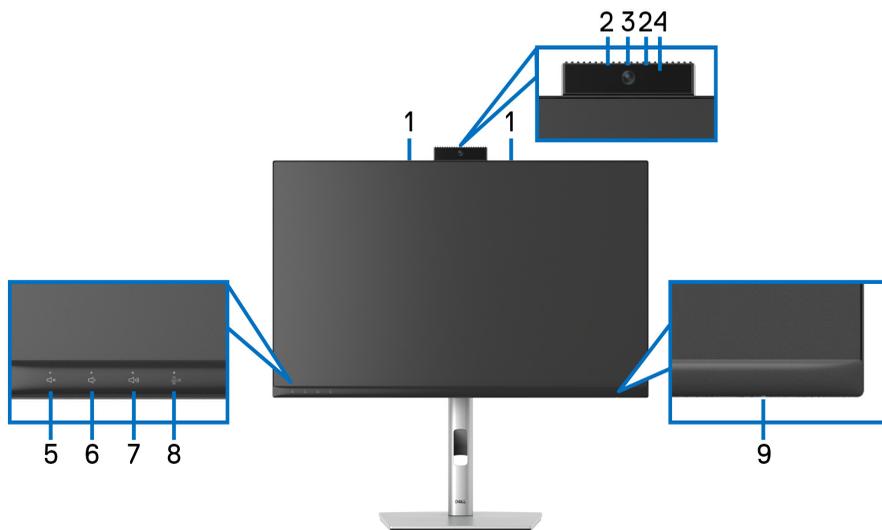
- Сертифицирован на совместимость с Windows Hello® (Аутентификация по лицу) и поддерживает Microsoft Cortana®.
- Монитор использует панель с фильтром синего света и совместим со стандартом TUV Rheinland (Аппаратное решение) при использовании заводских/используемых по умолчанию настроек.
- Уменьшение уровня излучаемого экраном опасного синего света для более комфортного для глаз просмотра.
- Монитор поддерживает технологию Flicker-Free, которая устраняет заметное для глаз мерцание, обеспечивает комфортный просмотр и предотвращает зрительное утомление и напряжение глаз.
- Комфортный для глаз просмотр с оптимальным качеством и без мерцания экрана, а также функция уменьшения излучения синего света.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Возможное излучение синего света от монитора в течение долгого времени может причинить вред глазам, вызвать зрительное утомление или напряжение глаз, зрительную усталость из-за работы с цифровыми устройствами и т.п. Функция ComfortView Plus призвана уменьшить количество синего света, излучаемого монитором, и обеспечить оптимальное и комфортное для глаз использование. Монитор использует панель с фильтром синего света и совместим со стандартом TUV Rheinland (Аппаратное решение) при использовании заводских/используемых по умолчанию настроек (Яркость: 75%, Контрастность: 75%, Готовые режимы: Стандарт)



Детали монитора и органы управления

Вид спереди



Вид спереди со стойкой монитора

№	Описание	Назначение
1	Микрофоны	Микрофоны монитора.
2	ИК-индикатор	Индикатор инфракрасного (ИК) сигнала.
3	Объектив веб-камеры	Передает ваше изображение во время видеоконференций.
4	Светодиодный индикатор веб-камеры	Индикатор веб-камеры. Горит белым при использовании веб-камеры.
5	Отключение динамиков и индикатор	Нажимайте для отключения и включения динамиков. Индикатор непрерывно горит белым, когда отключен звук динамиков. Индикатор гаснет, когда динамики включены/отключена функция отключения звука.



6	Уменьшение громкости и индикатор	Кратковременно нажимайте для уменьшения громкости с шагом 2 единицы. Нажмите и удерживайте для непрерывного для уменьшения громкости.
7	Увеличение громкости и индикатор	Кратковременно нажимайте для увеличения громкости с шагом 2 единицы. Нажмите и удерживайте для непрерывного для увеличения громкости.
8	Отключение микрофона и индикатор	Нажимайте для отключения и включения микрофона. Индикатор непрерывно горит красным, когда отключен звук микрофона. Индикатор гаснет, когда микрофон включен/отключена функция отключения звука.
9	Индикатор питания	Непрерывное свечение белым означает, что монитор включен и работает нормально. Пульсация белым означает, что монитор находится в режиме ожидания.



Вид сзади



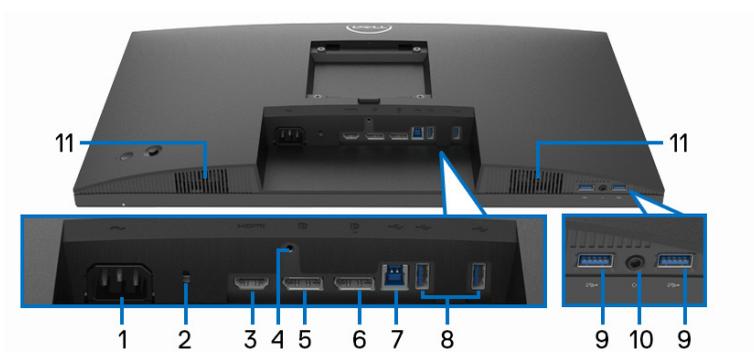
Вид сзади со стойкой монитора

№	Описание	Назначение
1	Крепежные отверстия по стандарту VESA (100 мм x 100 мм - под закрытой крышкой VESA)	Монитор можно закрепить на стене при помощи соответствующего стандарту VESA набора настенного крепления (100 мм x 100 мм).
2	Этикетка с информацией о соответствии требованиям регулирующих органов	Перечень сертификатов регулирующих органов.
3	Кнопка отсоединения стойки	Отсоединение стойки от монитора.
4	Штрих-код, серийный номер и этикетка с сервисным тегом	Содержит подробные сведения о мониторе и информацию о поддержке. Номер на этой этикетке вам будет нужно назвать при обращении в службу технической поддержки компании Dell.
5	Кнопка включения/выключения питания	Включение и выключение монитора.



6	Джойстик	Используйте для управления экранным меню. (Дополнительные сведения см. в разделе Работа с монитором)
7	Отверстие для укладки кабелей	Для упорядочивания кабелей пропускайте их через это отверстие.

Вид снизу



Вид снизу без стойки монитора

№	Описание	Назначение
1	Разъем питания	Подсоедините шнур питания (входит в комплект поставки вашего монитора).
2	Гнездо замка безопасности	Запирает монитор с помощью замка (замок не входит в комплект поставки).
3	Разъем HDMI	Подключите HDMI-кабель от компьютера.
4	Деталь блокировки стойки	Служит для крепления стойки к монитору при помощи винта M3 x 6 мм (винт не прилагается).
5	DisplayPort	Подключите кабель DisplayPort от компьютера.



<p>6</p>	<p>DisplayPort (выход)</p> 	<p>Выходной разъем DisplayPort для монитора, поддерживающего режим многопоточной передачи (MST). Порядок включения MST см. в разделе Подключение монитора для использования функции MST (Multi-Stream Transport - многопоточная передача) через разъем DP.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании выходного разъема DisplayPort снимите резиновую заглушку.</p>
<p>7</p>	<p>Сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем (USB 3.2 Gen1) Type-B восходящей передачи</p>	<p>Подключите USB-кабель, поставляемый с монитором, к монитору и компьютеру. После подключения кабеля можно использовать разъемы USB монитора.</p>
<p>8</p>	<p>Сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем (USB 3.2 Gen1) Type-A нисходящей передачи (2)</p>	<p>Подключите USB-устройство.*</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Для использования этого разъема нужно подключить USB-кабель восходящей передачи (входит в комплект поставки монитора) к разъему USB Type-B восходящей передачи на мониторе и к вашему компьютеру.</p>
<p>9</p>	<p>Сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем USB Type-A (USB 3.2 Gen1) нисходящей передачи с поддержкой зарядки (BC 1.2)</p>	<p>Подключите ваше USB-устройство* или заряжайте ваше устройство.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Для использования этого разъема нужно подключить USB-кабель восходящей передачи (входит в комплект поставки монитора) к разъему USB Type-B восходящей передачи на мониторе и к вашему компьютеру.</p>



10	Гнездо наушников	<p>Подключите наушники или гарнитуру для воспроизведения звука через звуковые каналы разъема HDMI или DisplayPort.</p> <p>ВНИМАНИЕ! Увеличение громкости звукового выхода сверх 50% на регуляторе громкости или эквалайзере может увеличить выходное напряжение на наушниках и в результате привести к повышению уровней звукового давления.</p>
11	Встроенные динамики	Для вывода звука входного звукового сигнала.

*Когда беспроводное USB-устройство подключено к USB-разъему нисходящей передачи, советуем НЕ подключать никакие другие USB-устройства к соседним разъемам во избежание интерференции сигналов.



Технические характеристики монитора

Модель	C2423H	C2723H
Тип экрана	ЖК-экран с активной матрицей, технология TFT	
Технология панели	Технология IPS (In Plane Switching)	
Соотношение сторон	16:9	
Видимое изображение		
Диагональ	604,70 мм (23,80 дюйма)	685,80 мм (27,00 дюйма)
Ширина (активная область)	527,04 мм (20,75 дюйма)	597,89 мм (23,54 дюйма)
Высота (активная область)	296,46 мм (11,67 дюйма)	336,31 мм (13,24 дюйма)
Общая площадь	156246,28 мм ² (242,18 дюйма ²)	201076,38 мм ² (311,67 дюйма ²)
Шаг пикселей	0,2745 мм x 0,2745 мм	0,3114 мм x 0,3114 мм
Количество пикселей на дюйм (PPI)	92,53	81,59
Угол обзора	178° (по вертикали) (тип.) 178° (по горизонтали) (тип.)	
Яркость экрана	250 кд/м ² (тип.)	300 кд/м ² (тип.)
Коэффициент контрастности	1000 к 1 (тип.)	
Покрытие лицевой панели	Прочное (3H) антибликовое покрытие	
Подсветка	Светодиодная	
Время отклика	8 мс (Обычное) 5 мс (Быстро)	
Глубина представления цвета	16,78 млн цветов	
Гамма воспроизводимых цветов	sRGB 99%	



Встроенные устройства	1 разъем USB 3.2 Gen1 восходящей передачи 4 разъема USB 3.2 Gen1 нисходящей передачи	
Возможности подключений	<ul style="list-style-type: none"> • 1 разъем DisplayPort версии 1.2* (HDCP 1.4) • 1 разъем HDMI версии 1.4 (HDCP 1.4) • 1 разъем DisplayPort (выходной) с поддержкой MST • 1 разъем USB Type-B (USB 3.2 Gen1) восходящей передачи • 2 сверхвысокоскоростных (5 Гбит/с) USB-разъема (USB 3.2 Gen1) нисходящей передачи • 2 сверхвысокоскоростных (5 Гбит/с) USB-разъема (USB 3.2 Gen1) нисходящей передачи с поддержкой зарядки BC1.2 при 2 А (макс.) • 1 гнездо наушников 3,5 мм 	
Ширина рамки (от края монитора до активной области)	5,37 мм (сверху)	5,99 мм (сверху)
	5,38 мм (слева/справа)	6,01 мм (слева/справа)
	17,06 мм (снизу)	17,06 мм (снизу)
Возможности регулировки		
Регулируемая по высоте стойка	150 мм	
Наклон	от -5° до 21°	
Разворот	от -45° до 45°	
Переворот	от -90° до 90°	
Совместимость с программой Dell Display Manager (DDM)	Простая организация и другие ключевые функции	
Безопасность	Гнездо замка безопасности (кабельный замок продается отдельно)	

*DisplayPort 1.2/MST/DP звук поддерживается.



Характеристики разрешения

Модель	C2423H/C2723H
Частота строк	30-83 кГц (авто)
Частота кадров	56-76 Гц (авто)
Максимальное предустановленное разрешение	1920 x 1080 при 60 Гц

Поддерживаемые видеорежимы

Модель	C2423H/C2723H
Поддерживаемые режимы отображения видео (HDMI и DisplayPort)	480p, 576p, 720p, 1080i*, 1080p

*Поддерживается только для входа HDMI.

Предустановленные режимы отображения

Режим отображения	Частота строк (кГц)	Частота кадров (Гц)	Частота обновления пикселей (МГц)	Полярность синхронизации (гор./верт.)
VESA, 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,47	60,00	25,17	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,00	75,02	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Значок + или - полярности Синхр. указывает на то, что сигнал синхронизации видео активируется либо положительным, либо отрицательным фронтом, соответственно.

Режимы многопоточковой передачи (Multi-Stream Transport, MST)

Монитор источника MST	Макс. поддерживаемое количество внешних мониторов
	1920 x 1080 при 60 Гц
1920 x 1080 при 60 Гц	• 3

Список совместимых платформ Унифицированных коммуникаций (UC)

В следующей таблице указаны функции, которые во время вызовов работают на мониторах для видеоконференций Dell **C2423H** и **C2723H** при использовании следующих платформ UC#.

Кнопки	Приложение Teams	Приложение Zoom	Другие приложения UC (Skype for Business, Google Hangouts, Blue Jeans, Cisco Webex, FaceTime, Slack, GoToMeeting)
Отключение динамика	√	√	√
Уменьшение громкости	√	√	√
Увеличение громкости	√	√	√
Микрофон отключен	√	√*	√*

√ Функция во время вызовов работает с платформой UC.

* Функция отключения звука работает при нажатии кнопки Откл. звук, но значок Откл. звук на платформе UC с ним не совпадает (значок показывает Вкл. звук).

В 64-разрядной ОС Windows 10.



Электрические характеристики

Модель	C2423H	C2723H
Входные видеосигналы	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI 1.4*/DisplayPort 1.2**, 600 мВ для каждой дифференциальной линии, входное сопротивление 100 Ом на дифференциальную пару 	
Входное перем. напряжение/ частота/сила тока	100-240 В перем. тока / 50 Гц или 60 Гц ± 3 Гц / 1,5 А (тип.)	
Пусковой ток	<ul style="list-style-type: none"> • 120 В: 30 А (макс.) при 0°C (холодный запуск) • 240 В: 60 А (макс.) при 0°C (холодный запуск) 	<ul style="list-style-type: none"> • 120 В: 40 А (макс.) при 0°C (холодный запуск) • 240 В: 80 А (макс.) при 0°C (холодный запуск)
Потребляемая мощность	<ul style="list-style-type: none"> • 0,3 Вт (режим Выкл.)¹ • 0,3 Вт (режим ожидания)¹ • 12,6 Вт (режим Вкл.)¹ • 82 Вт (макс.)² • 11,51 Вт (P_{он})³ • 36,88 кВт/час (ТЕС)³ 	<ul style="list-style-type: none"> • 0,2 Вт (режим Выкл.)¹ • 0,3 Вт (режим ожидания)¹ • 13,2 Вт (режим Вкл.)¹ • 85 Вт (макс.)² • 11,80 Вт (P_{он})³ • 37,72 кВт/час (ТЕС)³

*Не поддерживается дополнительная спецификация HDMI 1.4, включая канал HDMI Ethernet (HEC), реверсивный звуковой канал (Audio Return Channel, ARC), стандарт для формата и разрешений 3D и стандарт для разрешения 4K цифрового кино.

**DisplayPort 1.2/MST/DP звук поддерживается.

¹ Как определено в EU 2019/2021 и EU 2019/2013.

² Настройки макс. яркости и контрастности с макс. нагрузкой по мощности на всех разъемах USB.

³ P_{он}: Энергопотребление в режиме Вкл. - согласно определению в версии Energy Star 8.0.

ТЕС: Общее энергопотребление в кВт/час - согласно определению в версии Energy Star 8.0.



Этот документ предназначен только для информирования и содержит данные, полученные в лабораторных условиях. Ваш продукт может иметь другие рабочие показатели в зависимости от программного обеспечения, компонентов и заказанных вами периферийных устройств. Мы не берем на себя обязательства по обновлению данной информации.

Поэтому потребителю не следует полагаться на эту информацию при принятии решений о допустимых параметрах электросети или иных параметрах. Мы не даем никаких гарантий, явно выраженных или подразумеваемых, относительно точности и полноты этой информации.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот монитор сертифицирован на соответствие стандарту ENERGY STAR. Это устройство отвечает требованиям стандарта ENERGY STAR при использовании стандартных заводских настроек, которые можно восстановить, выбрав функцию "Заводские настройки" в экранном меню. Изменение стандартных заводских настроек или включение других функций может увеличить энергопотребление сверх предельных значений, установленных стандартом ENERGY STAR.



Технические характеристики веб-камеры и микрофона

Модель	C2423H/C2723H	
Объектив	Поле зрения	88,9° для 2560 x 1920
	Режим фокуса	Фиксированный фокус
	Область фокуса	35 см ~ 1,5 м
	Фокусное расстояние (нормальный режим)	70 см
Сенсор изображения	Размер активной матрицы	5 мегапикселей
Технические характеристики видео	Частота кадров видео	1920 x 1080 (Full HD) - до 30 кадров в секунду
Технические характеристики звука	Тип микрофона	Цифровой микрофон x 2



Интерфейс	Высокоскоростной USB 2.0
Источник питания	3,3 В +/- 5% для USB и микрофона 5 В +/- 5% для ИК-камеры

Технические характеристики динамика

Модель	C2423H/C2723H
Номинальная мощность динамика	2 x 5 Вт
Частотный диапазон	200 Гц - 16 кГц
Входное сопротивление	8 Ом

Физические характеристики

Модель	C2423H	C2723H
Тип сигнального кабеля	<ul style="list-style-type: none"> • Цифровой: DisplayPort, 20-контактный разъем • Цифровой: HDMI, 19-контактный разъем • USB (Универсальная последовательная шина): USB Type-A-B 	

ПРИМЕЧАНИЕ: Мониторы Dell спроектированы для оптимальной работы с видеокабелями, входящими в комплект поставки мониторов. Dell не контролирует поставщиков разных кабелей, предлагаемых на рынке, типы материалов, коннекторы и технологические процессы, используемые при изготовлении этих кабелей, поэтому Dell не гарантирует качество видео, передаваемого по кабелям, не входящими в комплект поставки мониторов Dell.

Размеры монитора (со стойкой)

Высота (в поднятом положении)	496,10 мм (19,53 дюйма)	534,15 мм (21,03 дюйма)
Высота (в опущенном положении)	364,00 мм (14,33 дюйма)	384,15 мм (15,12 дюйма)
Ширина	537,80 мм (21,17 дюйма)	609,90 мм (24,01 дюйма)
Глубина	179,57 мм (7,07 дюйма)	190,10 мм (7,48 дюйма)



Размеры монитора (без стойки)		
Высота	318,89 мм (12,55 дюйма)	359,37 мм (14,15 дюйма)
Ширина	537,80 мм (21,17 дюйма)	609,90 мм (24,01 дюйма)
Глубина	57,85 мм (2,28 дюйма)	59,38 мм (2,34 дюйма)
Размеры стойки		
Высота (в поднятом положении)	410,80 мм (16,17 дюйма)	428,30 мм (16,86 дюйма)
Высота (в опущенном положении)	364,00 мм (14,33 дюйма)	381,50 мм (15,02 дюйма)
Ширина	245,00 мм (9,65 дюйма)	268,00 мм (10,55 дюйма)
Глубина	179,57 мм (7,07 дюйма)	190,10 мм (7,48 дюйма)
Основание	245,00 мм (9,65 дюйма) x 173,00 мм (6,81 дюйма)	268,00 мм (10,55 дюйма) x 185,00 мм (7,28 дюйма)
Высота монитора		
Модель	C2423H	C2723H
Вес с упаковкой	8,33 кг (18,36 фунт.)	10,01 кг (22,07 фунт.)
Вес вместе со стойкой в сборе и кабелями	6,02 кг (13,27 фунт.)	7,24 кг (15,96 фунт.)
Вес без стойки в сборе (для настенного крепления или монтажа по стандарту VESA - без кабелей)	3,83 кг (8,44 фунт.)	5,04 кг (11,11 фунт.)
Вес стойки в сборе	1,76 кг (3,88 фунт.)	1,76 кг (3,88 фунт.)
Блеск передней рамки	2-4	



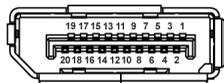
Условия эксплуатации монитора

Модель	C2423H	C2723H
Соответствие стандартам		
<ul style="list-style-type: none"> Монитор, сертифицированный по стандарту ENERGY STAR Регистрация EPEAT, где это применимо. Регистрация EPEAT зависит от конкретной страны. Статус регистрации для вашей страны см. на сайте www.epeat.net. Совместимость со стандартом RoHS TCO Certified и TCO Certified Edge Монитор, не содержащий бромированных огнестойких добавок/поливинилхлорида (за исключением внешних кабелей) Соответствие требованиям NFPA 99 по току утечки Стекло, не содержащее мышьяка, и панель, не содержащая ртути 		
Температура		
При работе	от 0°C до 40°C (от 32°F до 104°F)	
Нерабочая	<ul style="list-style-type: none"> При хранении: от -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F) Транспортировка: от -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F) 	
Влажность		
При работе	от 10% до 80% (без образования конденсата)	
Нерабочая	<ul style="list-style-type: none"> При хранении: от 5% до 90% (без образования конденсата) Транспортировка: от 5% до 90% (без образования конденсата) 	
Высота		
При работе	5000 м (16404 фута) (макс.)	
Нерабочая	12192 м (40000 фута) (макс.)	
Рассеивание тепла	<ul style="list-style-type: none"> 279,78 британских тепловых единиц/час (макс.) 40,94 британских тепловых единиц/час (тип.) 	<ul style="list-style-type: none"> 290,03 британских тепловых единиц/час (макс.) 45,04 британских тепловых единиц/час (тип.)



Назначение контактов

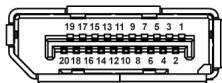
Разъем DP (вход)



Номер контакта	20-контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	ML3 (n)
2	ЗЕМЛЯ
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	ЗЕМЛЯ
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	ЗЕМЛЯ
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	ЗЕМЛЯ
12	ML0 (p)
13	ЗЕМЛЯ
14	ЗЕМЛЯ
15	AUX (p)
16	ЗЕМЛЯ
17	AUX (n)
18	Обнаружение горячего подключения
19	Re-PWR
20	+3,3 В DP_PWR



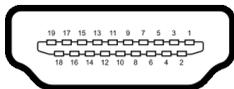
Разъем DP (выход)



Номер контакта	20-контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	ML0 (p)
2	ЗЕМЛЯ
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	ЗЕМЛЯ
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	ЗЕМЛЯ
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	ЗЕМЛЯ
12	ML3 (n)
13	КОНФИГ. 1
14	КОНФИГ. 2
15	AUX CH (p)
16	ЗЕМЛЯ
17	AUX CH (n)
18	Обнаружение горячего подключения
19	Возврат
20	DP_PWR



Разъем HDMI



Номер контакта	19-контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	TMDS ДАННЫЕ 2+
2	TMDS ДАННЫЕ 2, ЭКРАН
3	TMDS ДАННЫЕ 2-
4	TMDS ДАННЫЕ 1+
5	TMDS ДАННЫЕ 1, ЭКРАН
6	TMDS ДАННЫЕ 1-
7	TMDS ДАННЫЕ 0+
8	TMDS ДАННЫЕ 0, ЭКРАН
9	TMDS ДАННЫЕ 0-
10	TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ+
11	TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ, ЭКРАН
12	TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ-
13	СЕС
14	Зарезервировано (нормально замкнутое состояние в устройстве)
15	DDC ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ (SCL)
16	DDC ДАННЫЕ (SDA)
17	Земля DDC/СЕС
18	ПИТАНИЕ +5 В
19	ОБНАРУЖЕНИЕ ГОРЯЧЕГО ПОДКЛЮЧЕНИЯ



Интерфейс универсальной последовательной шины (USB)

В этом разделе содержится информация о разъемах USB монитора.

ПРИМЕЧАНИЕ: Этот монитор поддерживает сверхвысокоскоростные (5 Гбит/с) USB-разъемы (USB 3.2 Gen1) и высокоскоростные разъемы USB 2.0.

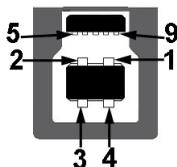
USB 3.2 Gen1

Скорость передачи	Скорость передачи данных	Поддерживаемая мощность
Сверхвысокая скорость	5 Гбит/с	4,5 Вт
Высокая скорость	480 Мбит/с	4,5 Вт
Полная скорость	12 Мбит/с	4,5 Вт

USB 2.0

Скорость передачи	Скорость передачи данных	Поддерживаемая мощность
Высокая скорость	480 Мбит/с	2,5 Вт
Полная скорость	12 Мбит/с	2,5 Вт
Низкая скорость	1,5 Мбит/с	2,5 Вт

USB-разъем восходящей передачи



Номер контакта	Сторона 9-контактного разъема
1	VCC
2	D-



3	D+
4	ЗЕМЛЯ
5	SSTX-
6	SSTX+
7	ЗЕМЛЯ
8	SSRX-
9	SSRX+

Разъем USB нисходящей передачи



Номер контакта	Сторона 9-контактного разъема
1	VCC
2	D-
3	D+
4	ЗЕМЛЯ
5	SSRX-
6	SSRX+
7	ЗЕМЛЯ
8	SSTX-
9	SSTX+

Разъемы USB

- 1 разъем USB Type-B (USB 3.2 Gen1) восходящей передачи - снизу
 - 4 сверхвысокоскоростных (5 Гбит/с) разъема USB Type-A (USB 3.2 Gen1) нисходящей передачи - 2 снизу, 2 сзади
- Разъем питания и зарядки - разъем со значком батарейки  обеспечивает быструю зарядку устройств, совместимых с BC 1.2.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для использования функциональных возможностей сверхвысокоскоростных (5 Гбит/с) разъемов (USB 3.2 Gen1) требуется компьютер со сверхвысокоскоростными (5 Гбит/с) разъемами (USB 3.2 Gen1).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Разъемы USB монитора работают только тогда, когда монитор включен или находится в режиме ожидания. Если монитор выключить и затем снова включить, то на возобновление нормальной работы подключенных периферийных устройств может уйти несколько секунд.

Поддержка технологии Plug and Play

Этот монитор можно подключать к любой системе, поддерживающей технологию Plug and Play. На компьютерную систему автоматически передаются расширенные данные идентификации дисплея (EDID) с помощью протоколов DDC (канал отображения данных) для выполнения системой автоматической конфигурации и оптимизации настроек монитора. Большая часть параметров монитора настраиваются автоматически; при желании вы можете выбрать другие настройки. Дополнительные сведения об изменении настроек монитора см. в разделе [Работа с монитором](#).

Политика в отношении качества ЖК-монитора и пикселей

В процессе производства ЖК мониторов допускается фиксация одного или нескольких пикселей в неизменяемом состоянии. Эти пиксели малозаметны, и они не влияют на качество отображения или эксплуатационные характеристики монитора. Дополнительные сведения о Политике компании Dell в отношении качества мониторов и пикселей см. на веб-сайте <http://www.dell.com/pixelguidelines>.

Эргономика

-  **ВНИМАНИЕ!** Неправильное или слишком долгое использование клавиатуры может привести к травме.
-  **ВНИМАНИЕ!** Длительный просмотр изображений на экране монитора может вызвать перенапряжение глаз.

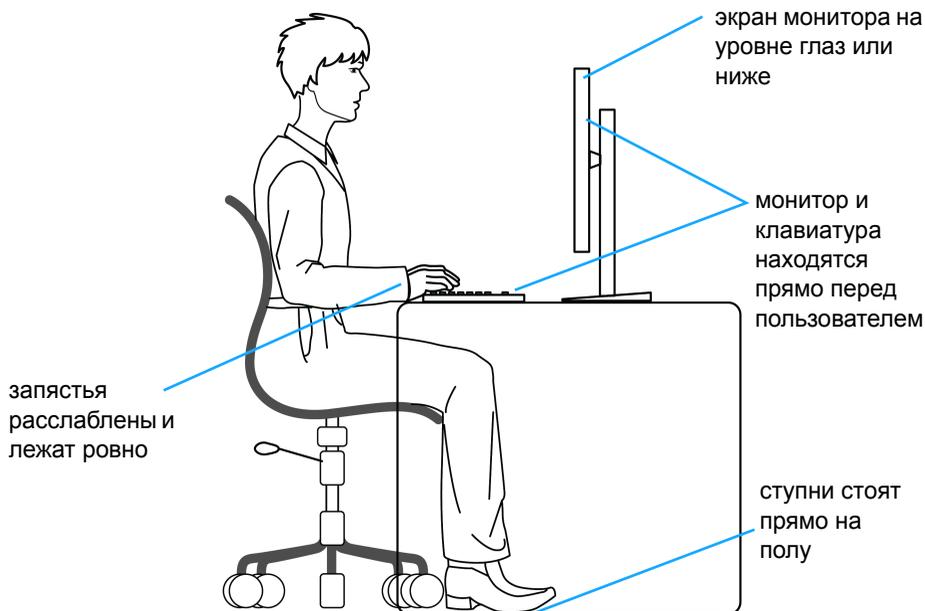


Для комфортной и эффективной работы за компьютером соблюдайте следующие рекомендации при его настройке и использовании:

- Расположите компьютер так, чтобы во время вашей работы монитор и клавиатура находились прямо перед вами. Правильно расположить клавиатуру вам помогут специальные имеющиеся в продаже подставки.
- Для уменьшения риска перенапряжения глаз и возникновения болевых ощущений в шее/руках/спине/плечах из-за долгой работы за монитором соблюдайте следующие рекомендации:
 1. Расстояние от глаз до экрана должно составлять примерно 50-70 см (20 - 28 дюймов).
 2. После продолжительной работы за монитором часто поморгайте, чтобы увлажнить глаза, или промойте их водой.
 3. Через каждые два часа делайте перерывы по 20 минут.
 4. Во время перерывов отводите взгляд от монитора и не менее 20 секунд смотрите на предметы на расстоянии примерно 20 футов.
 5. Во время перерывов потягивайтесь, чтобы снять напряжение в шее/руках/спине/плечах.
- Когда сидите перед монитором, выбирайте такое положение, чтобы экран находился на уровне глаз или чуть ниже.
- Отрегулируйте угол наклона, контрастность и яркость монитора.
- Отрегулируйте яркость окружающего освещения (верхний свет, настольные лампы, шторы и занавески на окнах поблизости), чтобы максимально уменьшить отражения и блики на экране монитора.
- Используйте кресло с хорошей опорой для поясницы.
- Держите предплечья горизонтально, чтобы при использовании клавиатуры и мыши запястья находились в нейтральном, комфортном положении.
- Всегда оставляйте место для свободного движения рук при использовании клавиатуры и мыши.
- Держите плечевые части рук в естественном положении по обеим сторонам.
- Ноги должны ровно опираться на пол.
- Сидите так, чтобы вес ног приходился на ступни, а не на переднюю часть сиденья. Отрегулируйте высоту кресла или при необходимости используйте подставку для ног, чтобы поддерживать правильную позу.



- Меняйте виды деятельности. Попробуйте организовать свою работу так, чтобы не нужно было подолгу работать, сидя за столом. Попробуйте регулярно вставать и прохаживаться.
- Уберите из-под стола предметы, кабели и шнуры питания, которые мешают комфортно сидеть и за которые можно случайно споткнуться.

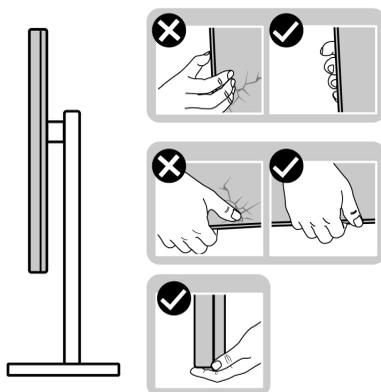


Обращение с дисплеем и его переноска

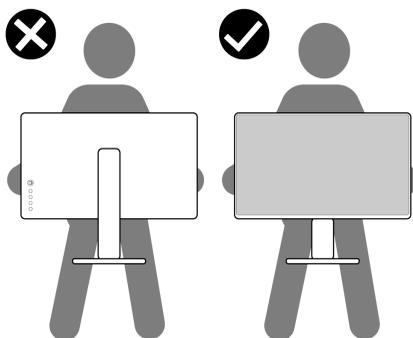
Для обеспечения безопасности при обращении с дисплеем и его переноске соблюдайте приведенные ниже рекомендации:

- Прежде чем переносить или наклонять монитор, выключите компьютер и монитор.
- Отсоедините все кабели от монитора.
- Поместите монитор в оригинальную коробку с оригинальными упаковочными материалами.
- Поднимая или перенося монитор, прочно держите его за низ и боковые рамки, не прилагая чрезмерные усилия.



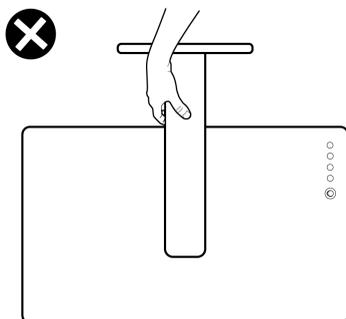


- Поднимая или перенося монитор, держите его экраном от себя и не давите на поверхность экрана, чтобы не поцарапать и не повредить ее.



- При перевозке монитора не подвергайте его случайной тряске или вибрации.
- Поднимая или перенося монитор, не переворачивайте его вверх дном, когда держите за основание стойки или подъемник стойки. Иначе вы можете случайно пораниться или повредить монитор.





Руководство по обслуживанию

Чистка монитора

Использование ненадлежащих способов чистки может привести к повреждению мониторов Dell. Физические дефекты могут негативно повлиять на экран и корпус монитора.

- △ **ВНИМАНИЕ!** Перед чисткой монитора прочитайте раздел [Инструкции по технике безопасности](#) и следуйте указаниям.
- ⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед чисткой монитора отсоедините шнур питания монитора от сетевой розетки.

Соблюдайте приведенные ниже указания по распаковке и чистке монитора и обращению с ним:

- Для чистки экрана монитора Dell осторожно протирайте его мягкой чистой тканью, смоченной в воде. По возможности применяйте специальную ткань для чистки экранов или растворы, подходящие для чистки экрана монитора Dell.
- △ **ВНИМАНИЕ!** Не используйте никакие моющие средства или другие химические вещества, такие как бензол, разбавители, нашатырный спирт, абразивные чистящие средства или сжатый воздух.
- Не разбрызгивайте чистящий раствор или даже воду прямо на поверхность монитора. Жидкость, разбрызгиваемая прямо на панель, будет стекать к нижней части панели и разъедать электронику, что приведет к необратимому повреждению. Вместо этого смочите мягкую ткань раствором или водой.



-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Использование чистящих средств может нарушить внешний вид монитора, например, вызвать выцветание, появление молочной пленки на мониторе, деформацию, неравномерность отображения темных цветов и отслаивание на поверхности экрана.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Повреждение монитора, вызванное применением ненадлежащих методов чистки и использованием бензола, разбавителя, аммиака, абразивных чистящих средств, спирта, сжатого воздуха или моющих средств любого типа, считается повреждением, возникшим по вине заказчика (CID). Стандартная гарантия Dell не распространяется на повреждения, возникшие по вине заказчика (CID).
- Если после распаковки монитора заметите на нем белый порошок, то очистите его тканью.
 - Обращаться с монитором нужно бережно, чтобы не поцарапать темный корпус монитора, так как на нем царапины более заметны, чем на светлых корпусах.
 - Для сохранения высокого качества изображения на мониторе используйте динамически меняющиеся экранные заставки и выключайте питание монитора, если он не используется.



Настройка монитора

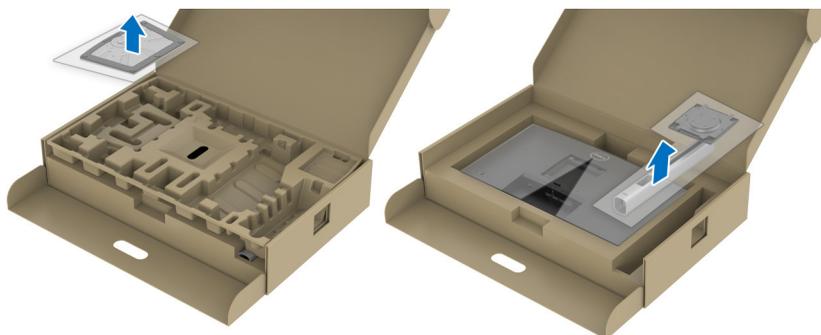
Установка стойки

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Монитор поставляется с отсоединенной стойкой.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Следующие шаги описывают порядок установки стойки, входящей в комплект поставки монитора. Если вы купили стойку отдельно у другого продавца, то для ее подсоединения выполните инструкции по установке, прилагаемые к этой стойке.

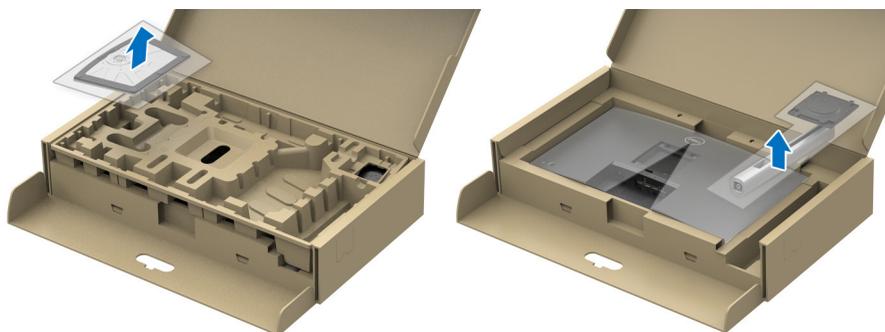
Порядок установки стойки монитора:

1. Выполните инструкции, указанные на клапанах упаковочной коробки, чтобы извлечь стойку из верхней защитной прокладки.
2. Извлеките основание стойки и подъемник стойки из упаковочного пакета.

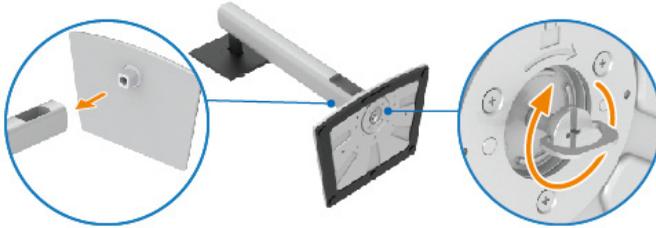
C2423H



C2723H

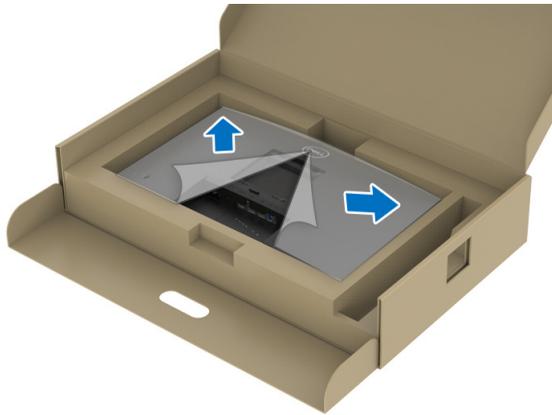


3. Выровняйте и установите подъемник стойки на основание.
4. Откройте винтовую рукоятку снизу основания стойки и поверните ее по часовой стрелке, чтобы прикрепить стойку к основанию.
5. Закройте винтовую рукоятку.

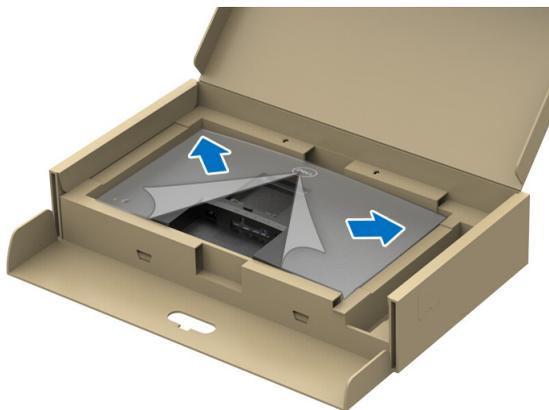


6. Откройте защитную обертку для доступа к площадке VESA на мониторе.

C2423H



C2723H

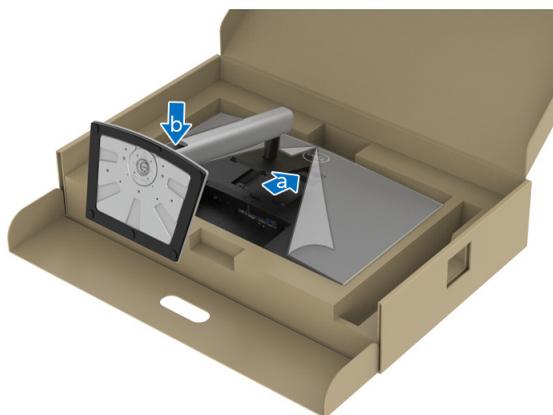


ПРИМЕЧАНИЕ: Перед подсоединением собранной стойки к дисплею отогните наружу клапан с лицевой стороны, чтобы высвободить место для сборки.

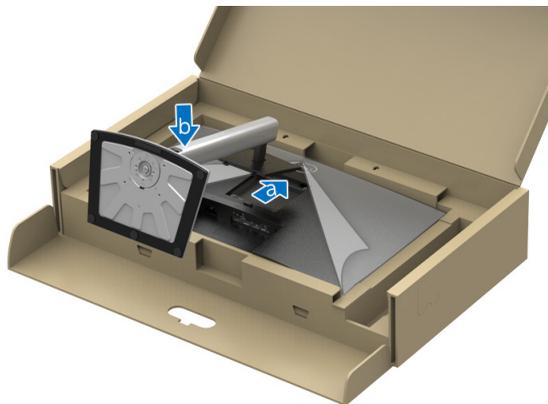
7. Прикрепите собранную стойку к дисплею.

- a. Выровняйте и вдвиньте выступы на подъемнике стойки в гнездо VESA.
- b. Нажимайте стойку, чтобы она со щелчком встала на место.

C2423H



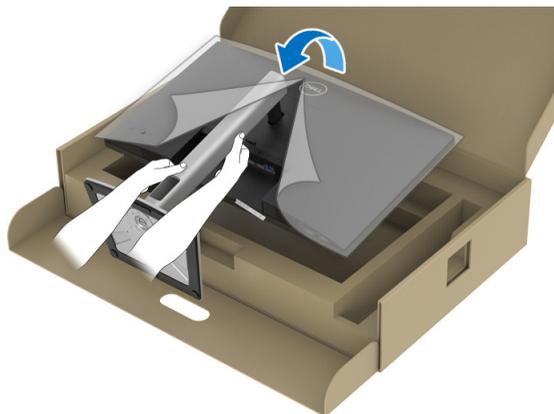
C2723H



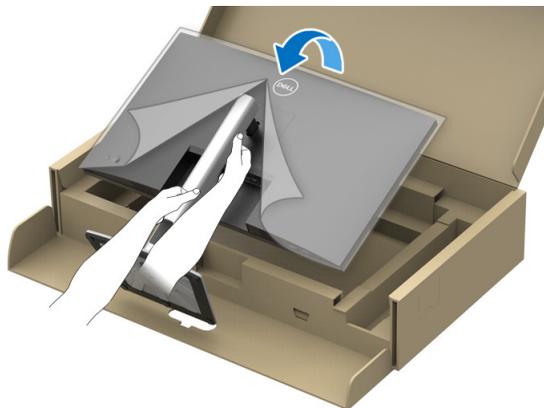
8. Прочно держа подъемник стойки обеими руками, поднимите монитор. Затем поставьте монитор вертикально на ровную поверхность.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Поднимая монитор, прочно держите подъемник стойки, чтобы случайно не уронить и не повредить монитор.

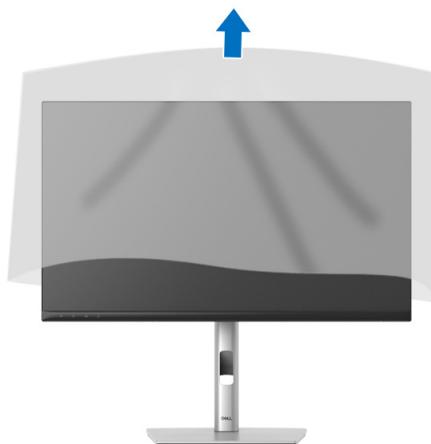
C2423H



C2723H

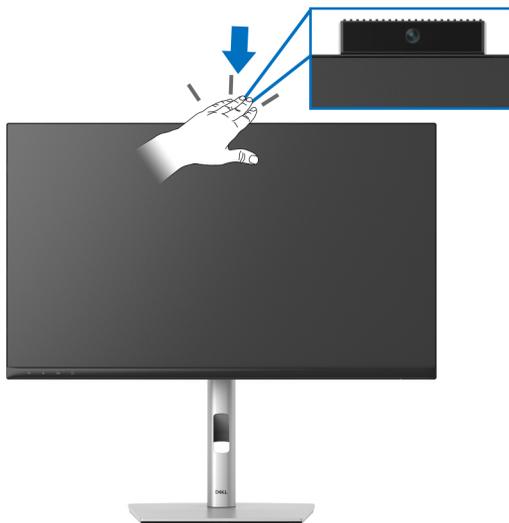


9. Снимите защитную обертку с монитора.



Работа с веб-камерой монитора

Чтобы использовать веб-камеру, встроенную в монитор, надавите и затем отпустите модуль веб-камеры. Модуль веб-камеры выдвинется.



Прокладка кабелей



Подключив все необходимые кабели к монитору и компьютеру (порядок подключения кабелей см. в разделе [Подключение монитора](#)), пропустите все кабели через отверстие, как показано выше.

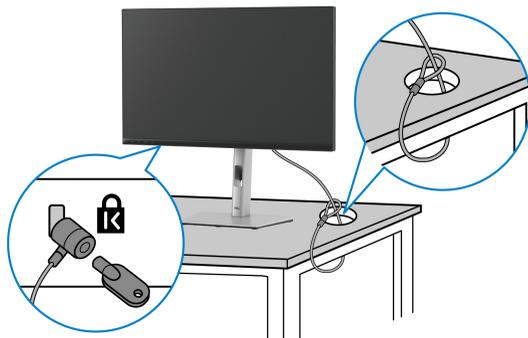
Если кабель не дотягивается до ПК, то его можно подключить напрямую к ПК, не пропуская через отверстие в стойке монитора.



Защита монитора с помощью замка Kensington (покупается дополнительно)

Гнездо замка безопасности находится в нижней части монитора (см. [Гнездо замка безопасности](#)). Прикрепите монитор к столу с помощью замка Kensington.

Дополнительные сведения об использовании замка Kensington (продается отдельно) см. в документации из комплекта поставки замка.



ПРИМЕЧАНИЕ: Изображение приведено только для иллюстрации. Внешний вид замка может отличаться от показанного.

Подключение монитора

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед выполнением любых процедур, описанных в этом разделе, прочитайте раздел [Инструкции по технике безопасности](#).

ПРИМЕЧАНИЕ: Мониторы Dell рассчитаны на оптимальную работу с кабелями Dell, входящими в комплект поставки. Dell не гарантирует качество видео и нормальную работу при использовании кабелей, изготовленных не компанией Dell.

ПРИМЕЧАНИЕ: Перед подключением кабелей пропустите их через специальное отверстие для укладки кабелей.

ПРИМЕЧАНИЕ: Не подключайте к компьютеру одновременно все кабели.

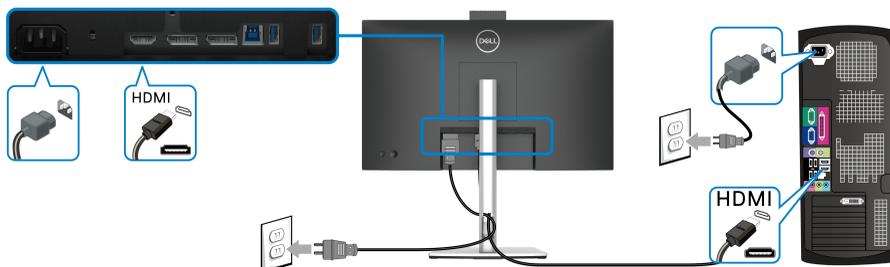
ПРИМЕЧАНИЕ: Рисунки приведены только для иллюстрации. Внешний вид компьютера может отличаться от показанного.



Порядок подключения монитора к компьютеру:

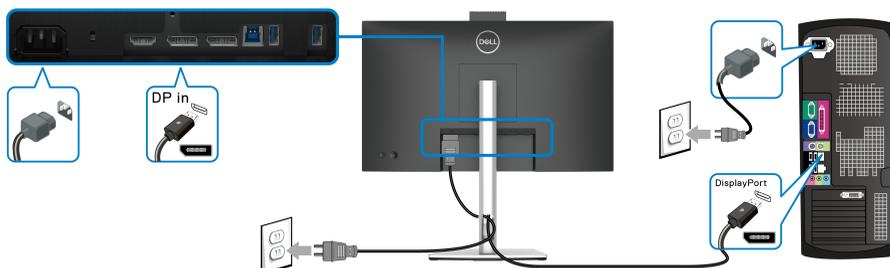
1. Выключите компьютер и отсоедините шнур питания.
2. Подключите кабель DisplayPort или HDMI от монитора к компьютеру.

Подключение кабеля HDMI



ПРИМЕЧАНИЕ: По умолчанию в качестве выхода задан HDMI 1.4.

Подключение кабеля DisplayPort (DisplayPort-на-DisplayPort)

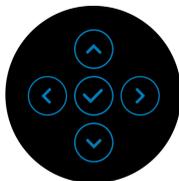
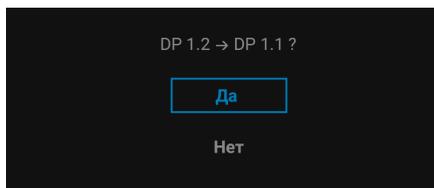


ПРИМЕЧАНИЕ: По умолчанию в качестве выхода задан DP1.2.

Если после подключения кабеля DisplayPort на мониторе нет никакого изображения, то, следуя приведенным ниже процедурам, в настройках измените выход на DP1.1:

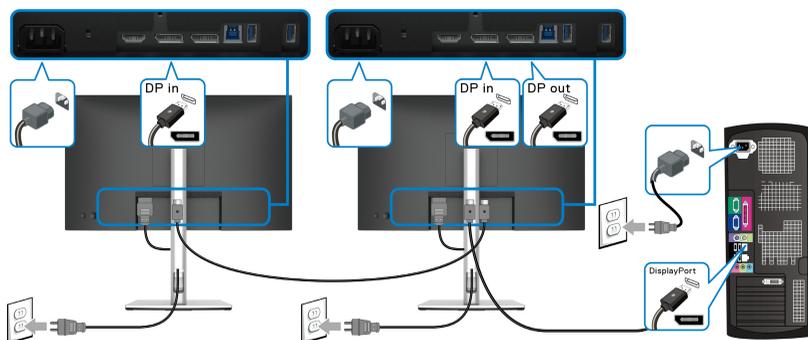
- Нажатием джойстика откройте средство запуска меню.
- Нажатием джойстика выберите Источник сигнала.
- Нажатием джойстика выделите DP.
- Нажмите и удерживайте джойстик примерно 10 секунд; появится сообщение о настройке DisplayPort.
- Перемещением джойстика выберите **Да** и затем нажмите джойстик для сохранения изменений.





При необходимости для изменения настроек формата DisplayPort повторите описанные выше действия.

Подключение монитора для использования функции MST (Multi-Stream Transport - многопоточная передача) через разъем DP



ПРИМЕЧАНИЕ: Этот монитор поддерживает функцию DP MST. Для использования этой функции видеокарта вашего ПК должна быть сертифицирована на соответствие требованиям минимум DP1.2 с функцией MST.

ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании выходного разъема DP снимайте с него резиновую заглушку.

ВНИМАНИЕ! Рисунки приведены только для иллюстрации. Внешний вид компьютера может отличаться от показанного.

Если на мониторе появится изображение, значит, установка завершена. Если изображение отсутствует, то см. раздел [Типичные неполадки](#).

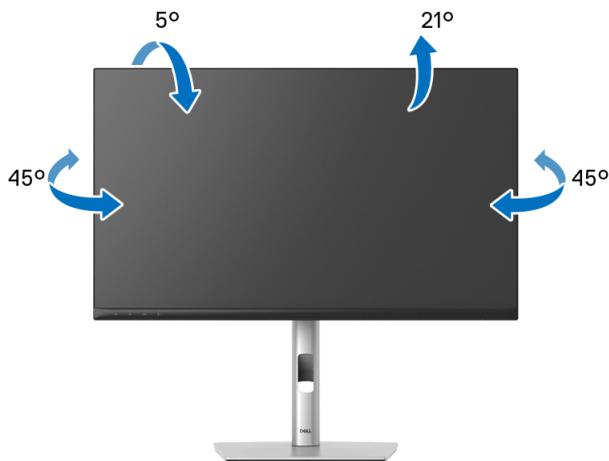


Наклон, разворот и регулировка по высоте

ПРИМЕЧАНИЕ: Описанные ниже инструкции применимы только для подсоединения стойки, входящей в комплект поставки монитора. Если вы купили стойку отдельно у другого продавца, то для ее подсоединения выполните инструкции по установке, прилагаемые к этой стойке.

Наклон, поворот

Когда стойка подсоединена к монитору, можно наклонять и разворачивать монитор для максимально удобного угла обзора.

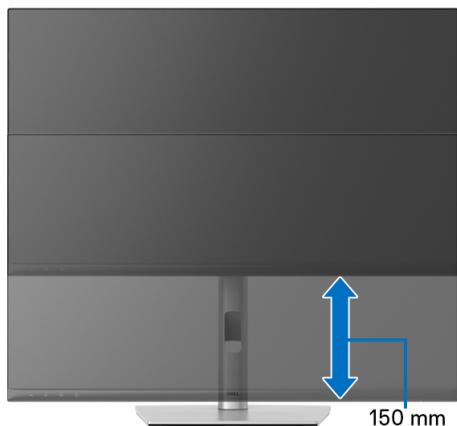


ПРИМЕЧАНИЕ: Монитор отгружается с завода с отсоединенной стойкой.



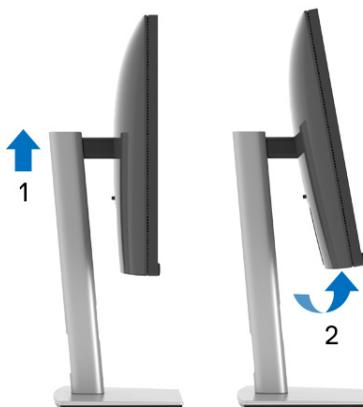
Регулировка по высоте

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Стойка выдвигается вверх до 150 мм. Следующий рисунок показывает, как выдвинуть стойку по вертикали.



Поворот монитора

Перед тем, как повернуть монитор, его нужно поднять на максимальную высоту ([Регулировка по высоте](#)) и полностью наклонить вверх, чтобы предотвратить удар нижней частью монитора о поверхность стола.



Повернуть по часовой стрелке



Повернуть против часовой стрелки



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы воспользоваться функцией вращения экрана (альбомная и книжная ориентации) с ПК Dell, необходимо обновить драйвер видеокарты, который не входит в комплект поставки этого монитора. Для загрузки самого нового драйвера видеокарты зайдите на веб-сайт www.dell.com/support и перейдите в раздел Загрузка и затем Драйверы видеокарт.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При выборе книжной ориентации экрана возможно снижение производительности в приложениях, интенсивно использующих графику (трехмерные игры и т.д.).



Настройка параметров поворота экрана

После поворота экрана необходимо выполнить следующие действия, чтобы отрегулировать параметры поворота экрана.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При использовании монитора с ПК не марки Dell можно получить информацию о повороте экрана в операционной системе, зайдя в раздел драйвера видеокарты производителя компьютера.

Настройка параметров поворота экрана:

1. Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и затем выберите **Свойства**.
2. Перейдите на вкладку **Параметры** и нажмите **Дополнительно**.
3. Если у вас видеокarta ATI, то откройте вкладку **Поворот** и установите нужную ориентацию экрана.
4. Если у вас видеокarta nVidia, то откройте вкладку **nVidia**, в левом столбце выберите **NVRotate** и затем установите нужную ориентацию экрана.
5. Если у вас видеокarta Intel[®], то откройте вкладку видеокарты **Intel**, нажмите **Свойства видеокарты**, откройте вкладку **Поворот** и затем установите нужную ориентацию экрана.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если параметр поворота отсутствует или работает неправильно, то зайдите на веб-сайт www.dell.com/support и загрузите новейший драйвер для вашей видеокарты.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для поворота экрана можно также использовать функцию **Поворот** в экранном меню.



Снятие стойки монитора

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы не поцарапать ЖК-экран во время отсоединения стойки, положите монитор на мягкую чистую поверхность.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Описанные ниже инструкции применимы только для подсоединения стойки, входящей в комплект поставки монитора. Если вы купили стойку отдельно у другого продавца, то для ее подсоединения выполните инструкции по установке, прилагаемые к этой стойке.



Чтобы снять стойку, выполните следующие действия:

1. Положите монитор на мягкую ткань или подстилку.
2. Нажмите и удерживайте кнопку открепления.
3. Поднимите стойку и отсоедините ее от монитора.

Комплект для настенного крепления стандарта VESA (покупается дополнительно)



(Размер винтов: M4 x 10 мм).



См. инструкции, прилагаемые к комплекту настенного крепления стандарта VESA.

1. Поместите панель монитора на мягкую ткань или подстилку на устойчивом ровном столе.
2. Снимите стойку. (См. раздел [Снятие стойки монитора](#))
3. С помощью крестовой отвертки Phillips выверните четыре винта, крепящие пластиковую крышку.
4. Подсоедините к монитору крепежный кронштейн из комплекта для настенного крепления.
5. Закрепите монитор на стене. Дополнительные сведения см. в документации, прилагаемой к комплекту для настенного крепления.

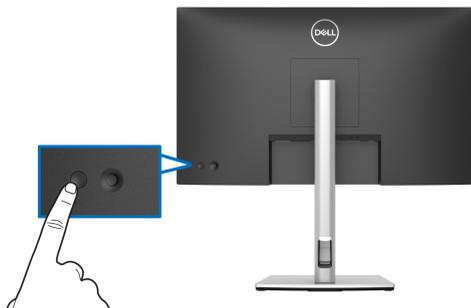
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для использования только с настенным кронштейном, внесенным в перечень продуктов, аттестованных организацией UL, CSA или GS и рассчитанным на вес/нагрузку не менее 15,32 кг (C2423H)/20,16 кг (C2723H).



Работа с монитором

Включите питание монитора

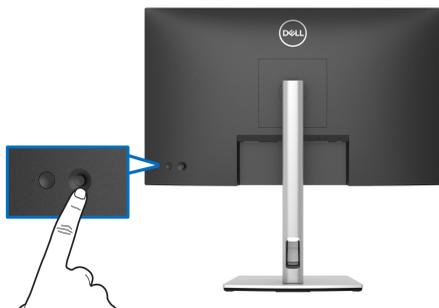
Нажмите кнопку питания, чтобы включить монитор.



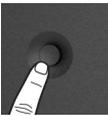
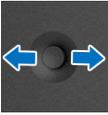
Использование управляющего джойстика

Для регулировки параметров в экранном меню с помощью джойстика на задней стенке монитора выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку джойстика, чтобы открыть средство запуска экранного меню.
2. Для перемещения между пунктами экранного меню нажимайте джойстик **вверх/вниз/влево/вправо**.



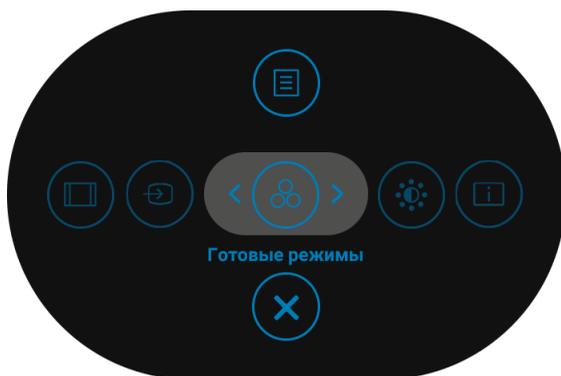
Функции джойстика

Функция	Описание
	Нажмите джойстик, чтобы открыть средство запуска экранного меню.
	<ul style="list-style-type: none">• Для навигации вправо и влево.• Переместите вправо для входа в подменю.• Переместите влево для выхода из подменю.
	<ul style="list-style-type: none">• Для навигации вверх и вниз.• Перемещение между пунктами меню.• Увеличение (вверх) или уменьшение (вниз) значения выбранного параметра в меню.

Использование Главного меню

Использование средства запуска меню

Нажмите джойстик, чтобы открыть средство запуска экранного меню.



Средство запуска меню



В следующей таблице описываются функции средства запуска меню:

Сведения о средстве запуска меню

Значок средства запуска меню	Описание
 Главное меню	Открытие экранного меню См. раздел Доступ к системе меню .
 Формат (Функциональная клавиша 1)	Регулировка формата (соотношения сторон) экрана.
 Источник сигнала (Функциональная клавиша 2)	<ul style="list-style-type: none">• Задаёт Источник сигнала.• Выберите Авто в меню Источник сигнала для поиска доступных источников входного сигнала.
 Готовые режимы (Функциональная клавиша 3)	Позволяет выбирать готовые цветовые режимы из списка.
 Яркость/контрастность (Функциональная клавиша 4)	Нажимайте этот значок для регулировки уровней яркости и контрастности.
 Сведения об экране (Функциональная клавиша 5)	Отображение текущего состояния монитора.
 Выход	Выход из главного экранного меню.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Вы можете настроить нужную вам Функциональную клавишу. Подробности см. в разделе [Персонализация](#).



Использование кнопок навигации

Когда активно главное экранное меню и вы нажимаете джойстик для настройки параметров, под экранным меню появляются следующие кнопки навигации.

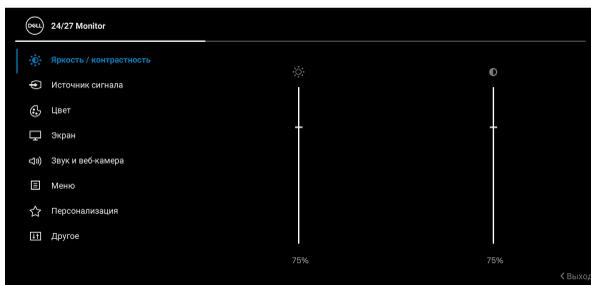


Изменив настройки, перед переходом к другому меню или выходом из экранного меню нажмите джойстик, чтобы сохранить изменения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для выхода из текущего пункта меню и возврата к предыдущему меню нажмите джойстик влево.

Доступ к системе меню

Значок	Меню и подменю	Описание
	Яркость/контрастность	Активация регулировки параметров Яркость/контрастность .



Яркость	Регулировка степень яркости подсветки. Нажимайте джойстик вверх для увеличения яркости и вниз для уменьшения яркости (диапазон: 0 - 100).
----------------	---



Контрастность Сначала отрегулируйте параметр **Яркость**, затем при необходимости отрегулируйте параметр **Контрастность**.

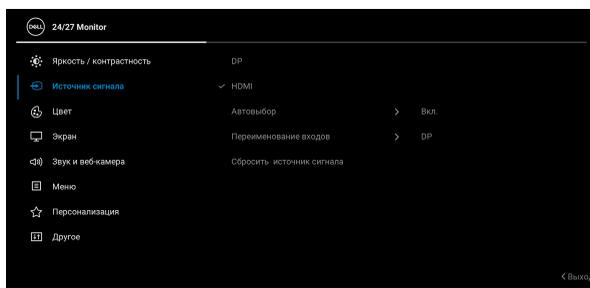
Нажимайте джойстик **вверх** для увеличения контрастности и **вниз** для уменьшения контрастности (диапазон: 0 - 100).

Параметр **Контрастность** регулирует степень различия между темными и светлыми участками на экране монитора.



Источник сигнала

Выбор видеосигнала из числа доступных для подключения к монитору.



DP Выберите вход **DP**, если используете разъем DisplayPort (DP). Для подтверждения выбора нажмите джойстик.

HDMI Выберите вход **HDMI**, если используете разъем HDMI. Для подтверждения выбора нажмите джойстик.

Автовыбор Позволяет проводить поиск доступных источников входного сигнала. По умолчанию задано значение **Вкл.**



Переименование входов Позволяет выбрать имя входа для выбранного источника входного сигнала. Возможные варианты: **ПК, ПК 1, ПК 2, Laptop, Laptop 1, и Laptop 2.**

ПРИМЕЧАНИЕ: Имена входов в предупреждающих сообщениях и в окне Сведения об экране нельзя изменить.

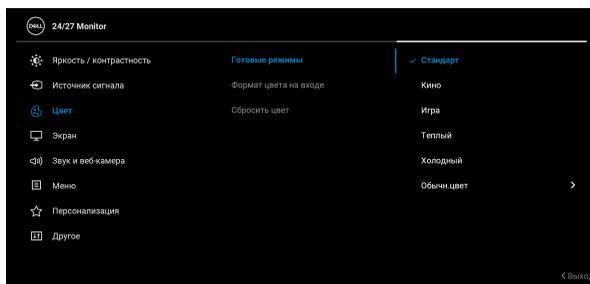
Сбросить источник сигнала Нажмите джойстик, чтобы сбросить все настройки в меню **Источник сигнала** и установить для них стандартные заводские значения.

Цвет Регулировка параметров цвета.



Готовые режимы

Позволяет выбирать готовые цветовые режимы из списка.



- **Стандарт:** Настройка Цвет по умолчанию. Этот монитор использует панель с фильтром синего света и сертифицирован на соответствие требованиям стандарта TUV для снижения интенсивности излучаемого синего света и создания более спокойного и менее раздражающего изображения при просмотре содержимого на экране.
- **Кино:** Идеально подходит для просмотра кинофильмов.
- **Игра:** Идеально подходит для компьютерных игр.
- **Теплый:** Вывод цветов при более низких цветовых температурах. Экранное изображение становится теплее и приобретает красно/желтый оттенок.
- **Холодный:** Вывод цветов при более высоких цветовых температурах. Экранное изображение становится холоднее и приобретает синий оттенок.



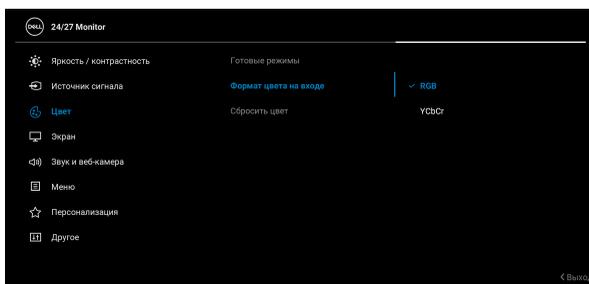
Готовые режимы

- **Обычн.цвет:** Ручная настройка параметров цвета.
Нажатием джойстика **вверх** или **вниз** отрегулируйте значения цвета RGB и создайте ваш собственный готовый цветовой режим.

Формат цвета на входе

- Служит для установки режима видеовхода:
- **RGB:** выберите этот вариант, если ваш монитор подключен к компьютеру или медиаплееру, у которого есть выход RGB.
 - **YCbCr:** Выберите этот вариант, если у вашего медиаплеера есть только выход YCbCr.

Для подтверждения выбора нажмите джойстик.



Оттенок

Придание видеоизображению зеленого или фиолетового оттенка. Применяется для настройки нужного телесного оттенка. Нажатием джойстика **вверх** или **вниз** отрегулируйте оттенок в диапазоне от "0" до "100".

ПРИМЕЧАНИЕ: Регулировка параметра **Оттенок** возможна только при выборе готового режима **Кино** или **Игра**.



Насыщенность Регулировка цветовой насыщенности видеоизображения. Нажатием джойстика **вверх** или **вниз** отрегулируйте насыщенность в диапазоне от "0" до "100".

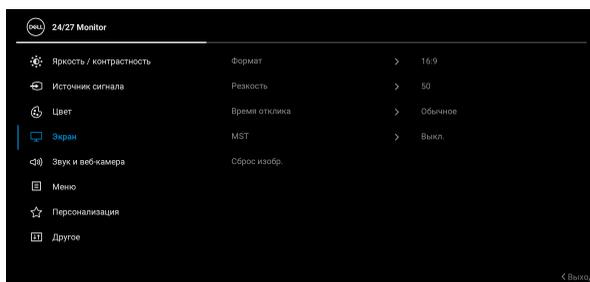
ПРИМЕЧАНИЕ: Регулировка параметра **Насыщенность** возможна только при выборе готового режима **Кино** или **Игра**.

Сбросить цвет Нажмите джойстик, чтобы сбросить все настройки в меню **Цвет** и установить для них стандартные заводские значения.



Экран

Используйте меню **Экран** для регулировки изображений.



Формат Для формата изображения установите значение **16:9**, **4:3** или **5:4**.

Резкость Эта функция позволяет настраивать резкость изображения.

Нажатием джойстика **вверх** или **вниз** отрегулируйте резкость в диапазоне от "0" до "100".

Время отклика Для параметра **Время отклика** можно установить значение **Обычное** или **Быстро**.



MST

DP Multi Stream Transport (многопоточковая передача через разъем DP). Выберите **Вкл.** для включения функции MST (выход DP) или **Выкл.** для выключения функции MST. Подробности см. в разделе [Подключение монитора для использования функции MST \(Multi-Stream Transport - многопоточковая передача\) через разъем DP](#).

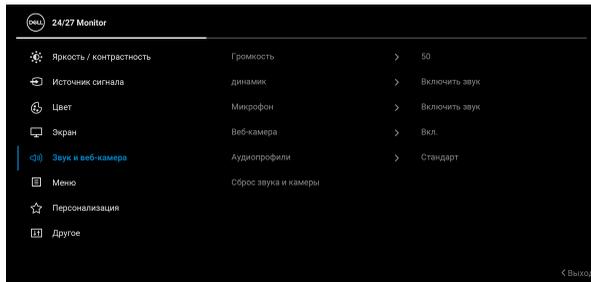
ПРИМЕЧАНИЕ: Когда подключены кабель DP восходящей передачи и кабель DP нисходящей передачи, в экранном меню для параметра **MST** будет автоматически установлено значение **Вкл.** Это можно будет сделать только после выбора **Заводские настройки** или **Сброс изобр.**

Сброс изобр. Нажмите джойстик, чтобы сбросить все настройки в меню **Экран** и установить для них стандартные заводские значения.



Звук и веб-камера

Позволяет настраивать параметры звука и веб-камеры.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для использования веб-камеры и микрофона подключите USB-кабель восходящей передачи от ПК к монитору.



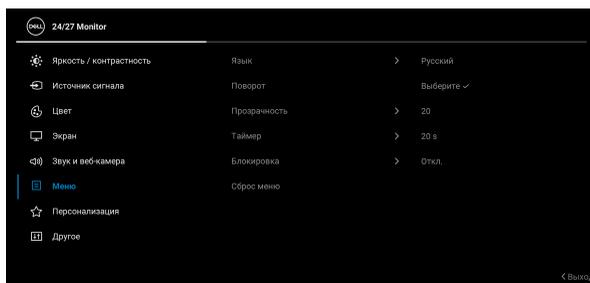
Громкость	Позволяет увеличить громкость динамиков. Нажатием джойстика вверх или вниз отрегулируйте громкость в диапазоне от "0" до "100".
Динамик	Выберите, чтобы Отключить звук или Включить звук динамиков.
Микрофон	Выберите, чтобы Отключить звук или Включить звук микрофона.
Веб-камера	Выберите, чтобы Вкл. или Откл. веб-камеру.
Аудиопроекти	Позволяет выбрать подходящий вариант из списка готовых звуковых профилей. Стандарт: настройка звука по умолчанию. <ul style="list-style-type: none"> • Голос: загрузите профиль, идеально подходящий для собраний. • Кино: загрузите профиль, идеально подходящий для кинофильмов. • Игра: загрузите профиль, идеально подходящий для игр. • Музыка: загрузите профиль, идеально подходящий для прослушивания музыки.
Сброс звука и камеры	Нажмите джойстик, чтобы сбросить все настройки в меню Звук и веб-камера и установить для них стандартные заводские значения.





Меню

Выберите этот параметр для настройки параметров экранного меню, например, языка экранного меню, времени отображения экранного меню на экране и т.д.



Язык

Можно выбрать один из восьми языков экранного меню: Английский, Испанский, Французский, Немецкий, Португальский бразильский, Русский, Упрощенный китайский или Японский.

Поворот

Нажимайте джойстик для поворота экранного меню и экрана на 0/90/180/270 градусов. Вы можете регулировать меню в соответствии с поворотом экрана.

Прозрачность

Выберите этот параметр, чтобы изменить прозрачность меню нажатием джойстика **вверх** или **вниз** (диапазон: 0 - 100).

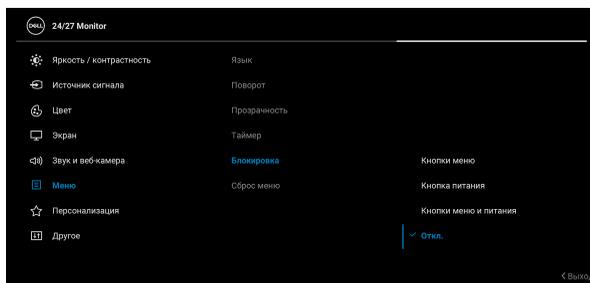
Таймер

Задание продолжительности отображения меню на экране после последнего нажатия кнопки.

Нажатием джойстика **вверх** или **вниз** отрегулируйте значение с шагом в 1 секунду в диапазоне от 5 до 60 секунд.



Блокировка Блокировка кнопок управления на мониторе позволяет предотвратить доступ посторонних людей к органам управления. Кроме того, она позволяет предотвратить случайную активацию, когда несколько мониторов установлены рядом друг с другом.



- **Кнопки меню:** Все функции джойстика блокируются, доступ пользователя к ним становится невозможен.
- **Кнопка питания:** блокируется только **Кнопка питания**, доступ пользователя к ней становится невозможен.
- **Кнопки меню и питания:** блокируются и джойстик, и **Кнопка питание**, доступ пользователя к ним становится невозможен.

Настройка по умолчанию: **Откл.**

Альтернативный способ блокировки [для кнопок Меню/функций]: вы можете также нажать джойстик **вверх** или **вниз** или **влево** или **вправо** и 4 секунды удерживать, чтобы задать параметры блокировки.

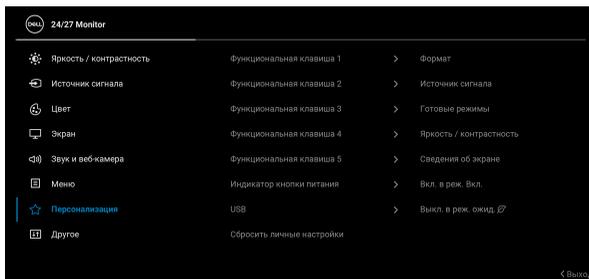
ПРИМЕЧАНИЕ: Для разблокировки кнопки (кнопок) нажмите джойстик **вверх** или **вниз** или **влево** или **вправо** и удерживайте 4 секунды.



Сброс меню Нажмите джойстик, чтобы сбросить все настройки в меню **Меню** и установить для них стандартные заводские значения.



Персонализация



Функциональная клавиша 1 Позволяет выбрать функцию **Готовые режимы**, **Яркость/контрастность**, **Источник сигнала**, **Формат**, **Громкость**, **Динамик**, **Микрофон**, **Веб-камера**, **Поворот** или **Сведения об экране** и задать функциональную клавишу для быстрого вызова этой функции.

Функциональная клавиша 2

Функциональная клавиша 3

Функциональная клавиша 4

Функциональная клавиша 5

Индикатор кнопки питания Позволяет включить или отключить индикатор питания для экономии энергии.

USB Вы можете включать или отключать функцию зарядки через разъемы USB Type-A нисходящей передачи, когда монитор находится в режиме ожидания.

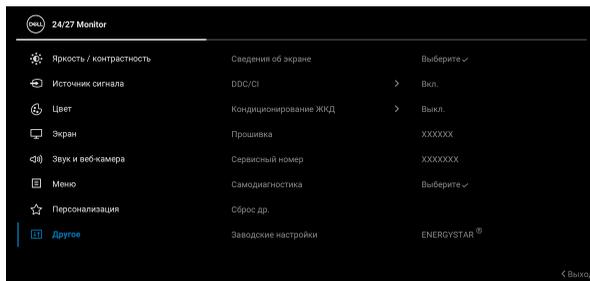
Сбросить личные настройки Нажмите джойстик, чтобы сбросить все настройки в меню **Персонализация** и установить для них стандартные заводские значения.





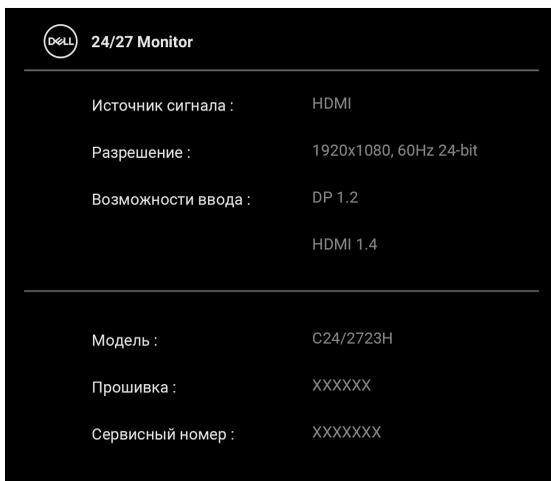
Другое

Выберите этот вариант, чтобы отрегулировать настройки экранного меню, такие как **DDC/CI**, **Кондиционирование ЖКД** и так далее.



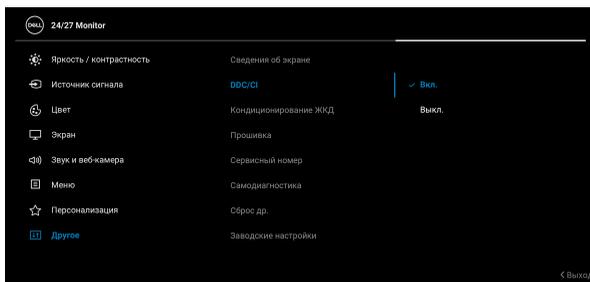
Сведения об экране

Нажмите джойстик для отображения текущих настроек монитора.



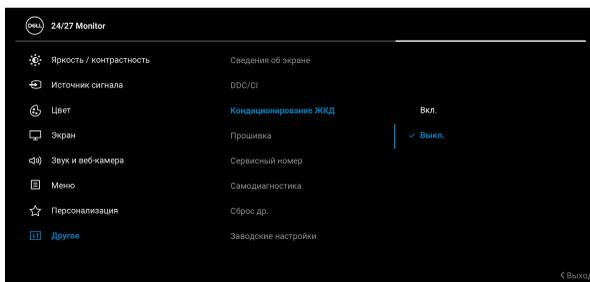
DDC/CI

Функция **DDC/CI** (канал данных дисплея/командный интерфейс) позволяет настраивать параметры монитора (яркость, цветовой баланс и т.д.) с помощью программы, установленной на компьютере. Эту функцию можно отключить, выбрав **Выкл.** Включите эту функцию для расширения возможностей использования и оптимальной работы монитора.



Кондиционирование ЖКД

Эта функция позволяет устранить незначительные остаточные изображения на экране. Длительность выполнения программы зависит от интенсивности остаточного изображения. Эту функцию можно включить, выбрав **Вкл.**

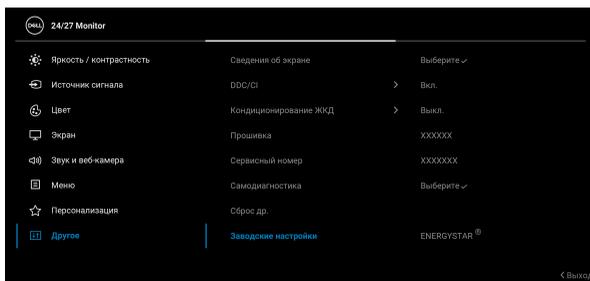


Прошивка	Отображение версии прошивки (встроенного ПО) вашего монитора.
Сервисный номер	Отображение сервисного номера вашего монитора. Эта строка позволит вам узнать номер телефона службы поддержки, проверить состояние гарантии, обновить драйверы на веб-сайте Dell и так далее.
Самодиагностика	<p>Нажмите джойстик, чтобы запустить процесс самодиагностики.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Когда процесс запущен, появляется серый экран.2. Внимательно осмотрите экран на предмет отсутствия дефектов.3. Нажмите джойстик. Цвет экрана изменится на красный.4. Осмотрите экран на предмет отсутствия дефектов.5. Повторите шаги 3 и 4, чтобы проверить засветку экрана зеленым, синим, черным, белым и отображение текста. <p>Проверка закончится, когда откроется экран с текстом. Для выхода снова нажмите джойстик.</p>
Сброс др.	Нажмите джойстик, чтобы сбросить все настройки в меню Другое и установить для них стандартные заводские значения.



Заводские настройки

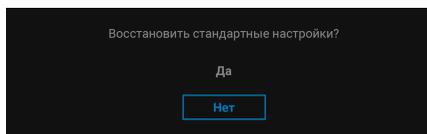
Для всех параметров готовых режимов восстанавливаются стандартные заводские значения. Они также являются настройками для тестов ENERGY STAR®.



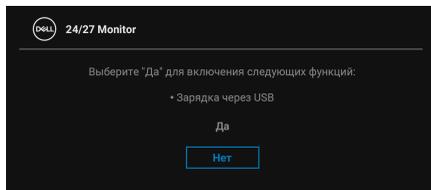
Сообщения экранного меню

Первоначальная настройка

При выборе **Заводские настройки** появится следующее сообщение:

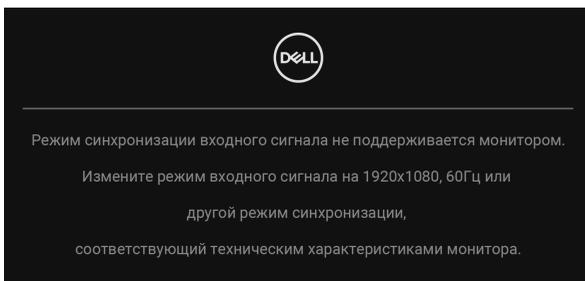


При выборе **Да** появится следующее сообщение:



Предупреждающие сообщения экранного меню

Если некоторые режимы разрешения не поддерживаются, то на экране появится следующее сообщение:

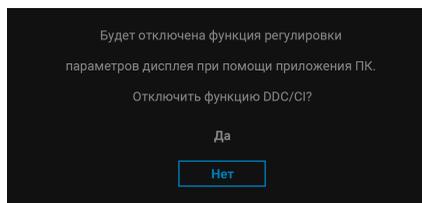


Это сообщение означает, что монитор не может синхронизироваться с сигналом, принятым с компьютера. Диапазоны частот строчной и кадровой разверток, поддерживаемые этим монитором, см. в разделе [Технические характеристики монитора](#). Рекомендуется режим 1920 x 1080.

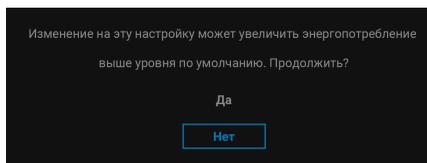
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного источника входного сигнала.



Перед отключением функции **DDC/CI** на экране появится следующее сообщение:



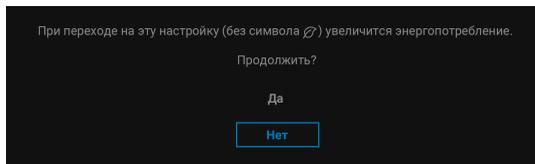
При первой регулировке параметра **Яркость** появится следующее сообщение:



ПРИМЕЧАНИЕ: Если выбрать **Да**, то это сообщение не появится в следующий раз при изменении значения параметра **Яркость**.

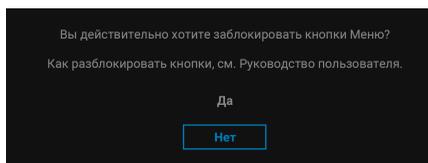


При первом изменении настроек по умолчанию для функций энергосбережения, таких как **USB**, появится следующее сообщение:



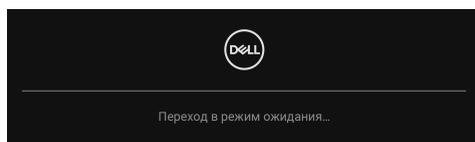
ПРИМЕЧАНИЕ: Если для любой одной из перечисленных выше функций выбрать **Да**, то это сообщение не появится в следующий раз при изменении параметров этих функций. При выполнении сброса до исходных заводских значений это сообщение появится снова.

Перед активацией функции **Блокировка** вы увидите следующее сообщение:



ПРИМЕЧАНИЕ: Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от выбранных настроек.

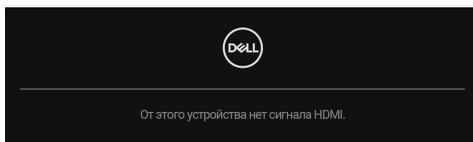
При переходе монитора в Режим ожидания появится следующее сообщение:



Активируйте компьютер и выведите монитор из режима сна, чтобы открыть [Экранное меню](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного источника входного сигнала.

Экранное меню доступно только в обычном режиме работы. В зависимости от выбранного источника входного сигнала при нажатии любой кнопки, кроме **Кнопки питания**, в режиме ожидания на экране появится следующее сообщение:

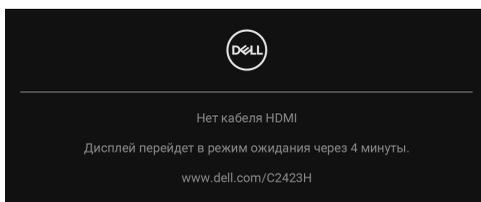


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного источника входного сигнала.

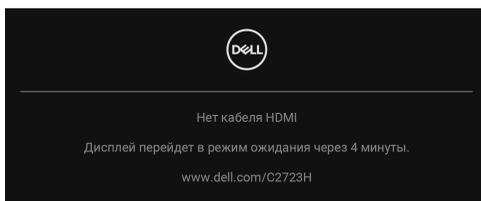
Активируйте компьютер и монитор, чтобы открыть [Экранное меню](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного источника входного сигнала.

Если выбрать вход DisplayPort или HDMI, когда соответствующий кабель не подключен, то появится следующее плавающее диалоговое окно.



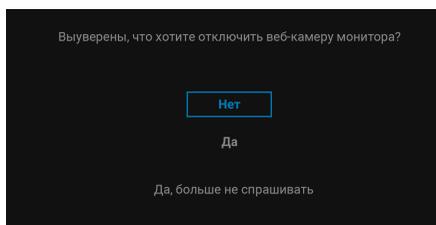
ИЛИ



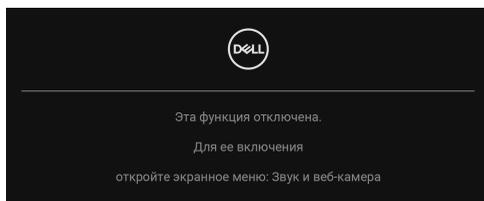
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного источника входного сигнала.



Если для параметра Веб-камера выбрать **Откл.**, то появится следующее сообщение:



Если вы **выдвинете** модуль веб-камеры из корпуса, когда веб-камера отключена, то появится следующее сообщение:



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для использования веб-камеры и микрофона подключите USB-кабель восходящей передачи от ПК к монитору. Дополнительные сведения см. в разделе [Поиск и устранение неполадок](#).



Настройка максимального разрешения

Порядок установки максимального разрешения монитора:

В Windows® 7, Windows® 8 и Windows® 8.1:

1. Только для Windows® 8 и Windows® 8.1: нажмите плитку Рабочий стол для переключения на классический рабочий стол.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите пункт **Разрешение экрана**.
3. Щелкните раскрывающийся список **Разрешение экрана** и выберите **1920 x 1080**.
4. Нажмите **ОК**.

В Windows® 10:

1. Правой кнопкой нажмите рабочий стол и выберите **Параметры экрана**.
2. Нажмите **Дополнительные параметры экрана**.
3. Щелкните раскрывающийся список **Разрешение** и выберите **1920 x 1080**.
4. Нажмите **Применить**.

Если не увидите вариант **1920 x 1080**, то, возможно, требуется обновление драйвера видеоконтроллера. В зависимости от того, какой у вас компьютер, выполните одну из следующих процедур:

Если у вас ПК или портативный компьютер Dell:

- Перейдите по адресу в Интернете <http://www.dell.com/support> введите ваш сервисный тег и загрузите новейший драйвер для видеокарты.

Если у вас стационарный компьютер или ноутбук не марки Dell:

- Зайдите на веб-сайт службы поддержки своего компьютера и загрузите новейший драйвер для видеокарты.
- Зайдите на веб-сайт производителя видеокарты и загрузите новейший драйвер для видеокарты.

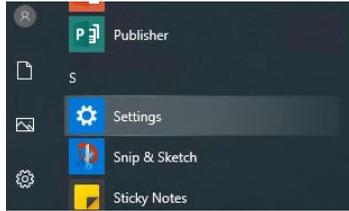
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Будут синхронизированы следующие настройки экранного меню: Яркость, Контрастность, Готовые режимы, Цвет. темпер., Обычн.цвет (Уровень RGB), Оттенок (режимы Кино и Игра), Насыщенность (режимы Кино и Игра), Время отклика и Резкость.



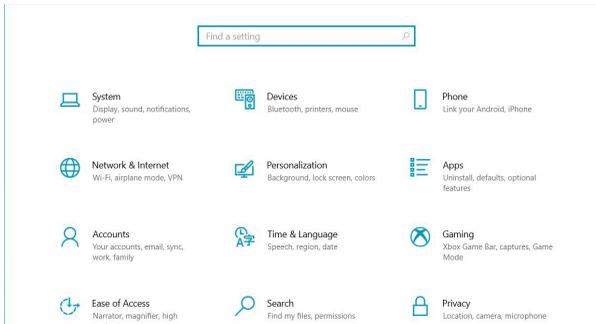
Настройка Windows Hello

В Windows® 10:

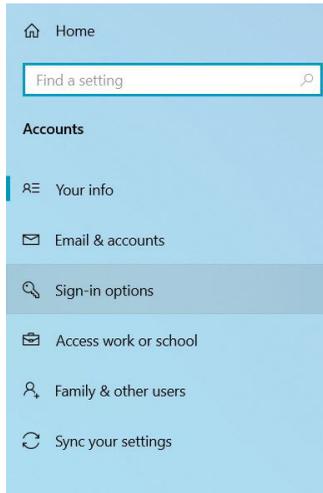
В меню Пуск Windows выберите **Параметры**.



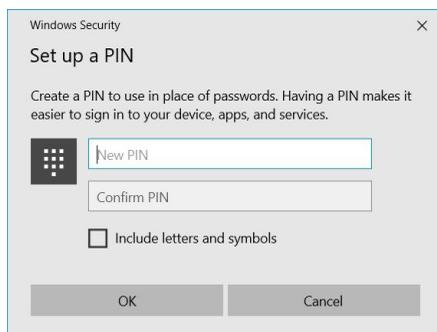
Нажмите **Учетные записи**.



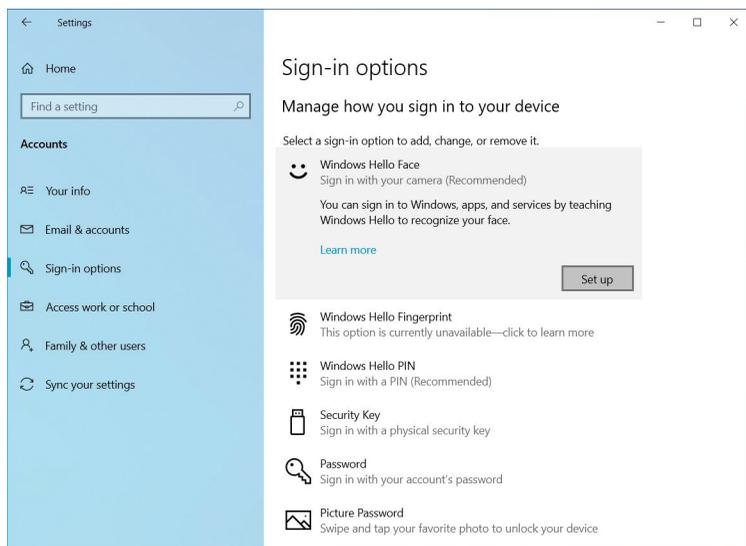
Нажмите **Параметры входа в систему**. Для регистрации в Windows Hello нужно настроить ПИН-код.



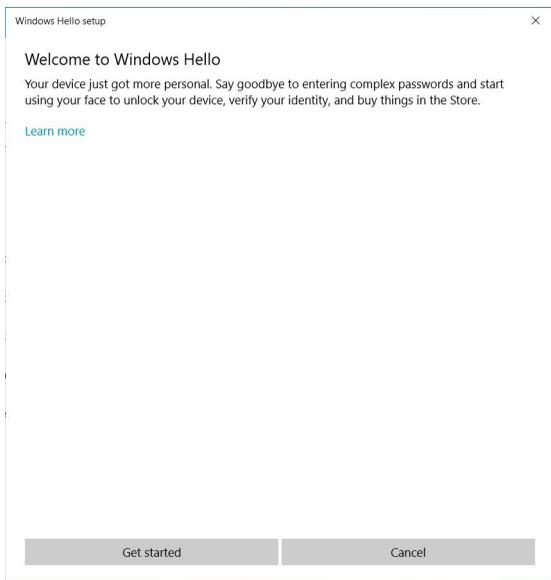
Нажмите **Добавить** в разделе **ПИН-код** и перейдите к разделу **Настройка ПИН-кода**. Введите новый ПИН-код и подтвердите его, затем нажмите **ОК**.



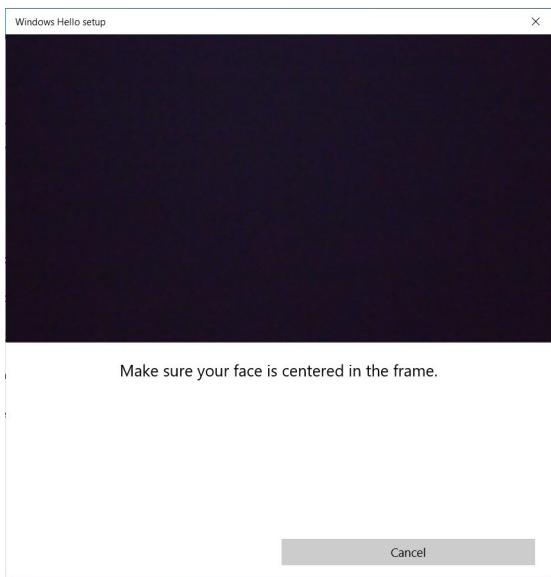
После того, как вы это сделаете, параметры для настройки Windows Hello разблокируются. Нажмите **Настроить** в окне **Windows Hello** и перейдите к разделу **Настройка Windows Hello**.



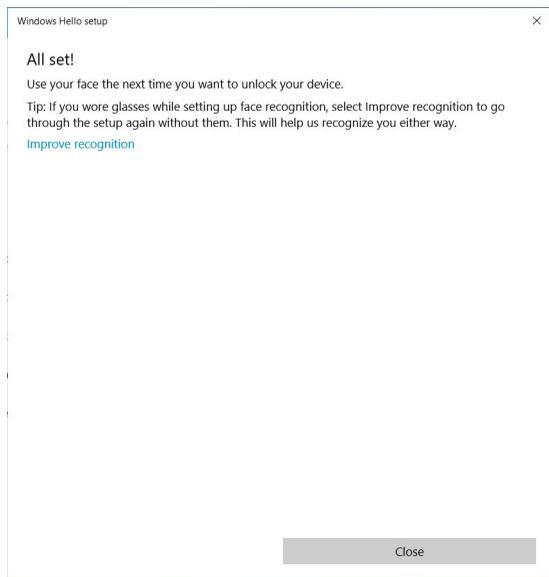
Когда появится следующее сообщение, нажмите **Начало работы**.



Смотрите прямо на экран, держась так, чтобы ваше лицо было в центре рамки, появившейся на экране. Затем веб-камера зарегистрирует ваше лицо.



Когда появится следующее сообщение, нажмите **Заккрыть**, чтобы выйти из утилиты **Настройка Windows Hello**.

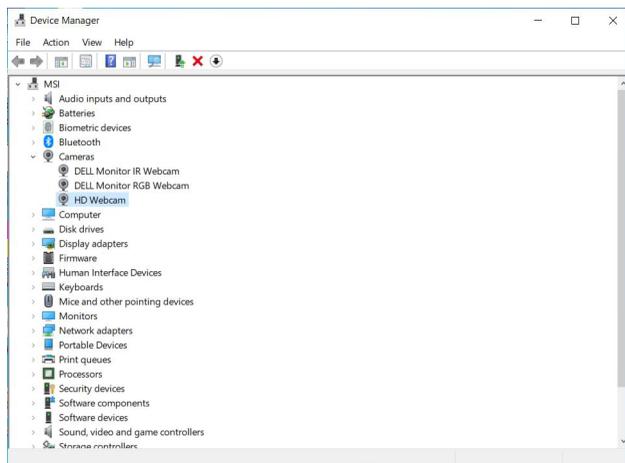


После настройки вы сможете дополнительно повысить качество распознавания. При необходимости нажмите **Улучшить распознавание**.

Задание веб-камеры монитора как настройки по умолчанию

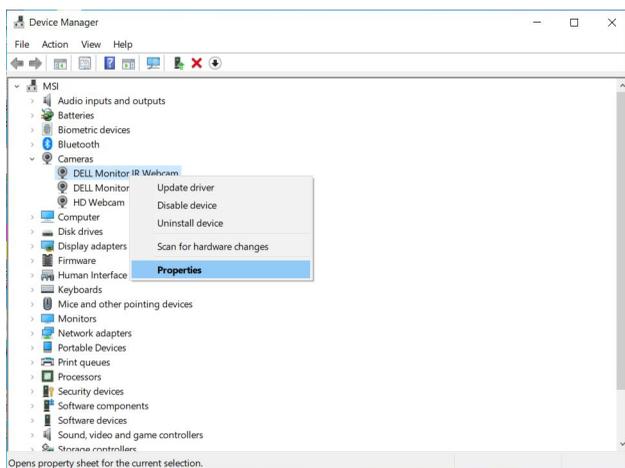
Если к этому монитору вы подключите ноутбук со встроенной веб-камерой, то в интерфейсе диспетчера устройств вы увидите встроенную веб-камеру ноутбука и веб-камеру монитора. Обычно обе камеры включены, а по умолчанию используется встроенная веб-камера ноутбука.

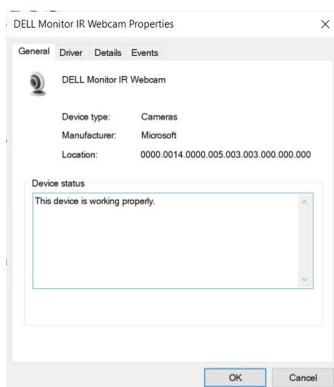




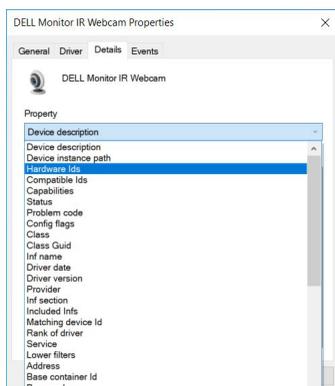
Если хотите задать веб-камеру монитора камерой по умолчанию, то вам нужно отключить встроенную веб-камеру ноутбука. Чтобы идентифицировать встроенную веб-камеру ноутбука и отключить ее, выполните следующие инструкции:

Правой кнопкой нажмите **DELL Monitor IR Webcam** и затем нажмите **Свойства**, чтобы открыть **Свойства DELL Monitor IR Webcam**.



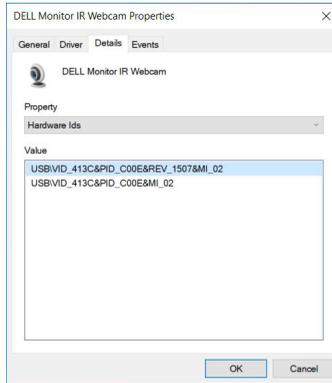


Нажмите **Подробности** > **Свойство** и выберите **ID оборудования**.

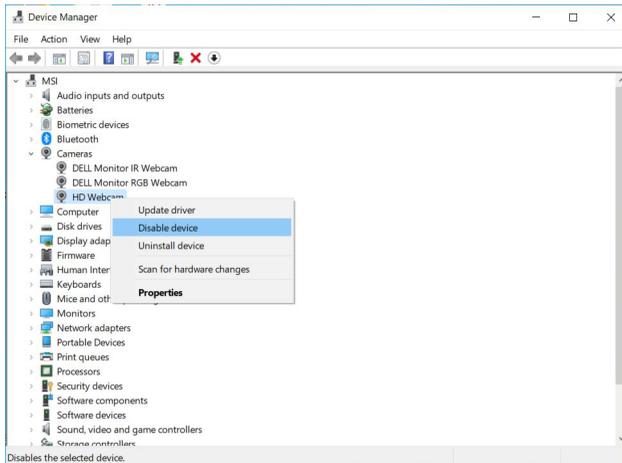


В разделе **Значение** будут показаны подробные идентификаторы оборудования этой **DELL Monitor IR Webcam**. У встроенной веб-камеры ноутбука и веб-камеры монитора идентификаторы оборудования различаются. Для C2423H/C2723H будут показаны следующие идентификаторы оборудования веб-камеры монитора:





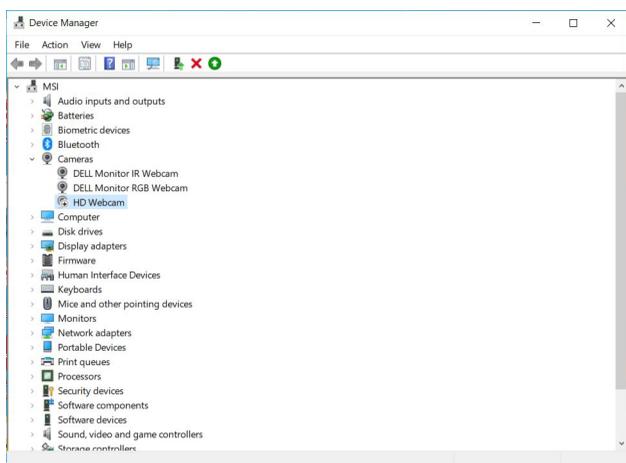
Правой кнопкой нажмите веб-камеру **ПК/ноутбука** с другими идентификаторами оборудования и затем нажмите **Отключить**.



Появится следующее сообщение:



Нажмите **Да**. Веб-камера ноутбука будет отключена, и по умолчанию будет использоваться веб-камера монитора. Перезагрузите ноутбук.



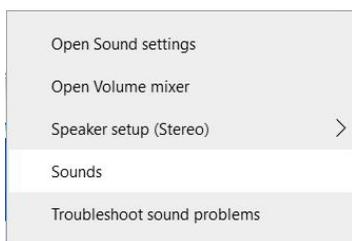
Задание динамиков монитора как настройки по умолчанию

Если к вашему компьютеру подключено несколько динамиков, то для задания динамиков монитора в качестве динамиков по умолчанию выполните следующие инструкции:

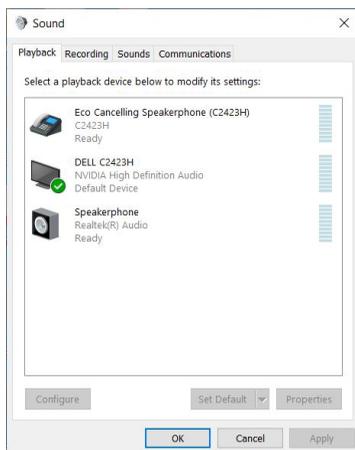
В области уведомлений на панели задач Windows правой кнопкой нажмите **Громкость**.



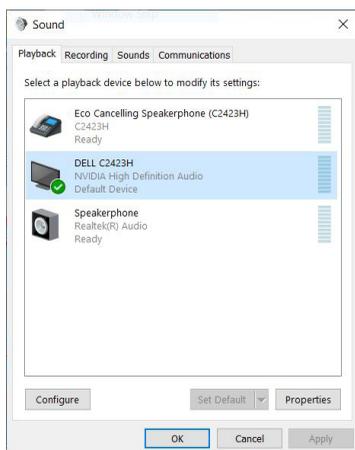
Нажмите **Звуки**, чтобы открыть интерфейс настроек **Звук**.



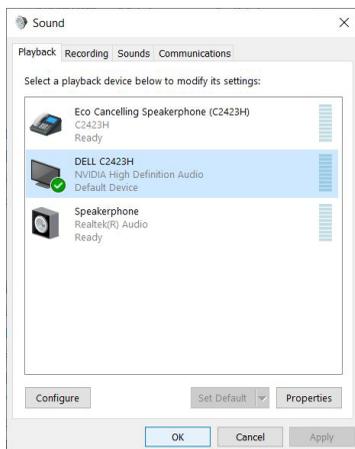
Если от монитора к компьютеру подключен только кабель HDMI или DP, то в интерфейсе настроек **Звук** будет показан только один динамик с именем **DELL C2423H/C2723H**.



Нажмите **DELL C2423H/C2723H** и затем нажмите **Установить по умолчанию**, чтобы использовать динамики монитора как динамики по умолчанию.



Нажмите **OK** для выхода из раздела настроек **Звук**.



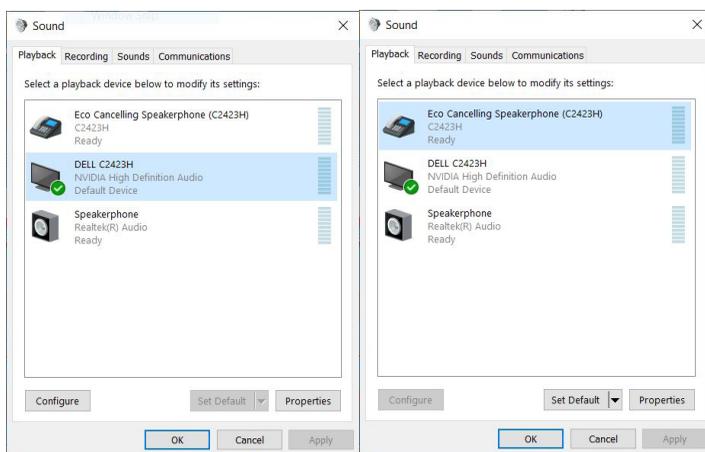
Если от монитора к компьютеру подключены USB-кабель и кабель HDMI или DP, то в интерфейсе настроек **Звук** будут показаны два звуковых тракта с именами **DELL C2423H/C2723H** и **Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H)**. Монитор **DELL C2423H/C2723H** покажет параметры для двух звуковых трактов, которые он поддерживает.

- **Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H)** - это звуковой тракт, по которому звуковые потоки передаются через разъем USB. То есть по кабелю USB-A-на-USB-B. Поскольку по микрофонному тракту звук с монитора передается обратно на ПК через разъем USB, именно этот вариант нужно выбирать для приложений конференцсвязи VoIP/UC. При выборе этого варианта будет можно записывать и воспроизводить звук.
- **DELL C2423H/C2723H** - это звуковой тракт, по которому звуковые потоки передаются через разъемы HDMI/DP. При выборе этого варианта нельзя будет использовать микрофон. Этот вариант подходит только для воспроизведения звука.

Качество воспроизведения звука будет одинаковым при выборе любого звукового тракта. Для обычного воспроизведения с помощью кабеля USB-A-на-USB-B и/или для приложений UC-конференций рекомендуется по умолчанию выбирать звуковой тракт **Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H)**.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы выберете звуковой тракт C2423H/C2723H, то для параметра Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H) обязательно установите средний или высокий уровень громкости. Иначе даже при максимальной громкости DELL C2423H/C2723H может звучать тихо, так как ее громкость будет ограничиваться громкостью тракта Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H). Например, если громкость тракта Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H) установить на 50%, а громкость DELL C2423H/C2723H установить на 100%, то уровень громкости DELL C2423H/C2723H останется таким же, как и раньше.



Поиск и устранение неполадок

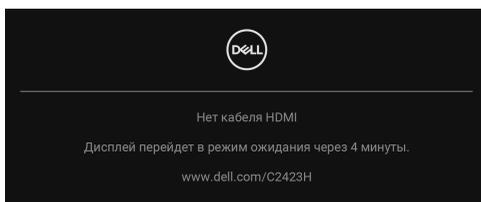
 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед выполнением любых процедур, описанных в этом разделе, прочитайте раздел [Инструкции по технике безопасности](#).

Самопроверка

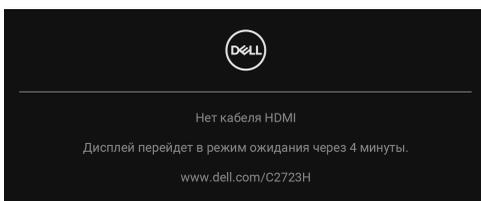
Монитор поддерживает функцию самопроверки, с помощью которой можно проверить правильность работы монитора. Если монитор правильно подключен к компьютеру, но изображение на мониторе остается темным, то запустите функцию самопроверки монитора, выполнив следующие действия:

1. Выключите и компьютер, и монитор.
2. Отсоедините видеокабель от разъема на задней стенке компьютера.
3. Включите монитор.

Если монитор работает правильно, но на него не поступает видеосигнал, то на экране появится плавающее диалоговое окно (на черном фоне). В режиме самопроверки индикатор питания продолжает гореть белым. В зависимости от выбранного входного сигнала на экране будет время от времени всплывать одно из следующих окон.



ИЛИ



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного источника входного сигнала.



4. Это окно также появляется во время нормальной работы системы в случае отсоединения или повреждения видеокабеля.
5. Выключите монитор и снова подключите видеокабель; затем включите и компьютер, и монитор.

Если экран монитора остается пустым после выполнения вышеуказанной процедуры, проверьте видеоконтроллер и компьютер, т.к. в работе монитора неполадки отсутствуют.

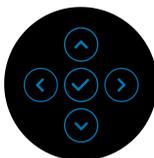
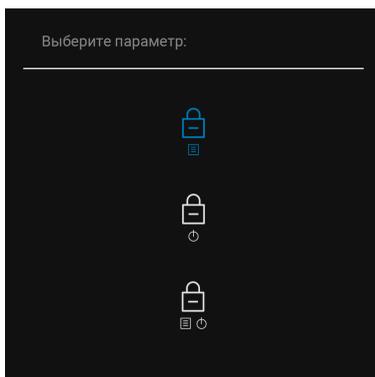
Использование джойстика для блокировки/разблокировки кнопок

Блокировка кнопки питания и кнопок джойстика

Вы можете заблокировать кнопки джойстика и питания, чтобы предотвратить доступ к экранному меню и/или выключение питания монитора.

Для блокировки кнопок:

1. Переместите джойстик **вверх** или **вниз** или **влево** или **вправо** и удерживайте примерно 4 секунды, пока не появится всплывающее меню.

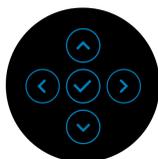
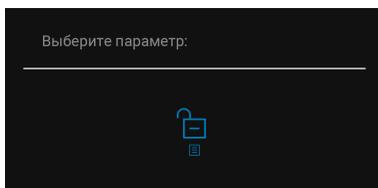


2. Выберите один из следующих вариантов:
 - **Кнопки меню:** Все функции джойстика блокируются, доступ пользователя к ним становится невозможен.



- **Кнопка питания:** блокируется только **Кнопка питания**, доступ пользователя к ней становится невозможен.
- **Кнопки меню и питания:** блокируются и джойстик, и **Кнопка питание**, доступ пользователя к ним становится невозможен.

Для разблокировки кнопки (кнопок) нажмите джойстик **вверх** или **вниз** или **влево** или **вправо** и удерживайте 4 секунды. Для разблокировки кнопки(-ок) нажмите значок **Разблокировать**.



Обновление встроенного ПО монитора

Текущую версию встроенного ПО можно проверить в разделе [Прошивка](#). Если это недоступно, то зайдите на сайт поддержки Dell и загрузите новейшую версию установщика приложений (**Monitor Firmware Update Utility.exe**), затем выполните инструкции по обновлению встроенного ПО, приведенные в Руководстве пользователя: www.dell.com/C2423H, www.dell.com/C2723H.



Типичные неполадки

В следующей таблице приведены общие сведения о возможных проблемах с монитором и решения по их устранению:

Признаки	Что происходит	Возможные решения
Нет видеоизображения/индикатор питания не горит	Отсутствует изображение	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля от компьютера к монитору.• Проверьте исправность сетевого шнура питания, подключив его к другому устройству.• Убедитесь, что Кнопка питания нажата полностью.• Убедитесь в том, что источник входного сигнала правильно выбран в меню Источник сигнала.
Нет видеоизображения/индикатор питания горит	Отсутствует изображение или экран неяркий	<ul style="list-style-type: none">• Откройте экранное меню и увеличьте значения яркости и контрастности.• Выполните процедуру самопроверки монитора.• Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля.• Запустите процедуру встроенной диагностики.• Убедитесь, что в меню Источник сигнала выбран правильный вход.



Плохая фокусировка	Изображение нечеткое, размытое или двоится	<ul style="list-style-type: none"> • Не используйте удлинители видеокабеля. • Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения. • Измените разрешение видео в соответствии с форматом изображения.
Дрожащее/неустойчивое видеоизображение	Неустойчивое изображение или смещение изображения	<ul style="list-style-type: none"> • Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения. • Проверьте факторы влияния окружающей среды. • Установите монитор в другое место и проверьте работу устройства в другой комнате.
Не поджигаются некоторые пиксели	На ЖК-экране видны точки	<ul style="list-style-type: none"> • Включите и снова выключите питание. • Технология изготовления ЖК-экранов допускает наличие не поджигающихся пикселей. • Дополнительные сведения о Политике компании Dell в отношении качества мониторов и пикселей см. на веб-сайте поддержки Dell: http://www.dell.com/pixelguidelines.



Состояние пикселей не меняется	На ЖК-экране видны яркие точки	<ul style="list-style-type: none"> • Включите и снова выключите питание. • Технология изготовления ЖК-экранов допускает наличие не поджигающихся пикселей. • Дополнительные сведения о Политике компании Dell в отношении качества мониторов и пикселей см. на веб-сайте поддержки Dell: http://www.dell.com/pixelguidelines.
Проблемы с яркостью	Слишком яркое или тусклое изображение	<ul style="list-style-type: none"> • Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения. • В экранном меню отрегулируйте значения яркости и контраста.
Геометрическое искажение	Экран отцентрирован неправильно	<ul style="list-style-type: none"> • Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения.
Горизонтальные/вертикальные линии	На экране видны одна или несколько линий	<ul style="list-style-type: none"> • Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения. • Запустите функцию самопроверки монитора и проверьте, появляются ли эти линии и в режиме самопроверки. • Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля. • Запустите процедуру встроенной диагностики.



Проблемы с синхронизацией	Искаженное или "рваное" изображение на экране	<ul style="list-style-type: none"> • Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения. • Запустите функцию самопроверки монитора и проверьте, появляются ли эти искажения на экране и в режиме самопроверки. • Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля. • Перезагрузите компьютер в безопасном режиме.
Проблемы безопасности	Видны искры или дым	<ul style="list-style-type: none"> • Не предпринимайте никаких действий. • Немедленно обратитесь в компанию Dell.
Нерегулярные неполадки	Монитор неправильно работает при включении и выключении	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля от компьютера к монитору. • Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения. • Запустите функцию самопроверки монитора и проверьте, возникает ли эта нерегулярная проблема и в режиме самопроверки.
Отсутствует цвет	Отсутствует цвет в изображении	<ul style="list-style-type: none"> • Выполните процедуру самопроверки монитора. • Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля от компьютера к монитору. • Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля.



Неверная цветопередача	Неправильный цвет на изображении	<ul style="list-style-type: none"> • Попробуйте включить другие Готовые режимы в экранном меню Цвет. Отрегулируйте значения R/G/B в разделе Обычн.цвет в экранном меню Цвет. • Для параметра Формат цвета на входе измените значение на RGB или YCbCr/YPbPr в экранном меню настроек Цвет. • Запустите процедуру встроенной диагностики.
На мониторе долго сохраняется остаточное изображение от статичной картинки	На экране видна слабая тень статичного изображения	<ul style="list-style-type: none"> • Задайте выключение экрана через несколько минут бездействия. Эти параметры можно настроить в разделе Параметры питания (Windows) или Энергосбережение (Mac). • Либо используйте динамическую заставку.
Веб-камера/микрофон не работает	<ul style="list-style-type: none"> • Не подключен USB-кабель или не выбран правильный USB-источник • Веб-камера/микрофон монитора не установлены как устройства по умолчанию 	<ul style="list-style-type: none"> • Подключите USB-кабель (Type-A на-Type-B). • На ПК выберите веб-камеру/микрофон монитора как устройства по умолчанию.



Неполадки, характерные для данного продукта

Признаки	Что происходит	Возможные решения
Слишком мелкое изображение на экране	Изображение выводится в центре экрана, но не заполняет всей области просмотра	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте параметр Формат в экранном меню Экран.• Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения.
Не удается настроить монитор с помощью джойстика на задней панели	Экранное меню не отображается	<ul style="list-style-type: none">• Выключите монитор, отсоедините шнур питания, затем снова подсоедините его и включите монитор.• Проверьте, не заблокировано ли экранное меню. Если оно заблокировано, то для его разблокировки нажмите джойстик в любом направлении и удерживайте 4 секунды (дополнительные сведения см. в разделе Блокировка).
Входной сигнал отсутствует при нажатии элементов управления	Нет изображения, индикатор горит белым	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте источник входного сигнала. Подвигав мышь или нажав любую клавишу на клавиатуре, убедитесь, что компьютер не перешел в режим ожидания.• Проверьте правильность подключения сигнального кабеля. При необходимости отключите и снова подключите сигнальный кабель.• Сбросьте настройки компьютера или видеопроигрывателя.



Изображение заполняет не весь экран	Изображение не вписывается в экран по высоте или ширине	<ul style="list-style-type: none"> • В зависимости от различных форматов видео (соотношения сторон) DVD-дисков изображение может вписываться или не вписываться в экран. • Запустите процедуру встроенной диагностики.
Отсутствует видео при подключении через разъем HDMI/DisplayPort	При подключении некоторых адаптеров/док-станций к этому разъему отсутствует видео при отсоединении/подсоединении кабеля Thunderbolt от ноутбука	Отсоедините кабель HDMI/DisplayPort от адаптера/док-станции, затем подсоедините кабель Thunderbolt к ноутбуку. Через 7 секунд подсоедините кабель HDMI/DisplayPort.
Кнопки монитора (отключение звука динамика/уменьшение громкости/увеличение громкости/отключение звука микрофона) не работают с приложением Microsoft Teams®	Кнопки монитора (отключение звука динамика/уменьшение громкости/увеличение громкости/отключение звука микрофона) не работают в приложении Microsoft Teams® с Chrome OS / Ubuntu	Используйте приложение Microsoft Teams® для выполнения следующих задач: <ul style="list-style-type: none"> • Значок вызова для приема/завершения вызова • Уменьшение громкости/Увеличение громкости • Включение/выключение звука микрофона • Включение/выключение камеры
Запись видео не работает	Приложение для записи видео не работает с Win 7	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 7 не поддерживается • Перейдите на 10



Гарнитура с микрофоном (комбинированный 3,5-мм разъем) не реагирует на нажатие кнопки включения/выключения звука на мониторе	Гарнитура с микрофоном (комбинированный разъем 3,5 мм) не реагирует на нажатие кнопки отключения/включения звука на мониторе при использовании приложения UC	Для включения/выключения звука нажимайте значок микрофона в приложении UC
При нажатии кнопки уменьшения/увеличения громкости или отключения звука индикатор не мигает	При нажатии кнопки уменьшения/увеличения громкости или кнопки отключения звука индикатор не мигает только при подключении к HDMI или DP	Подключите USB-кабель (USB A-на-B) восходящей передачи
Камера или микрофон не работает	Камера или микрофон не работает только при подключении к HDMI или DP	Подключите USB-кабель (USB A-на-B) восходящей передачи



Микрофон не работает или не обнаруживается	Микрофон не работает или не обнаруживается в приложении "Запись голоса" на платформе с процессором Intel 11-го поколения (Tiger Lake)	<ul style="list-style-type: none"> • В диспетчере устройств отключите Smart Sound Technology для аудио драйвера USB и перезагрузите компьютер • Либо загрузите самую новую версию аудио драйвера для вашего компьютера или ноутбука • Отсоедините наушники с 2-контактным штекером от гнезда наушников. Подсоедините наушники с 3-контактным штекером или используйте встроенный микрофон • Отсоедините от гнезда наушников микрофон с 2-контактным штекером, так как он не поддерживается. Вместо него используйте встроенный микрофон
Не слышен звук на записанном видео	Не слышен звук на записанном видео на платформе с процессором Intel 11-го поколения (Tiger Lake)	<ul style="list-style-type: none"> • В диспетчере устройств отключите Smart Sound Technology для аудио драйвера USB и перезагрузите компьютер. • Либо загрузите самую новую версию аудио драйвера для вашего компьютера или ноутбука.



<p>При нажатии кнопки уменьшения/увеличения громкости отстает/задерживается перемещение ползунка регулятора громкости в экранном меню</p>	<p>При нажатии кнопки уменьшения/увеличения громкости отстает/задерживается перемещение ползунка регулятора громкости в экранном меню монитора, подключенного к платформе с процессором Intel 11-го поколения (Tiger Lake)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • В диспетчере устройств отключите Smart Sound Technology для аудио драйвера USB и перезагрузите компьютер. • Либо загрузите самую новую версию аудио драйвера для вашего компьютера или ноутбука.
<p>Не слышно звука из динамиков</p>	<p>Нет звука из динамиков при воспроизведении звука/видео на вашей системе</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что на вашей системе в качестве устройства воспроизведения по умолчанию вы установили Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H) или DELL C2423H/C2723H. • Выключите монитор, отсоедините от него шнур питания, снова подсоедините его и затем включите монитор. • Сбросьте настройки монитора, восстановив для них Заводские значения.



Низкий уровень громкости динамика/тихий звук	Низкий уровень громкости динамика/тихий звук, когда в интерфейсе настроек Звук в качестве динамика выбран DELL C2423H/C2723H	<ul style="list-style-type: none"> • В интерфейсе настроек Звук увеличьте до максимума громкость динамика DELL C2423H/C2723H. • Нажимайте кнопку увеличения громкости, чтобы увеличить громкость динамика DELL C2423H/C2723H. • Если вы выберете звуковой тракт DELL C2423H/C2723H, то для параметра Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H) обязательно установите средний или высокий уровень громкости. Иначе даже при максимальной громкости DELL C2423H/C2723H может звучать тихо, так как ее громкость будет ограничиваться громкостью тракта Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H). Например, если громкость тракта Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H) установить на 50%, а громкость DELL C2423H/C2723H установить на 100%, то уровень громкости DELL C2423H/C2723H останется таким же, как и раньше.
Веб-камера не обнаружена	Веб-камера не обнаруживается в Диспетчере устройств Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что монитор и компьютер/ноутбук соединены USB-кабелем восходящей передачи. • Отключите и снова подключите USB-кабель восходящей передачи к компьютеру или ноутбуку.



<p>Не удается подключить веб-камеру/веб-камера отключена</p>	<p>Не удалось обнаружить камеру монитора/ не удалось переключиться обратно на камеру ПК</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения. • Выключите монитор, отсоедините от него шнур питания, снова подсоедините его и затем включите монитор. • Снова выберите камеру монитора в настройках камеры/ видео вашего UC-приложения конференции.
<p>Звук микрофон отключен</p>	<p>Звук микрофона отключен в Диспетчере устройств Windows</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что монитор и компьютер/ноутбук соединены USB-кабелем восходящей передачи. • Отключите и снова подключите USB-кабель восходящей передачи к компьютеру или ноутбуку. • Убедитесь, что на мониторе микрофон включен/звук микрофона включен. Если индикатор отключения звука микрофона непрерывно горит красным (указывая на то, что звук микрофона отключен), то нажмите кнопку микрофона, чтобы включить звук микрофона. • Убедитесь, что в настройках UC-приложения выбран микрофон монитора и микрофон включен/звук микрофона включен.



Низкий уровень громкости микрофона/ тихий звук	Низкий уровень громкости микрофона/тихий звук для другого участника во время аудио/ видеовызова	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что индикатор кнопки отключения звука не горит (означая, что звук микрофон включен). • Отрегулируйте расстояние между пользователем и монитором. Пользователь не должен сидеть слишком далеко от микрофона. Самое оптимальное расстояние между пользователем и микрофоном - 70 см. • Убедитесь, что в настройках UC-приложения выбран микрофон монитора и микрофон включен/звук микрофона включен. • Увеличьте громкость микрофона в интерфейсе настроек Звук на ПК / в UC-приложении.
Не работают кнопки на передней панели	В UC-приложении нет реакции на нажатие кнопок на передней панели.	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что USB-кабель восходящей передачи от ПК подключен к монитору. • Для некоторых платформ/ приложений унифицированных коммуникаций (UC) функция отключения звука работает при нажатии кнопки Откл. звук, но значок Откл. звук на платформе UC с ним не совпадает (значок показывает Вкл. звук). Дополнительные сведения см. в разделе Список совместимых платформ Унифицированных коммуникаций (UC).



Изображение с веб-камеры выглядит слишком светлым	Изображение с веб-камеры отображается на слишком светлом фоне	<ul style="list-style-type: none"> Отрегулируйте освещение окружающей среды. Монитор следует устанавливать в хорошо освещенном месте, предпочтительно под потолочным светильником. Избегайте мест с тусклым/темным фоном. Не садитесь у окна в месте, куда падает прямой яркий солнечный свет.
Изображение с веб-камеры выглядит зернистым/темным	Изображение с веб-камеры зернистое/темное	<p>Отрегулируйте освещение окружающей среды. Монитор следует устанавливать в хорошо освещенном месте, предпочтительно под потолочным светильником. Не выбирайте слабо освещенные помещения.</p>
Изображение с веб-камеры выглядит размытым	Изображение с веб-камеры размытое/нечеткое	<ul style="list-style-type: none"> Снимите прозрачную защитную пленку, изначально наклеенную спереди веб-камеры. Если защитная пленка уже снята, то протрите поверхность передней веб-камеры чистой и слегка влажной тканью. Отрегулируйте расстояние между пользователем и камерой. Не садитесь слишком далеко от камеры. Самое оптимальное расстояние между пользователем и камерой - 70 см.



<p>Во время игры на приставке XBOX звук отстает от видео</p>	<p>Во время игры на приставке XBOX звук отстает от видео на 3~5 секунд при включении питания монитора или отключении/подключении кабеля HDMI</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Для инициализации ИС кодека монитора требуется примерно 3~5 секунд. Это нормально. • После включения питания монитора или подключения кабеля HDMI подождите 3~5 секунд, прежде чем воспроизводить видео на приставке XBOX.
<p>В экранном меню не обновляется значение громкости или состояние динамиков</p>	<p>При увеличении/уменьшении значения громкости или отключении/включении звука динамика в экранном меню настроенное значение не обновляется в экранном меню и кнопке на передней панели</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Переключите конфигурацию звукового устройства Windows на Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H). См. раздел Задание динамиков монитора как настройки по умолчанию. • В диспетчере устройств вашего компьютера удалите все неактивные (затененные) устройства.
<p>Кнопка Отключить звук не работает</p>	<p>При нажатии кнопки Отключить звук не отключается и не включается звук микрофона при использовании Microsoft Teams</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что USB-кабель восходящей передачи от ПК подключен к монитору. • Убедитесь, что учетная запись Teams подготовлена/настроена в режиме "Только Teams". Для учетной записи администратор клиента должен включить режим "Только Teams".
<p>Нет изображения с веб-камеры</p>	<p>Нет изображения с веб-камеры при использовании приложения Skype for Business (SfB)</p>	<p>В Skype в настройках видеоприбора в качестве камеры выберите "DELL Monitor RGB Webcam".</p>



Веб-камера занята	Веб-камера занята и не может использоваться	Не запускайте одновременно несколько приложений для конференций. Когда используете "приложение А для конференций", закройте другое "приложение В для конференций".
-------------------	---	--

Неполадки, связанные с интерфейсом универсальной последовательной шины (USB)

Признаки	Что происходит	Возможные решения
Интерфейс USB не работает	Периферийные USB-устройства не работают	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что монитор включен. • Отключите и снова подключите кабель восходящей передачи к компьютеру. • Отключите и затем снова подключите периферийные USB-устройства (к разъему нисходящей передачи). • Выключите и затем снова включите монитор. • Перезагрузите компьютер. • Для некоторых USB-устройств, например, внешнего переносного жесткого диска, требуется более высокая сила тока; подключите такое устройство напрямую к компьютеру.



<p>Сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем (USB 3.2 Gen1) работает медленно</p>	<p>Периферийные устройства со сверхвысокоскоростным (5 Гбит/с) разъемом (USB 3.2 Gen1) работают медленно или вообще не работают</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, поддерживает ли ваш компьютер сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем USB 3.2 Gen1. • Некоторые компьютеры одновременно оборудованы разъемами USB 3.2, USB 2.0 и USB 1.1. Убедитесь, что используется соответствующий разъем USB. • Отключите и снова подключите кабель восходящей передачи к компьютеру. • Отключите и затем снова подключите периферийные USB-устройства (к разъему нисходящей передачи). • Перезагрузите компьютер.
<p>Беспроводные периферийные USB-устройства перестают работать, когда подключено устройство с разъемом USB 3.2</p>	<p>Беспроводные периферийные USB-устройства реагируют медленно или работают только при уменьшении расстояния между ними и приемником</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Увеличьте расстояние между периферийным устройством USB 3.2 и USB-приемником сигналов беспроводной связи. • Расположите USB-приемник сигналов беспроводной связи как можно ближе к беспроводному периферийному USB-устройству. • С помощью удлинительного USB-кабеля расположите USB-приемник сигналов беспроводной связи как можно дальше от разъема USB 3.2.



Приложение

Уведомления о соответствии требованиям Федеральной комиссии по связи США (ФКС) (только для США) и другая нормативная информация

Уведомления о соответствии требованиям ФКС и другую нормативную информацию см. на веб-сайте www.dell.com/regulatory_compliance.

BELARUS ЛИСТ ПРОДУКЦИИ

Производитель	DELL	
Модель №.	C2423H	C2723H
Класс энергоэффективности	A++	A++
Видимый размер экрана (диагональ) см / дюймы	60,45/23,8	68,58/27
Потребляемая мощность в рабочем режиме (Вт)	12	15
* Годовое потребление энергии (кВтч)	18	22
Потребляемая мощность в режиме ожидания (Вт)	0,24	0,23
Энергопотребление в выключенном состоянии (Вт)	0,22	0,19
Разрешение экрана (Ш x В)	1920 x 1080	1920 x 1080
* Энергопотребление XYZ кВтч в год, исходя из энергопотребления дисплея, работающего 4 часа в день в течение 365 дней. Фактическое потребление энергии будет зависеть от того, как используется дисплей.		



Этот ярлык и информация предназначены только для Узбекистана

Изготовитель:	Dell	
Модель	C2423H	C2723H
Класс энергоэффективности	A++	A++
Энергопотребление во включенном состоянии Вт/см ²	0,006	0,006
Годовое энергопотребление во включенном состоянии кВт/ч в год	18	22
Потребление энергии в режиме ожидания Вт	0,24	0,23
Энергопотребление в выключенном состоянии Вт	0,22	0,19
Коэффициент мощности	0,35	0,38

Обращение в компанию Dell

Заказчики на территории США могут позвонить по номеру 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет активного подключения к Интернету, то контактные сведения можно найти в счете на покупку, упаковочном листе, квитанции или в каталоге продуктов Dell.

Компания Dell предлагает различные услуги поддержки и технического обслуживания (по телефону и по Интернету). Услуги различаются в зависимости от страны и типа продукта, поэтому некоторые услуги могут быть недоступны в вашем регионе.

- Техническая помощь в режиме онлайн — www.dell.com/support/monitors
- Обращение в компанию Dell — www.dell.com/contactdell

База данных Европейского Союза по продуктам для поиска данных о классе энергоэффективности и информационных листовок по продуктам

C2423H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/854715>

C2723H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1006737>

