

# ThinkPad E14 Gen 5 и ThinkPad E16 Gen 1

## Руководство пользователя

Lenovo  
ThinkPad



Lenovo

## Прочтите вначале

Прежде чем использовать этот документ и сам продукт, обязательно ознакомьтесь со следующими разделами:

- *Руководство по технике безопасности и гарантии*
- *Руководство по установке*
- [Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям](#)

**Третье издание (Июль 2024 г.)**

**© Copyright Lenovo 2024.**

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ПРАВ: Если данные или программное обеспечение предоставляются в соответствии с контрактом Управления служб общего назначения США (GSA), на их использование, копирование и разглашение распространяются ограничения, установленные соглашением № GS-35F-05925.

# Содержание

## Обнаружение ноутбука Lenovo . . . .iii

### Глава 1. Знакомство с компьютером . . . . . 1

Вид спереди . . . . .	1
Вид сбоку . . . . .	5
Компоненты и спецификации . . . . .	8
Спецификации USB . . . . .	8

### Глава 2. Начало работы с компьютером . . . . . 11

Доступ к сетям . . . . .	11
Подключение к сетям Wi-Fi . . . . .	11
Подключение к проводной сети Ethernet . . . . .	11
Включение режима «в самолете» . . . . .	12
Взаимодействие с компьютером . . . . .	12
Использование сочетаний клавиш . . . . .	12
Использование манипулятора TrackPoint . . . . .	14
Использование сенсорной панели . . . . .	15
Использование сенсорного экрана (в некоторых моделях) . . . . .	17
Подключение к внешнему дисплею . . . . .	18

### Глава 3. Подробнее о компьютере . . . . . 21

Приложения Lenovo . . . . .	21
Lenovo Vantage . . . . .	21
AI Meeting Manager (в некоторых моделях) . . . . .	21
Lenovo Smart Appearance (в некоторых моделях) . . . . .	22
Lenovo Smart Meeting . . . . .	24
Интеллектуальное охлаждение . . . . .	25
Управление питанием . . . . .	27
Проверка состояния аккумулятора . . . . .	27
Зарядка компьютера . . . . .	28
Изменение параметров питания . . . . .	29
Передача данных . . . . .	29
Настройка подключения Bluetooth . . . . .	29
Аксессуары . . . . .	30
Приобретение аксессуаров . . . . .	30

### Глава 4. Защита компьютера и информации . . . . . 31

Блокировка компьютера . . . . .	31
Вход с использованием отпечатка пальца (в некоторых моделях) . . . . .	31

Вход с использованием идентификатора лица (в некоторых моделях) . . . . .	32
Защита данных на случай отключения питания (в некоторых моделях) . . . . .	32
Пароли UEFI BIOS . . . . .	32
Типы паролей . . . . .	32
Задание, изменение и удаление пароля . . . . .	34
Аутентификация FIDO (Fast Identity Online) . . . . .	35

### Глава 5. Настройка дополнительных параметров . . . . . 37

UEFI BIOS . . . . .	37
Вход в меню UEFI BIOS . . . . .	37
Навигация по интерфейсу UEFI BIOS . . . . .	37
Установка системной даты и времени . . . . .	37
Изменение последовательности загрузки . . . . .	37
Просмотр журналов событий UEFI BIOS . . . . .	38
Настройка параметров BIOS по умолчанию (только для моделей с процессором Intel) . . . . .	39
Сброс системы до заводских настроек . . . . .	39
Обновление UEFI BIOS . . . . .	40
Восстановление исходного состояния системы из облака (в некоторых моделях) . . . . .	40
Установка операционной системы Windows и драйверов . . . . .	41
Установка драйверов устройств . . . . .	42

### Глава 6. Замена CRU . . . . . 43

Список CRU . . . . .	43
Отключение функции «Быстрый запуск» и встроенного аккумулятора . . . . .	43
Замена CRU . . . . .	44
Узел крышки корпуса . . . . .	44
Модуль памяти (в некоторых моделях) . . . . .	46
Твердотельный диск M.2 . . . . .	47
Блок динамика (только в ThinkPad E16 Gen 1) . . . . .	49

### Глава 7. Справка и поддержка . . . . . 51

Часто задаваемые вопросы . . . . .	51
Сообщения об ошибках . . . . .	53
Звуковые сигналы, сообщающие об ошибках . . . . .	54
Ресурсы для самостоятельного устранения неполадок . . . . .	55
Наклейка Windows . . . . .	56
Обращение в Lenovo . . . . .	56
Перед тем как связаться с Lenovo . . . . .	57

Центр поддержки клиентов Lenovo . . . . 57  
Приобретение дополнительных услуг . . . . 58

**Приложение А. Информация о  
соответствии . . . . . 59**

**Приложение В. Замечания и товарные  
знаки. . . . . 61**

---

## Обнаружение ноутбука Lenovo

**Благодарим за выбор ноутбука Lenovo®! Мы стремимся предоставить оптимальное решение для вас.**

Перед началом обзора ознакомьтесь с приведенной ниже информацией.

- Рисунки в этом документе могут отличаться от вашего продукта.
- В зависимости от модели компьютера некоторые дополнительные компоненты, функции, программы и инструкции пользовательского интерфейса могут не применяться к вашему компьютеру.
- Содержимое документа может быть изменено без уведомления. Документы последних версий можно скачать по адресу <https://pcsupport.lenovo.com>.




# Глава 1. Знакомство с компьютером

## Вид спереди

ThinkPad E14 Gen 5



Элемент	Описание	Элемент	Описание
	Инфракрасная камера/камера		Шторка веб-камеры, обеспечивающая конфиденциальность
	Микрофон		Сенсорный экран

Элемент	Описание	Элемент	Описание
	Кнопка питания/кнопка питания с устройством распознавания отпечатков пальцев		Манипулятор TrackPoint®
	Сенсорная панель		Кнопки TrackPoint

\* в некоторых моделях



## ThinkPad E16 Gen 1



Элемент	Описание	Элемент	Описание
	Инфракрасная камера/камера		Шторка веб-камеры, обеспечивающая конфиденциальность
	Микрофон		Сенсорный экран
	Кнопка питания/кнопка питания с устройством распознавания отпечатков пальцев		Манипулятор TrackPoint
	Сенсорная панель		Кнопки TrackPoint

\* в некоторых моделях



**Шторка веб-камеры, обеспечивающая конфиденциальность**

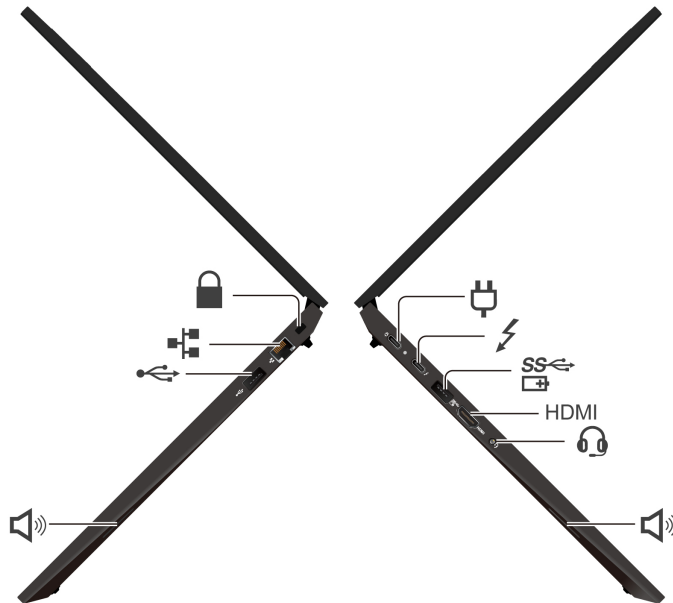
Сдвиньте шторку веб-камеры, обеспечивающую конфиденциальность, чтобы закрыть или открыть объектив камеры. Эта шторка призвана защитить вашу конфиденциальность.









#### **Связанные темы**

- «Использование манипулятора TrackPoint» на странице 14
- «Использование сенсорной панели» на странице 15
- «Использование сенсорного экрана (в некоторых моделях)» на странице 17
- «Вход с использованием отпечатка пальца (в некоторых моделях)» на странице 31
- «Вход с использованием идентификатора лица (в некоторых моделях)» на странице 32

## Вид сбоку

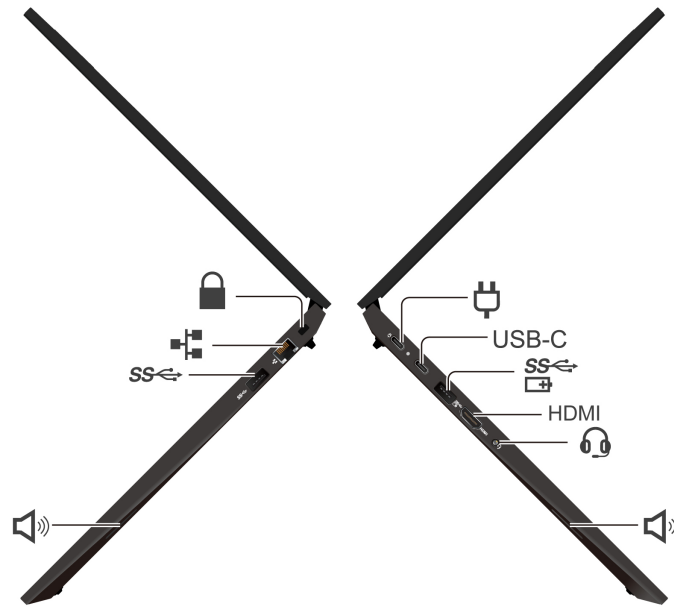
### Модели Intel










Элемент	Описание	Элемент	Описание
	Разъем питания USB-C®		Разъем USB-C (Thunderbolt™ 4)
	Разъем Always On USB-A 3.2 Gen 1	<b>HDMI</b>	Разъем HDMI™
	Аудиоразъем		Динамик
	Гнездо для защитного замка		Разъем Ethernet
	Разъем USB-A 2.0		

\*в некоторых моделях

## Модели AMD



Элемент	Описание	Элемент	Описание
	Разъем питания USB-C	USB-C	Разъем USB-C (3.2 Gen 2)
	Разъем Always On USB-A 3.2 Gen 1	HDMI	Разъем HDMI
	Аудиоразъем		Динамик
	Гнездо для защитного замка		Разъем Ethernet
	Разъем USB-A 3.2 Gen 1		

\*в некоторых моделях

### Заявление о скорости передачи данных через интерфейс USB

В зависимости от многих факторов, таких как вычислительная мощность компьютера и периферийных устройств, свойства файлов и другие особенности конфигурации системы и условий эксплуатации, фактическая скорость передачи данных через разные разъемы USB этого устройства будет различаться и будет ниже указанной далее скорости обмена данными для каждого соответствующего устройства.

USB-устройство	Скорость обмена данными (Гбит/с)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10
3.2 Gen 2 × 2	20
4 Gen 2 × 2	20

<b>USB-устройство</b>	<b>Скорость обмена данными (Гбит/с)</b>
4 Gen 3 × 2	40
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

#### **Связанные темы**

- «Спецификации USB» на странице 8
- «Зарядка компьютера» на странице 28
- «Блокировка компьютера» на странице 31

## Компоненты и спецификации

Спецификация	Описание
Память	<p>Малогобаритный модуль памяти DDR4 с двухрядным расположением выводов (SODIMM), до 32 ГБ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Модели с процессором Intel: модуль памяти DDR4, припаянный к материнской плате, до 16 ГБ</li><li>• Модели с процессором AMD: модуль памяти DDR4, припаянный к материнской плате, до 8 ГБ</li></ul>
Устройство хранения данных	<p>Модели Intel:</p> <p>Два гнезда, твердотельный диск M.2 2242, до 1 ТБ на каждое гнездо, всего до 2 ТБ</p> <p>Модели AMD:</p> <p>Два гнезда, одно для твердотельного диска M.2 2242, до 512 ГБ; другое для твердотельного диска M.2 2280, до 1 ТБ</p>
Аудио	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dolby Atmos®</li><li>• Dolby Voice®</li></ul>
Дисплей	<ul style="list-style-type: none"><li>• Цветной дисплей с технологией IPS (In-Plane Switching)</li><li>• Форматное соотношение: 16:10</li><li>• Разрешение дисплея: 1920 x 1200 пикселей, 2240 x 1400 пикселей или 2560 x 1600 пикселей</li><li>• Мультисенсорная технология*</li></ul>
Функции безопасности	<ul style="list-style-type: none"><li>• Аутентификация по лицу*</li><li>• Устройство распознавания отпечатков пальцев* (встроено в кнопку питания)</li><li>• Обнаружение присутствия в Lenovo Smart Appearance*</li><li>• Защита конфиденциальности в Lenovo Smart Appearance*</li><li>• Модуль Trusted Platform Module (TPM)*</li></ul>
Компоненты для беспроводной связи	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bluetooth</li><li>• Беспроводная локальная сеть</li></ul>

\* в некоторых моделях

## Спецификации USB

**Примечание:** В зависимости от модели некоторые разъемы USB могут быть недоступны на компьютере.

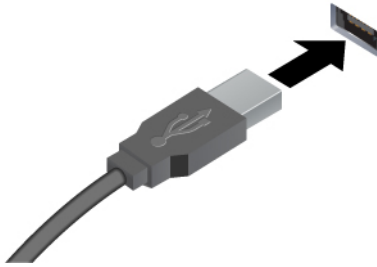
---

**Имя разъема**

---

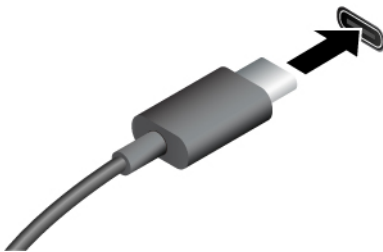
**Описание**

---



Подключение устройств, поддерживающих интерфейс USB, например USB-клавиатуры, USB-мыши, USB-накопителя или USB-принтера.

- Разъем USB-A 2.0
  - Разъем USB-A 3.2 Gen 1
  - Разъем USB-A 3.2 Gen 2
- 



- Зарядка устройств с поддержкой USB-C выходным напряжением 5 В и током 3 А.
  - Подключение к внешнему дисплею:
    - USB-C–VGA: до 1920 x 1080 пикселей, 60 Гц
    - USB-C–DP: до 5120 x 2880 пикселей, 60 Гц
  - Подключение к аксессуарам с поддержкой USB-C для расширения возможностей компьютера. Для приобретения аксессуаров USB-C перейдите по адресу <https://www.lenovo.com/accessories>.
- 

- Разъем USB-C (3.2 Gen 1)
  - Разъем USB-C (3.2 Gen 2)
  - Разъем USB-C (Thunderbolt 3)
  - Разъем USB-C (Thunderbolt 4)
  - Разъем USB-C (USB 4)
-





---

## Глава 2. Начало работы с компьютером

---

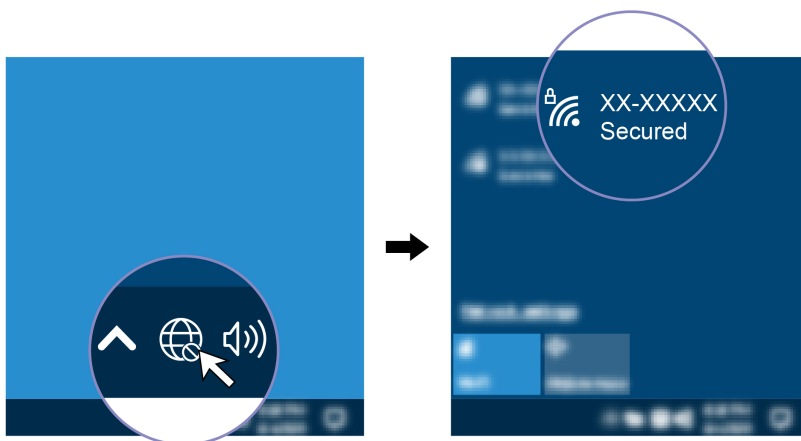
### Доступ к сетям

В этом разделе описана процедура подключения к беспроводной или проводной сети.

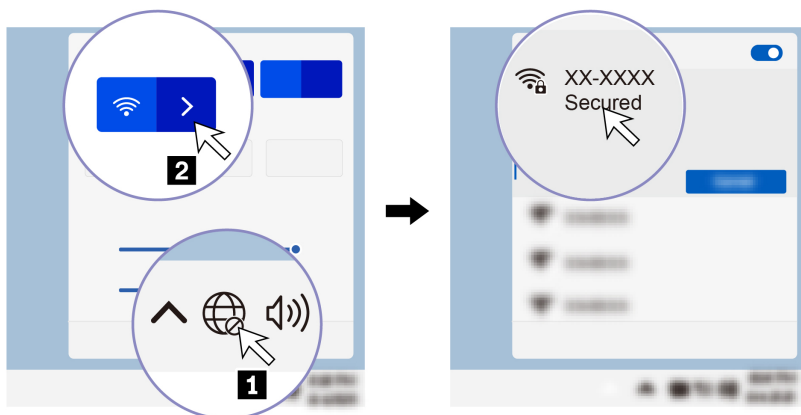
### Подключение к сетям Wi-Fi

Щелкните значок сети в области уведомлений Windows® и выберите сеть для подключения. Введите необходимую информацию.

- Для моделей с Windows 10:

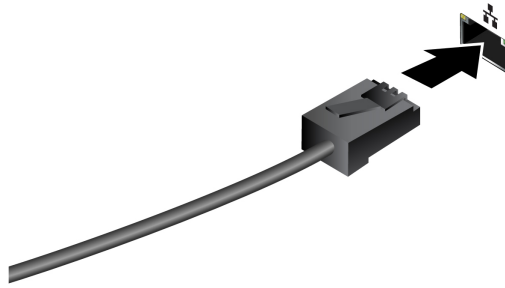


- Для моделей с Windows 11:



### Подключение к проводной сети Ethernet

Подключите компьютер к локальной сети кабелем Ethernet с помощью разъема Ethernet на компьютере.



## Включение режима «в самолете»

Если режим «В самолете» включен, все функции беспроводной связи отключены.

1. Введите Airplane mode в поле поиска Windows и нажмите клавишу «Ввод».
2. Включите режим «В самолете».

---

## Взаимодействие с компьютером











На компьютере существуют различные способы навигации по экрану.


















## Использование сочетаний клавиш

Специальные клавиши на клавиатуре повышают эффективность работы.



<https://support.lenovo.com/us/en/videos/vid500145>

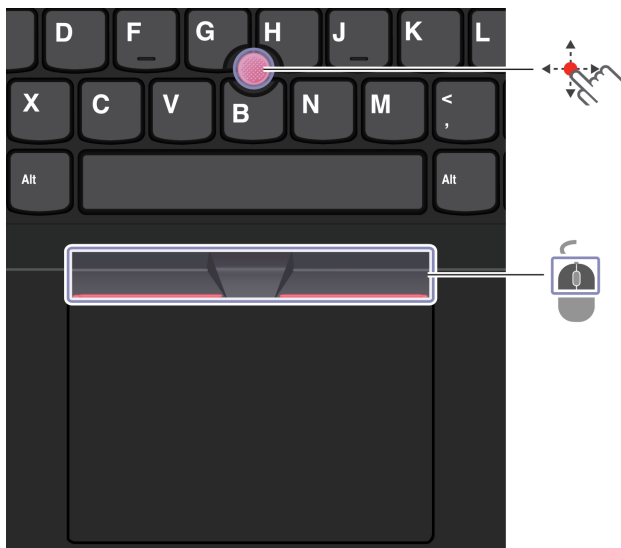
Клавиша/сочетание с клавишей	Функция
 + 	Вызов специальной функции, отображаемой в виде значка на каждой клавише, или стандартной функции клавиш F1–F12.  Индикатор FnLock горит: стандартная функция  Индикатор FnLock выключен: специальная функция
	Включение/отключение динамиков
	Уменьшение громкости
	Увеличение громкости
	Включение/отключение микрофонов
	Уменьшение яркости дисплея
	Увеличение яркости дисплея
	Управление внешними дисплеями
	Включение/отключение режима «в самолете»

Клавиша/сочетание с клавишей	Функция
	Открытие центра уведомлений
	Принятие входящих вызовов в Microsoft Teams®
	Отклонение входящих вызовов в Microsoft Teams
	Настройка функции данной клавиши в приложении Vantage
	Открытие лупы
	Запуск калькулятора (только для ThinkPad E16 Gen 1)
	Переход в спящий режим (только для ThinkPad E16 Gen 1)
	Открытие инструмента «Ножницы»
	Переключение подсветки клавиатуры (в некоторых моделях)
	Прерывание операции
	Приостановка операции
	Прокрутка содержимого
	Отправка системного запроса
	Открытие окна с информацией о системе
	Переход в спящий режим Нажмите любую клавишу, чтобы вывести компьютер из спящего режима
	Переход к началу
	Переход в конец

## Использование манипулятора TrackPoint

Манипулятор TrackPoint позволяет выполнять все функции традиционной мыши, такие как наведение указателя, нажатие левой и правой кнопки и прокрутка.

### Использование манипулятора TrackPoint



#### Манипулятор TrackPoint

Пальцем надавите на шершавый колпачок манипулятора (далее «красный колпачок») в любом направлении параллельно клавиатуре. Указатель на экране переместится соответствующим образом. Чем выше давление, тем быстрее перемещается указатель.



#### Три кнопки TrackPoint

Левая кнопка TrackPoint и правая кнопка TrackPoint соответствуют левой и правой кнопкам обычной мыши. Нажмите и удерживайте среднюю кнопку TrackPoint, нажимая пальцем на манипулятор в вертикальном или горизонтальном направлении. Таким образом можно пролистывать документы, веб-страницы или приложения.

Нажмите сочетание клавиш «Ctrl + средняя кнопка TrackPoint + манипулятор TrackPoint», чтобы увеличить или уменьшить масштаб.

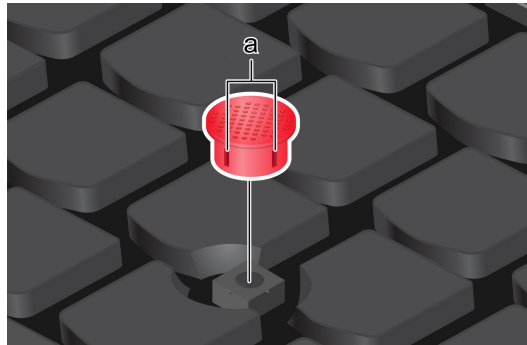
#### Отключение манипулятора TrackPoint

Манипулятор TrackPoint включен по умолчанию. Чтобы отключить устройство, выполните следующие действия.

1. Введите **Параметры мыши** в поле поиска Windows и нажмите клавишу Enter.
2. Нажмите **Параметры TrackPoint**, а затем следуйте инструкциям на экране, чтобы изменить параметры.

## Замена шершавого колпачка манипулятора

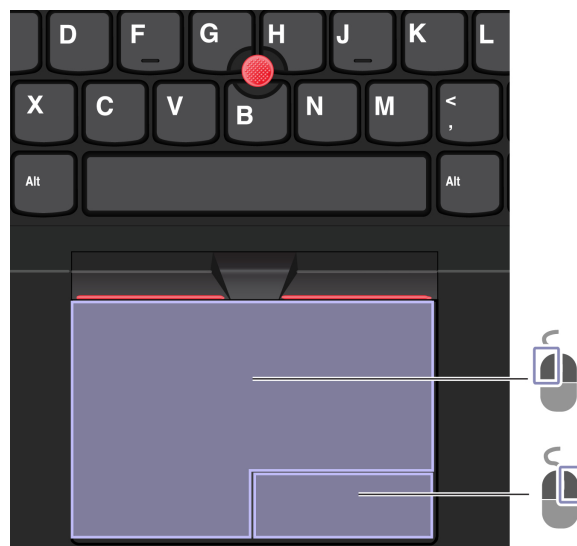
**Примечание:** Убедитесь, что новый колпачок имеет бороздки **а**.





## Использование сенсорной панели

Сенсорную панель можно использовать для выполнения всех действий, которые выполняются с помощью мыши (наведение, щелчок и прокрутка).

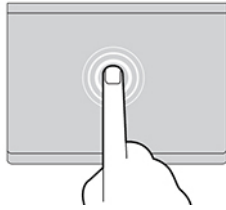
### Использование сенсорной панели



Элемент	Описание	Элемент	Описание
	Область левой кнопки		Область правой кнопки

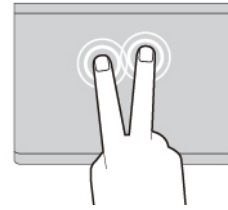
## Использование жестов для сенсорной панели

### Изображение и описание

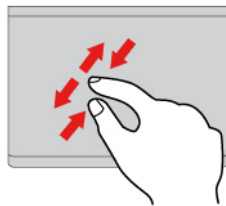


Коснитесь один раз, чтобы выбрать или открыть элемент.

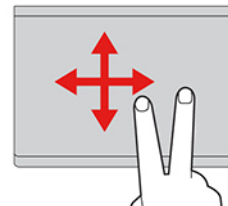
### Изображение и описание



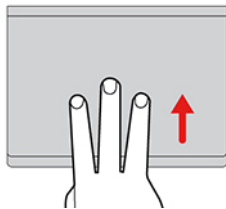
Быстро коснитесь два раза для отображения контекстного меню.



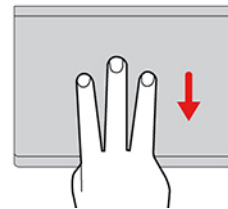
Увеличение или уменьшение масштаба двумя пальцами.



Прокрутка элементов.



Открытие представления задач для просмотра всех открытых окон.



Отображение рабочего стола.

### Примечания:

- При использовании двух или нескольких пальцев убедитесь, что между пальцами есть небольшое расстояние.
- Некоторые жесты недоступны, если последнее действие выполнялось с помощью манипулятора TrackPoint.
- Некоторые жесты доступны только при использовании определенных приложений.
- При наличии на поверхности сенсорной панели масляных пятен прежде всего выключите компьютер. Затем аккуратно протрите поверхность сенсорной панели мягкой безворсовой тканью, смоченной теплой водой или моющим средством компьютера.

Дополнительную информацию о жестах см. в справке по манипулятору.

### Отключение сенсорной панели

Сенсорная панель включена по умолчанию. Чтобы отключить устройство, выполните следующие действия.

1. Откройте меню **Пуск** и выберите **Настройка → Bluetooth и устройства → Сенсорная панель**.

2. В разделе **Сенсорная панель** отключите элемент управления **Сенсорная панель**.

## Использование сенсорного экрана (в некоторых моделях)

Если дисплей компьютера поддерживает функцию мультисенсорного ввода, можно переходить по экрану с помощью простых жестов для сенсорной панели. Дополнительные жесты для сенсорной панели см. по адресу <https://support.microsoft.com/windows>.

**Примечание:** Некоторые жесты могут быть недоступны при использовании определенных приложений.

### Изображение и описание



Коснитесь один раз для одинарного щелчка

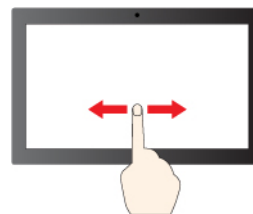
### Изображение и описание



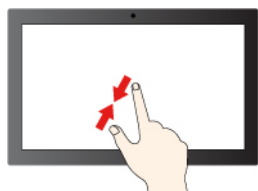
Быстро коснитесь два раза для двойного щелчка



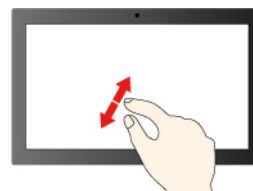
Коснитесь и удерживайте для щелчка правой кнопкой мыши



Проведите для прокрутки элементов

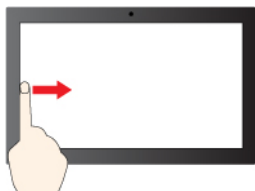


Уменьшение масштаба



Увеличение масштаба

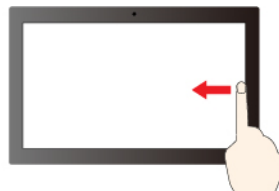
#### Изображение и описание



Проведите от левого края: просмотр всех открытых окон (Windows 10)

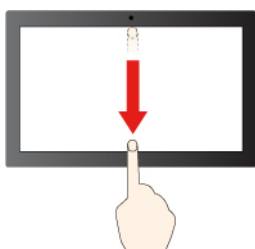
Проведите от левого края: открытие панели виджетов (Windows 11)

#### Изображение и описание



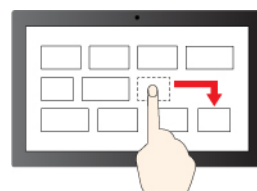
Проведите от правого края: открытие центра уведомлений (Windows 10)

Проведите от правого края: открытие центра уведомлений (Windows 11)



Быстро проведите пальцем вниз: отображение строки заголовка

Проведите пальцем от верхнего края вниз: закрытие текущего приложения



Перетаскивание

### Рекомендации по обслуживанию

- Перед чисткой сенсорного экрана выключите компьютер.
- Используйте сухую мягкую безворсовую салфетку или гигроскопическую вату для удаления отпечатков пальцев или пыли с сенсорного экрана. Не смачивайте салфетку растворителями.
- Сенсорный экран — это стеклянная панель, покрытая пластмассовой пленкой. Не давите на экран и не помещайте на него металлические предметы, которые могут повредить сенсорную панель или вызвать неправильную ее работу.
- Не используйте ногти, пальцы в перчатках или предметы для ввода на экране.
- Периодически калибруйте точность пальцевого ввода во избежание расхождения.

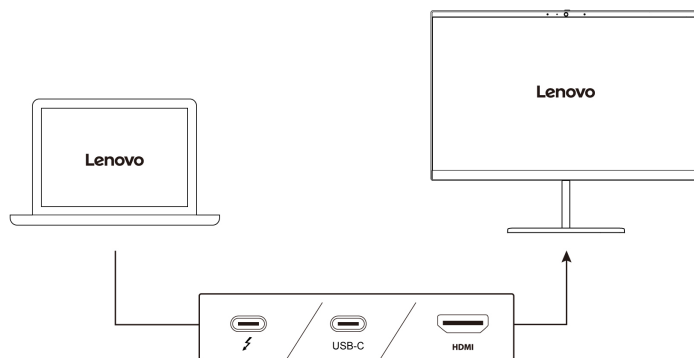
### Подключение к внешнему дисплею

Подключите компьютер к проектору или монитору для представления презентаций или расширения рабочего пространства.

#### Подключение к проводному дисплею

Если компьютер не может обнаружить внешний дисплей, щелкните правой кнопкой мыши в пустой области рабочего стола и выберите **Параметры дисплея**. Затем следуйте инструкциям на экране, чтобы обнаружить внешний дисплей.





### Поддерживаемое разрешение

В следующей таблице указано максимальное поддерживаемое разрешение внешнего дисплея.

Табл. 1. Модели Intel

Разъем для подключения к внешнему дисплею	Поддерживаемое разрешение
Разъем USB-C	До 4K при частоте 60 Гц
Разъем Thunderbolt 4	До 5K при частоте 60 Гц
Разъем HDMI	До 4K при частоте 60 Гц

Табл. 2. Модели AMD

Разъем для подключения к внешнему дисплею	Поддерживаемое разрешение
Разъем USB-C	До 5K при частоте 60 Гц
Разъем HDMI	До 4K при частоте 30 Гц

**Примечания:** Может также поддерживаться частота обновления выше 60 Гц. При установке частоты обновления выше 60 Гц максимальное разрешение может быть ограничено.

- В моделях Intel разъем HDMI поддерживает стандарт HDMI 2.0. Используется для подключения совместимых цифровых аудиоустройств и видеомониторов, например HDTV.
- В моделях AMD разъем HDMI по умолчанию поддерживает стандарт HDMI 1.4. Для подключения к компьютеру внешнего дисплея используйте подходящий кабель HDMI 1.4.

### Подключение к беспроводному дисплею

Для использования беспроводного дисплея убедитесь в том, что и компьютер, и внешний дисплей поддерживают функцию Miracast®.

Нажмите клавишу с логотипом Windows + K и выберите беспроводной дисплей для подключения.

### Настройка режима отображения

Нажмите  или сочетание клавиш  +  и выберите нужный режим дисплея.

## **Изменение параметров дисплея**

1. Щелкните правой кнопкой мыши пустую область на рабочем столе и выберите пункт **Параметры дисплея**.
2. Выберите дисплей, который требуется настроить, и измените его нужные параметры.

Вы можете изменить настройки как дисплея компьютера, так и внешнего дисплея. Например, можно определить главный и дополнительный дисплей. Можно также изменить разрешение и ориентацию.

---

## Глава 3. Подробнее о компьютере

---

### Приложения Lenovo

В этом разделе содержатся общие сведения о приложениях Lenovo.

#### Lenovo Vantage

Приложение Lenovo Vantage (далее «приложение Vantage») — это предустановленное настраиваемое комплексное решение, которое помогает поддерживать актуальность ПО компьютера с помощью автоматических обновлений и исправлений, настраивать параметры оборудования и получать персонализированную поддержку.

Чтобы открыть приложение Vantage, введите `Lenovo Vantage` в поле поиска Windows.

#### Примечания:

- Доступные функции различаются в зависимости от модели компьютера.
- Приложение Vantage предоставляет периодические обновления функций, которые позволяют повысить эффективность работы с компьютером. Описание функций может отличаться от фактически доступных в вашем пользовательском интерфейсе. Убедитесь, что используется новейшая версия приложения Vantage и используйте Центр обновления Windows для получения актуальных обновлений.

В приложении Vantage можно выполнять следующие действия:

- Удобная проверка состояния устройства и настройка его параметров.
- Скачивание и установка обновлений UEFI BIOS, микропрограммы и драйверов для поддержания ПО на компьютере в актуальном состоянии.
- Отслеживание работоспособности компьютера и его защита от внешних угроз.
- Сканирование оборудования компьютера и диагностирование проблем с аппаратным обеспечением.
- Проверка состояния гарантии компьютера (в сети).
- Использование *Руководства пользователя* и других полезных статей.

#### AI Meeting Manager (в некоторых моделях)



AI Meeting Manager помогает эффективно проводить собрания с участниками из разных стран без языковых барьеров. Это решение преобразует речь в текст, выполняет перевод в реальном времени (из речи в текст), делает аудиозапись речи и переводит текст для ведения протокола собрания.

#### Получение доступа к приложению

Для получения доступа к AI Meeting Manager выполните одно из указанных ниже действий.

- Откройте меню **Пуск** и нажмите **AI Meeting Manager**.
- В поле поиска введите `AI Meeting Manager`.

## Перевод/субтитры

Эта функция переводит речь или аудиосигнал в текст на экране в реальном времени во время собраний.

Функция субтитров позволяет просматривать иностранные видео с переведенными субтитрами.

## Голос в текст

Эта функция преобразует речь в текст. Выберите любое доступное для ввода поле (например, область редактирования документов, поле ввода обозревателя веб-сайта и панель ввода Windows) и вводите текст с помощью голоса вместо ручного ввода.

## Редактор

После собрания все аудиозаписи и переведенный текст сохраняются на компьютере. Откройте редактор, чтобы просмотреть запись. Эта функция помогает редактировать протокол собрания. Он позволяет копировать, выполнять поиск, корректировать, экспортировать и удалять текст, а также удалять или воспроизводить аудиозапись.

## Примечания:

- Чтобы загрузить последнюю версию AI Meeting Manager, перейдите в Microsoft Store и выполните поиск по имени приложения.
- Поддерживаемые функции и языки зависят от модели компьютера и поставки в странах и регионах.
- AI Meeting Manager предоставляет периодические обновления функций, которые позволяют повысить эффективность работы. Описание функций может отличаться от фактически доступных в вашем пользовательском интерфейсе.

## Lenovo Smart Appearance (в некоторых моделях)



Lenovo Smart Appearance — это интеллектуальное приложение для улучшения работы камеры и защиты конфиденциальности. Оно улучшает внешний вид во время видеозвонков и фиксирует движения вашей головы, чтобы сделать ваш компьютер «умнее».

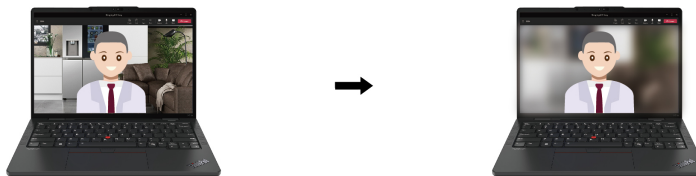
Приложение работает с некоторыми популярными приложениями для видеозвонков, такими как Microsoft Teams. Параметры, заданные в этом приложении, также действуют в поддерживаемых приложениях для видеозвонков.

## Получение доступа к приложению

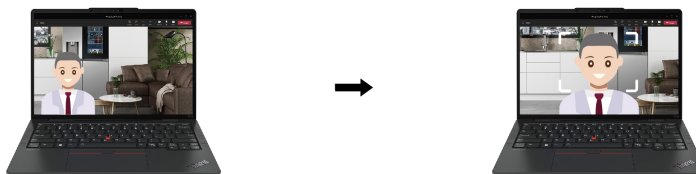
Для доступа к Lenovo Smart Appearance введите Lenovo Smart Appearance в поле поиска Windows.

## Описание основных функций

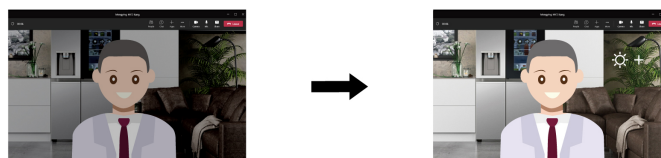
- **Презентабельная внешность**
  - **Фон:** размытие или пользовательская настройка фона видеозвонка для защиты вашей конфиденциальности.



- **Обрамление лица:** автоматическое помещение вашего лица в центр во время видеозвонка при движении.

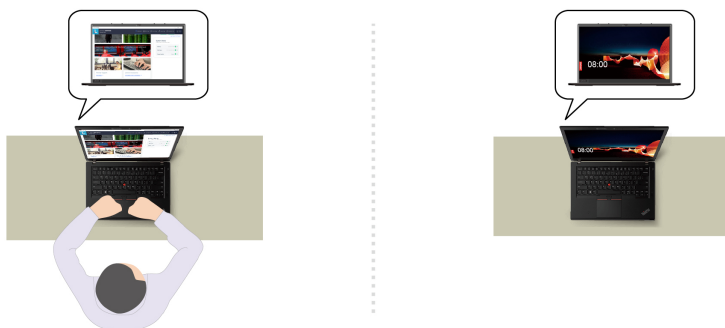


- **Средство улучшения видео:** автоматическая регулировка освещения для того, чтобы лицо и окружающая обстановка отображались в видеозвонке более четко.

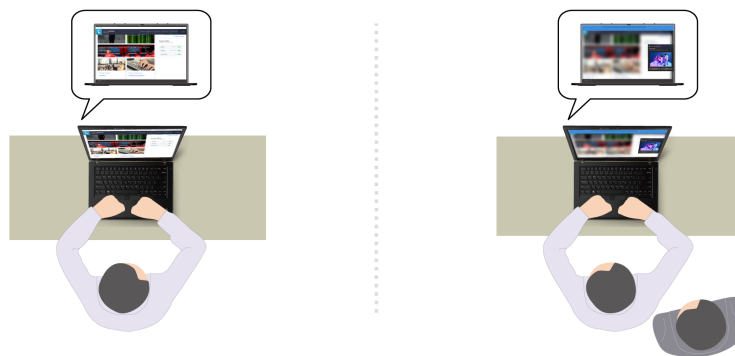


- **Интеллектуальное распознавание**

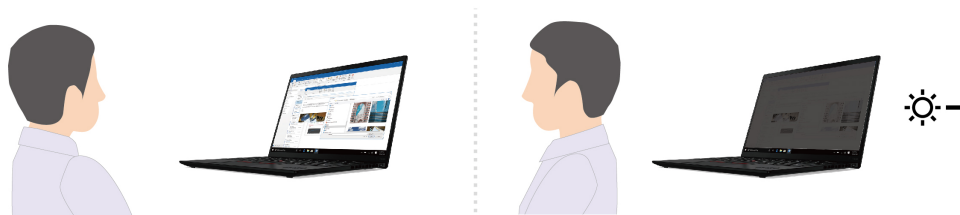
- **Обнаружение присутствия:** компьютер остается в активном состоянии при использовании, а экран компьютера автоматически блокируется, если ваша голова покидает диапазон действия камеры.



- **Защита конфиденциальности:** если обнаруживается, что кто-то смотрит на экран из-за плеча, изображение на экране размывается и появляется предупреждение.



- **Адаптивное затемнение:** отслеживание движения лица для определения фокуса внимания. Если вы отворачиваетесь, дисплей затемняется для экономии заряда аккумулятора.



#### Примечания:

- Доступные функции различаются в зависимости от модели компьютера.
- Lenovo Smart Appearance предоставляет периодические обновления функций, которые позволяют повысить эффективность работы с компьютером. Описание функций может отличаться от фактически доступных в вашем пользовательском интерфейсе.

## Lenovo Smart Meeting

Lenovo Smart Meeting — это приложение для проведения видеоконференций в рабочих целях. Оно поддерживает множество функций, которые помогут улучшить ваш профессиональный имидж, защитить конфиденциальность и снизить энергопотребление.

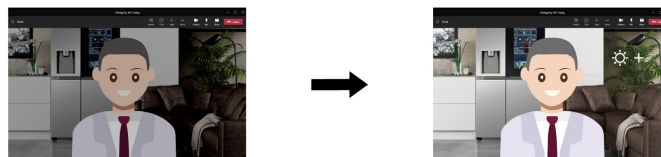
Если требуется, чтобы настройки этого приложения также действовали и в других наиболее распространенных приложениях для видеовызовов, таких как Microsoft Teams и Zoom, выберите в нем Lenovo Virtual Camera.

#### Получение доступа к приложению

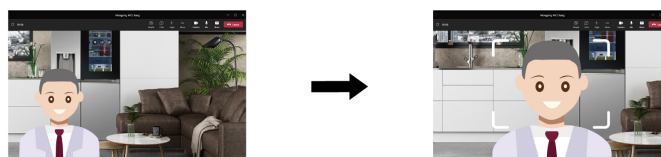
В строке поиска Windows введите **Lenovo Smart Meeting** и нажмите клавишу Enter.

#### Описание основных функций

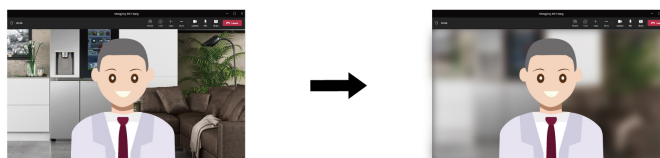
- **Презентабельная внешность**
  - **Средство улучшения видео:** автоматическая регулировка яркости для более высокого качества изображения во время видеозвонка.



- **Обрамление лица:** автоматическое помещение вашего лица в центр во время видеозвонка при движении.



- **Фон:** размытие или пользовательская настройка фона видеозвонка для защиты вашей конфиденциальности.



#### Примечания:

- Lenovo не собирает персональные данные от этого приложения.
- Доступные функции различаются в зависимости от модели компьютера.
- Lenovo Smart Meeting предоставляет периодические обновления функций, которые позволяют повысить эффективность работы с компьютером. Представленное описание может не соответствовать функциям, фактически доступным в вашем пользовательском интерфейсе.

---

## Интеллектуальное охлаждение

Функция интеллектуального охлаждения позволяет регулировать энергопотребление, скорость вентилятора, температуру компьютера и его производительность.

**Примечание:** Для моделей с дискретным графическим процессором в зависимости от режима интеллектуального охлаждения будет использоваться соответствующий графический процессор. Если режим меняется во время работы приложения, приложение может перезапуститься, чтобы обеспечить использование подходящего графического процессора. Если в настройках Windows указан графический процессор для использования с каждым приложением, эти настройки будут иметь приоритет.

### Для моделей с Windows 10




Функция интеллектуального охлаждения корректируется с помощью ползунка питания Windows. По умолчанию эта функция работает в автоматическом режиме. Нажмите Fn+T, чтобы включить или выключить автоматический режим.

**Примечание:** Автоматический режим доступен только в моделях с процессором Intel и дискретным графическим процессором.

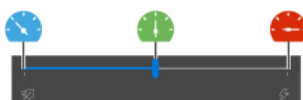
- Если автоматический режим выключен, для выбора предпочтительного режима выполните следующие действия:

1. Щелкните значок состояния аккумулятора в области уведомлений Windows.
2. Перетащите ползунок влево или вправо, чтобы выбрать предпочтительный режим.

– Для моделей с дискретным графическим процессором

-  Экономичный режим: энергопотребление, скорость вентилятора и производительность снижаются, чтобы обеспечить охлаждение, более тихую и экологичную работу компьютера, а также сохранить ресурс аккумулятора.
-  Сбалансированный режим: энергопотребление, скорость вентилятора и производительность сбалансированы.
-  Режим высокой производительности: в приоритете — высокая производительность, что позволяет повышать температуру до максимума и увеличивать скорость вентилятора.




питание от сети переменного тока



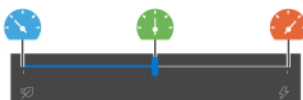
питание от аккумулятора



– Для моделей без дискретного графического процессора

-  Экономичный режим: энергопотребление, скорость вентилятора и производительность снижаются, чтобы обеспечить охлаждение, более тихую и экологичную работу компьютера, а также сохранить ресурс аккумулятора.
-  Сбалансированный режим: энергопотребление, скорость вентилятора и производительность сбалансированы.
-  Режим производительности: в приоритете — производительность, что позволяет повышать температуру и увеличивать скорость вентилятора.


питание от сети переменного тока



питание от аккумулятора



• Когда автоматический режим включен

-  Автоматический режим: компьютер автоматически регулируется для обеспечения оптимального энергопотребления, времени работы от аккумулятора, скорости вентилятора и производительности с учетом активности системы.

**Для моделей с Windows 11**

Функция интеллектуального охлаждения корректируется в настройках Windows. По умолчанию эта функция работает в автоматическом режиме. Нажмите Fn+T, чтобы включить или выключить автоматический режим.

**Примечание:** Автоматический режим доступен только в моделях с процессором Intel и дискретным графическим процессором.



1. Щелкните правой кнопкой мыши значок аккумулятора на панели задач, чтобы перейти к настройкам питания и спящего режима.
2. Найдите раздел питания и выберите один из следующих режимов питания.
  - **Когда автоматический режим отключен:**
    - **Оптимальная энергоэффективность:** энергопотребление, скорость вентилятора и производительность снижаются, чтобы обеспечить более тихую и экологически безопасную работу компьютера, а также сохранить ресурс аккумулятора.
    - **Сбалансированный:** энергопотребление, скорость вентилятора и производительность сбалансированы.
    - **Оптимальная производительность:**
      - **Для моделей с дискретным графическим процессором:** в приоритете — высокая производительность, что позволяет повышать температуру до максимума и увеличивать скорость вентилятора.
      - **Для моделей без дискретного графического процессора:** в приоритете — производительность, что позволяет повышать температуру и увеличивать скорость вентилятора.
  - **При включении автоматического режима** рекомендуется переключиться на **сбалансированный** режим питания. Тогда ваш компьютер будет автоматически регулироваться для обеспечения оптимального энергопотребления, времени работы от батареи, производительности компьютера и скорости вентилятора с учетом объема системной активности.

### **Усиление интеллектуального охлаждения (только в моделях с процессором AMD)**

Функция Усиление интеллектуального охлаждения динамически регулирует производительность системы в зависимости от запущенных приложений. Рекомендуется включить эту функцию, особенно при использовании приложений объединенных коммуникаций (например, Microsoft Teams).

**Примечание:** Эту функцию следует обязательно использовать в сбалансированном режиме для обеспечения наилучших возможностей для пользователя.

Чтобы включить или выключить функцию усиления интеллектуального охлаждения, выполните следующие действия.

1. Войдите в меню UEFI BIOS. См. раздел «Вход в меню UEFI BIOS» на странице 37
2. Выберите **Config → Power**.
3. В разделе **Intelligent Cooling Boost** установите или снимите переключатель Intelligent Cooling Boost.
4. Нажмите клавишу F10, чтобы сохранить изменения и выйти из меню UEFI BIOS.

---

## **Управление питанием**

Воспользуйтесь информацией в этом разделе, чтобы добиться оптимального баланса между производительностью системы и эффективностью использования энергии.

### **Проверка состояния аккумулятора**

Чтобы проверить состояние аккумулятора, перейдите в раздел **Параметры → Система**.  
Дополнительные сведения об аккумуляторе см. в приложении Vantage.

## Зарядка компьютера

### Использование питания от сети переменного тока

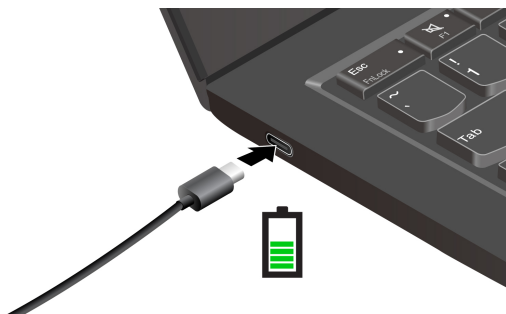
Источник питания адаптера питания:

- Мощность: 65 Вт
- Переменный ток (50–60 Гц)
- Входное напряжение адаптера электропитания: 100–240 В перем. тока, 50–60 Гц
- Выходное напряжение адаптера питания: 20 В пост. тока, 3,25 А

При низком уровне заряда аккумулятора зарядите его, подключив компьютер к сети переменного тока с помощью прилагаемого адаптера питания. Адаптер электропитания мощностью 65 Вт поддерживает функцию быстрой зарядки. Батарея заряжается на 80 % примерно за час при выключенном компьютере. Фактическое время зарядки зависит от размера аккумулятора, физических условий и используемого компьютера.

На зарядку аккумулятора также влияет его температура. Рекомендуемый диапазон температур для зарядки аккумулятора: от 10 до 35 °C.

**Примечание:** Адаптеры электропитания или шнуры питания могут не входить в комплект поставки некоторых моделей. Для зарядки продукта используйте только сертифицированные адаптеры и шнуры питания, предоставляемые Lenovo, которые соответствуют требованиям применяемых национальных стандартов. Рекомендуется использовать подходящие адаптеры Lenovo. См. раздел <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc>.



**Примечания:** Чтобы увеличить срок службы аккумулятора, следуйте приведенным ниже инструкциям.

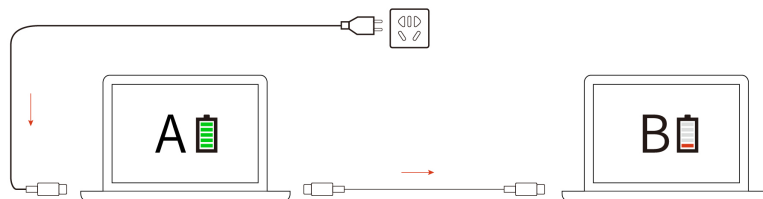
- Используйте аккумулятор до полной разрядки и полностью заряжайте аккумулятор перед использованием. После полной зарядки аккумулятор должен разрядиться до уровня 94 % или ниже, прежде чем его снова можно будет заряжать.
- Емкость аккумулятора при полном уровне заряда может оптимизироваться на основании вашего использования. После длительного периода ограниченного использования полная емкость аккумулятора может быть недоступна, пока он не будет разряжен до уровня 20 % и снова полностью заряжен. Дополнительную информацию см. в разделе питания в приложении Vantage.

### Использование функции одноранговой зарядки P-to-P 2.0

Оба разъема USB-C (Thunderbolt 4) на компьютере поддерживают уникальную функцию зарядки P-to-P 2.0, разработанную Lenovo. Для использования этой функции убедитесь, что функции **Always On USB** и **Charge in Battery Mode** включены в UEFI BIOS на компьютерах, чтобы функция зарядки работала, даже если компьютеры отключены или находятся в режиме гибернации.

Включение функций **Always On USB** и **Charge in Battery Mode**:

1. Нажмите клавишу F1, чтобы открыть меню UEFI BIOS.
2. Нажмите **Config** → **USB** и включите функции **Always On USB** и **Charge in Battery Mode**.



**Примечание:** Фактическая скорость зарядки компьютера зависит от множества факторов, таких как остаточный уровень заряда аккумулятора компьютеров, мощность адаптера питания и то, используются ли компьютеры во время зарядки.

## Изменение параметров питания

В случае компьютеров, совместимых с ENERGY STAR®, активируется следующий план электропитания, когда компьютер находится в режиме ожидания в течение указанного периода времени:

- Для моделей с Windows 10
  - Выключение дисплея: 10 мин
  - Переход в спящий режим: 10 мин
- Для моделей с Windows 11
  - Выключение дисплея: 5 мин
  - Переход в спящий режим: 5 мин

Чтобы сбросить план электропитания, выполните следующие действия.

1. Перейдите на **Панель управления** и настройте отображение мелких или крупных значков.
2. Щелкните значок **Управление электропитанием**.
3. Выберите или настройте нужный план электропитания.

Чтобы сбросить функцию кнопки питания, выполните следующие действия.

1. Перейдите на **Панель управления** и настройте отображение мелких или крупных значков.
2. Щелкните **Электропитание**, а затем — **Действия кнопок питания** на левой панели.
3. Измените необходимые параметры.

---

## Передача данных

С помощью встроенной технологии Bluetooth вы сможете быстро обмениваться файлами между устройствами с одинаковыми функциями.

## Настройка подключения Bluetooth

К компьютеру можно подключить все типы устройств с поддержкой Bluetooth, например клавиатуру, мышь, смартфон или динамики. Чтобы гарантировать успешное подключение, поместите устройства на расстоянии не более 10 м от компьютера.

1. Введите Bluetooth в поле поиска Windows и нажмите клавишу «Ввод».

2. Включите функцию Bluetooth, если она выключена.
3. Выберите устройство Bluetooth, затем следуйте инструкциям на экране.

---

## Аксессуары

В этом разделе содержатся инструкции по использованию аппаратных аксессуаров для расширения возможностей компьютера.

### Приобретение аксессуаров

Компания Lenovo предлагает ряд аппаратных аксессуаров и обновлений, позволяющих пользователям расширить возможности компьютера. Можно приобрести модули памяти, устройства хранения данных, сетевые карты, репликаторы портов или док станции, аккумуляторы, адаптеры питания, клавиатуры, мыши и другие компоненты.

Для покупок на сайте Lenovo перейдите по адресу <https://www.lenovo.com/accessories>.

---

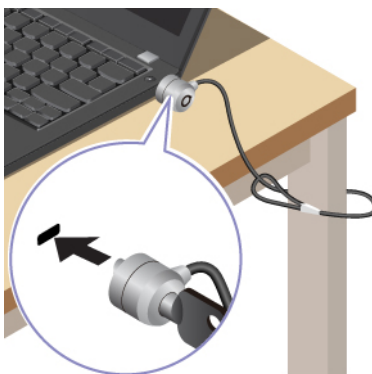
## Глава 4. Защита компьютера и информации

---

### Блокировка компьютера

Закрепление компьютера на столе или другом предмете с помощью совместимого защитного замка для троса.

**Примечание:** Это гнездо поддерживает замки для тросов, соответствующие стандартам блокировки Kensington NanoSaver®, в которых предусмотрено использование технологии блокировки Cleat™. Вы несете ответственность за оценку, выбор и использование блокирующих устройств и средств защиты. Компания Lenovo не несет ответственность за использование блокирующих устройств и средств защиты. Замки для тросов можно приобрести по адресу <https://smartfind.lenovo.com>.



---

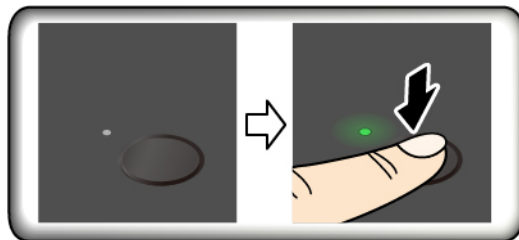
### Вход с использованием отпечатка пальца (в некоторых моделях)

Устройство распознавания отпечатков пальцев интегрировано с кнопкой питания. После регистрации отпечатка пальца можно включать компьютер и входить в систему просто нажатием кнопки питания или разблокировать экран одним касанием. Это избавляет от необходимости вводить сложные пароли, благодаря чему экономится время и повышается производительность.

1. Введите Sign-in options в поле поиска Windows и нажмите клавишу «Ввод».
2. Выберите параметр распознавания отпечатков пальцев и следуйте инструкциям на экране, чтобы зарегистрировать отпечаток пальца.

**Примечание:** При регистрации рекомендуется помещать палец в центре кнопки питания и регистрировать несколько отпечатков на случай повреждения пальцев. После регистрации отпечатки пальцев связываются с паролем Windows автоматически.

3. Войдите с помощью отпечатка пальца. Когда индикатор устройства распознавания отпечатков пальцев горит зеленым цветом, коснитесь пальцем этого устройства для аутентификации.



### Рекомендации по обслуживанию

- Не царапайте поверхность устройства распознавания твердым или острым предметом.
- Не прикладывайте к устройству влажный, грязный, сморщенный или травмированный палец.

---

## Вход с использованием идентификатора лица (в некоторых моделях)

В моделях со шторкой веб-камеры, обеспечивающей конфиденциальность, перед использованием функции распознавания лиц Windows Hello сдвиньте шторку, чтобы открыть объектив камеры.

Создайте идентификатор лица и разблокируйте компьютер, отсканировав свое лицо.

1. Введите Sign-in options в поле поиска Windows и нажмите клавишу «Ввод».
2. Выберите параметр идентификации по лицу и следуйте инструкциям на экране, чтобы создать идентификатор лица.

---

## Защита данных на случай отключения питания (в некоторых моделях)

Твердотельный диск M.2 NVMe оснащен уникальной функцией Lenovo PLP (защита от потери питания) во избежание потери или повреждения данных. Если компьютер не отвечает, может потребоваться завершить работу компьютера нажатием и удерживанием кнопки питания в течение нескольких секунд. В этом случае функция PLP обеспечит своевременное сохранение данных компьютера. Однако нет гарантии, что во всех ситуациях будут сохранены все данные. Чтобы проверить тип твердотельного диска M.2, выполните следующие действия.

1. Перезагрузите компьютер. Когда отобразится экран с логотипом, нажмите клавишу F10, чтобы войти в меню диагностики Lenovo.
2. На вкладке «ИНСТРУМЕНТЫ» с помощью клавиш со стрелками выберите **SYSTEM INFORMATION** → **STORAGE**.
3. Найдите раздел **Device Type**, чтобы проверить нужную информацию.

---

## Пароли UEFI BIOS

Для повышения безопасности компьютера можно задать пароли в UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System).

### Типы паролей

Чтобы предотвратить несанкционированный доступ к компьютеру, в UEFI BIOS можно задать пароль при включении, пароль администратора, пароль для управления системой или пароль на доступ к NVMe. Однако запрос на ввод пароля UEFI BIOS не будет отображаться, когда компьютер выходит из спящего режима.

#### Пароль при включении

После установки такого пароля при включении компьютера на экране каждый раз будет появляться окно. Введите правильный пароль, чтобы продолжить работу.

#### Пароль администратора

Пароль администратора защищает системную информацию, которая хранится в UEFI BIOS. При входе в меню UEFI BIOS введите верный пароль администратора в открывшемся окне. Можно также нажать клавишу Enter, чтобы пропустить запрос пароля. Однако вы не сможете изменить большинство параметров конфигурации системы в UEFI BIOS.

Если задан пароль администратора и пароль при включении, можно использовать пароль администратора для доступа к компьютеру при его включении. Пароль администратора имеет приоритет над паролем на включение.

### **Пароль для управления системой**

Пароль для управления системой также может обеспечивать безопасность системной информации, которая хранится в UEFI BIOS, такой как пароль администратора, однако у пароля для управления системой по умолчанию более низкие полномочия. Пароль для управления системой можно задать в меню UEFI BIOS или с помощью инструментария Windows Management Instrumentation (WMI) в интерфейсе управления клиентом Lenovo.

Для управления функциями безопасности можно предоставить паролю для управления системой такие же полномочия, что и паролю администратора. Чтобы настроить разрешения пароля для управления системой в меню UEFI BIOS, выполните следующие действия:

1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.
2. Выберите **Security → Password → System Management Password Access Control**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Если вы задали и пароль администратора, и пароль для управления системой, пароль администратора переопределяет пароль для управления системой. Если вы задали и пароль для управления системой, и пароль при включении, пароль для управления системой переопределяет пароль при включении.

### **Пароли NVMe**

Пароль на доступ к NVMe предотвращает несанкционированный доступ к содержимому устройства хранения данных. Если задан пароль на доступ к NVMe, при каждой попытке получить доступ к устройству хранения данных будет запрашиваться соответствующий пароль.

- **Один пароль**

Если установлен один пароль на доступ к NVMe, для доступа к файлам и приложениям на устройстве хранения данных необходимо ввести пользовательский пароль на доступ к NVMe.

- **Два пароля (пользователя и администратора)**

Пароль администратора на доступ к NVMe задается и используется системным администратором. С его помощью администратор получает доступ ко всем устройствам хранения данных в системе или любому компьютеру в той же сети. Администратор также может задать пользовательский пароль на доступ к NVMe для каждого компьютера в сети. Пользователь компьютера может изменить пользовательский пароль на доступ к NVMe, но удалить его может только администратор.

При появлении запроса на ввод пароля для доступа к NVMe нажмите клавишу F1, чтобы переключиться между паролем администратора на доступ к NVMe и пользовательским паролем на такой доступ.

**Примечания:** В указанных ниже случаях пароль на доступ к NVMe недоступен.

- Если на компьютере установлены совместимое с Opal устройство хранения данных Trusted Computing Group (TCG) и программа управления Opal TCG, и программа управления Opal TCG включена.
- Устройство хранения данных eDrive установлено на компьютере, на котором предварительно установлена операционная система Windows.

## Задание, изменение и удаление пароля

Перед началом работы распечатайте эти инструкции.

1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.
2. Выберите **Security** → **Password** с помощью клавиш со стрелками.
3. Выберите тип пароля. Следуйте инструкциям на экране, чтобы задать, изменить или удалить пароль.

Запишите все свои пароли и сохраните их в надежном месте. Если вы забудете какие-либо из своих паролей, соответствующие операции по ремонту и обслуживанию устройства гарантией не покрываются.

### Что делать, если вы забыли пароль при включении

Если вы забыли пароль при включении, сделайте следующее, чтобы удалить его:

- Если вы знаете пароль администратора, сделайте следующее:
  1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, сразу же нажмите клавишу F1.
  2. Введите пароль администратора, чтобы войти в меню UEFI BIOS.
  3. Выберите **Security** → **Password** → **Power-On Password** с помощью клавиш со стрелками.
  4. В поле **Enter Current Password** введите текущий пароль администратора. Оставьте поле **Enter New Password** пустым и нажмите клавишу «Ввод» два раза.
  5. В окне «Changes have been saved» нажмите клавишу «Ввод».
  6. Нажмите клавишу F10, чтобы сохранить изменения и выйти из меню UEFI BIOS.
- Если вы не установили пароль администратора, обратитесь в авторизованный сервис-центр Lenovo, чтобы удалить пароль при включении.

### Что делать, если вы забыли пароль NVMe

Если вы забыли пароль на доступ к NVMe (при использовании одного пароля) или оба пароля на такой доступ — пароль пользователя и пароль администратора (при использовании двух паролей), — Lenovo не сможет изменить эти пароли или восстановить информацию на устройстве хранения данных. Для замены устройства хранения данных можно обратиться в авторизованный сервис-центр Lenovo. За детали и обслуживание будет взиматься плата. Если устройство хранения данных является узлом CRU (подлежащим замене силами пользователя), вы можете обратиться в Lenovo для приобретения нового устройства хранения данных и самостоятельной замены старого устройства. Чтобы проверить, является ли устройство хранения узлом CRU, и узнать, как производится его замена, см. раздел Глава 6 «Замена CRU» на странице 43.

### Что делать, если вы забыли пароль администратора

Если вы забыли пароль администратора, удалить его в ходе какой-либо процедуры обслуживания невозможно. В этом случае необходимо обратиться в авторизованный сервис-центр Lenovo для замены системной платы. За детали и обслуживание будет взиматься плата.

### Что делать, если вы забыли пароль для управления системой

Если вы забыли пароль для управления системой, выполните следующие действия, чтобы удалить его:

- Если вы знаете пароль администратора, сделайте следующее:
  1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, сразу же нажмите клавишу F1.
  2. Введите пароль администратора, чтобы войти в меню UEFI BIOS.



3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Security → Password → System Management Password**.
  4. В поле **Enter Current Password** введите текущий пароль администратора. Оставьте поле **Enter New Password** пустым и нажмите клавишу «Ввод» два раза.
  5. В окне «Changes have been saved» нажмите клавишу «Ввод».
  6. Нажмите клавишу F10, чтобы сохранить изменения и выйти из меню UEFI BIOS.
- Если вы не задали пароль администратора, обратитесь в авторизованный сервис-центр Lenovo, чтобы удалить пароль для управления системой.

---

## Аутентификация FIDO (Fast Identity Online)

Компьютер поддерживает функцию аутентификации FIDO (Fast Identity Online). Данная функция работает как альтернатива аутентификации с помощью пароля (обеспечивает аутентификацию без пароля). Эта функция работает только в том случае, если в UEFI BIOS установлен пароль при включении и устройство USB FIDO2 зарегистрировано в ThinkShield™ Passwordless Power-On Device Manager. С помощью этой функции можно ввести пароль при включении или использовать зарегистрированное устройство FIDO2 USB для включения компьютера.

### Регистрация устройства USB FIDO2 в ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager

1. Включите компьютер.
2. Нажмите F12 во время процесса включения питания.
3. Если вы настроили пароль при включении, будет предложено ввести правильный пароль.
4. Выберите **App Menu → ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager** и нажмите клавишу «Ввод».
5. Вставьте устройство USB FIDO2 для регистрации устройства, выполнив следующие действия.
  - a. Выберите доступное устройство USB FIDO2, которое требуется зарегистрировать, в поле **Discovered Devices**.
  - b. Нажмите **Yes** в отображаемом окне, чтобы подтвердить выбор устройства.
  - c. Если вы настроили пароль при включении, будет предложено ввести правильный пароль.
  - d. Откроется всплывающее окно **User operation request**. Необходимо нажать кнопку на подключенном устройстве USB FIDO2 и выполнить инструкции на экране, чтобы закрыть окно.
  - e. Нажмите клавишу ESC, чтобы выйти и перезапустить компьютер.

#### Примечания:

- Если необходимо отменить регистрацию устройств, нажмите доступное устройство USB FIDO2, регистрацию которого требуется отменить, в поле **My Device** и введите правильный пароль при включении для проверки.
- Если используется несколько устройств USB FIDO2 с общим идентификатором для регистрации, может быть доступно только одно устройство.

### Вход в систему с помощью аутентификации при включении питания без пароля

1. Перезагрузите компьютер.
2. Откроется окно **ThinkShield Passwordless Power-On Authentication**.
3. Вставьте зарегистрированное устройство USB FIDO2 для обнаружения.
4. Затем следуйте инструкциям на экране, чтобы нажать кнопку на устройстве USB FIDO2 для проверки.

5. После проверки устройства процесс включения питания продолжится.

**Примечание:** В течение 60 секунд необходимо вставить устройство USB FIDO2 или ввести пароль при включении. В противном случае работа компьютера автоматически завершится.

---

## Глава 5. Настройка дополнительных параметров

---

### UEFI BIOS

UEFI BIOS — это первая программа, которая выполняется на компьютере. При включении компьютера UEFI BIOS выполняет самотестирование для проверки надлежащей работы различных устройств компьютера.

### Вход в меню UEFI BIOS

Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.

### Навигация по интерфейсу UEFI BIOS

Чтобы перейти в интерфейс UEFI BIOS, нажмите следующие клавиши:

- F1: Общая справка
- F9: Настройки по умолчанию
- F10: Сохранить и выйти
- F5/F6: Изменение порядка приоритетов загрузки
- ↑ ↓ или PgUp/PgDn: Выбор/прокрутка страницы
- ← →: Перемещение фокуса клавиатуры
- Esc: Возврат/Закрытие диалогового окна
- Enter: Выбор/Открытие подменю

### Установка системной даты и времени

1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1.
2. Выберите **Date/Time** и установите системные дату и время по желанию.
3. Нажмите клавишу F10, чтобы сохранить изменения и выйти из программы.

### Изменение последовательности загрузки

1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1.
2. Выберите **Startup → Boot**. Затем нажмите клавишу Enter. Отображается порядок загрузки устройств по умолчанию.

**Примечание:** Если компьютер не загружается ни с одного из устройств или на них не найдена операционная система, загрузочных устройств не отображается.

3. Настройте последовательность загрузки по своему желанию.
4. Нажмите клавишу F10, чтобы сохранить настройки и выйти из программы.

Чтобы временно изменить последовательность загрузки, выполните следующие действия.

1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F12.
2. Выберите устройство, с которого должен загружаться компьютер, и нажмите клавишу Enter.

## Просмотр журналов событий UEFI BIOS

Средство просмотра журнала событий UEFI BIOS предоставляет краткую информацию о событиях UEFI BIOS. Чтобы просмотреть журналы событий, выполните указанные ниже действия.

1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1.
2. Выберите **Main → BIOS Event log**. Затем нажмите клавишу Enter. Откроется интерфейс журнала событий UEFI BIOS.
3. Для навигации по интерфейсу нажмите следующие клавиши, а затем выберите каждый элемент, чтобы просмотреть сведения о нем.
  - ↑ ↓ : перемещение фокуса клавиатуры
  - PgUp/PgDn: Прокрутка страницы
  - Enter: Выбор
  - F3: Выход

В зависимости от действий UEFI BIOS на экране могут быть перечислены следующие журналы событий UEFI BIOS. Каждый журнал включает дату, время и описание события.

- Событие **Power On**: в этом журнале показано, что процедура самотестирования при загрузке (POST) запущена с процессом включения питания. Включает причину включения питания, режим загрузки и причину завершения работы.
- Событие **Subcomponent Code Measurement**: в этом журнале показано, что измерение кода подкомпонента сработало. Включает результат проверки для каждого компонента.
- Событие **System Preboot Authentication**: в этом журнале показано, какие учетные данные предоставляются для выполнения предзагрузочной аутентификации. Включает установленный пароль, тип пароля, устройство ввода и результат аутентификации.
- Событие **BIOS Password Change**: в этом журнале показана история изменения паролей UEFI BIOS. Включает тип пароля, тип и результат события.
- Событие **Subcomponent Self-healing**: в этом журнале показана информация о подкомпоненте, в котором произошло событие восстановления. Включает причину и результат события, а также версию восстановленной микропрограммы.
- Событие **BIOS Setup Configuration Change**: в этом журнале показана история изменений конфигурации программы настройки UEFI BIOS. Включает имя и значение элемента.
- Событие **Device Change**: в этом журнале показана история изменений устройств. Включает причину и тип события.
- Событие **System Boot**: в этом журнале показано, какое устройство использовалось для загрузки системы. Включает параметр загрузки, описание и список путей к файлам.
- Событие **System Tamper**: в этом журнале показаны события несанкционированного вмешательства в систему. Включает причину и тип события.
- Событие **POST Error**: в этом журнале показаны ошибки во время процедуры POST. Включает код ошибки.
- Событие **Flash Update**: в этом журнале показано обновление встроенных программ. Включает причину и результат события, а также версию обновленной микропрограммы.
- Событие **Set On-Premise**: в этом журнале показана история изменений локальных параметров загрузки. Включает значение локального параметра и способ изменения.
- Событие **Capsule Update**: в этом журнале показано капсульное обновление микропрограммы UEFI. Включает причину и результат события, а также версию обновленной микропрограммы.
- Событие **Log Cleared**: в этом журнале показаны все очищенные журналы событий UEFI BIOS. Включает причину и результат события.

- Событие **Shutdown / Reboot**: в этом журнале показано, что работа UEFI BIOS успешно завершена или система перезагружена. Включает причину и тип события.

## Настройка параметров BIOS по умолчанию (только для моделей с процессором Intel)

Эта функция предоставляет решение для резервного копирования предпочтительных настроек BIOS Setup. Она помогает сохранять настройки BIOS Setup в качестве пользовательских настроек BIOS по умолчанию, загружать их в текущие настройки BIOS при необходимости и сбрасывать настройки до значений по умолчанию.

### Сохранение пользовательской конфигурации настроек

1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.
2. Выберите **Restart → Save Custom Defaults**.
3. Нажмите **Yes**, чтобы сохранить пользовательскую конфигурацию настроек.

### Загрузка пользовательской конфигурации настроек

1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.
2. Выберите **Restart → Load Custom Defaults**.
3. Нажмите **Yes**, чтобы загрузить сохраненную пользовательскую конфигурацию настроек.

Для загрузки пользовательской конфигурации настроек также можно нажать клавишу F9 и выбрать **Custom Defaults**.

**Примечание:** Функция **Load Custom Defaults** недоступна, если пользовательские настройки BIOS по умолчанию не сохранены.

### Сброс конфигурации настроек до значений по умолчанию

1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.
2. Выберите **Restart → Load Factory Defaults**.
3. Нажмите **Yes**, чтобы сбросить конфигурацию настроек до значений по умолчанию.

Также можно нажать клавишу F9 и выбрать **Factory Defaults**, чтобы сбросить конфигурацию настроек до значений по умолчанию.

## Сброс системы до заводских настроек

С помощью этой функции можно провести сброс UEFI BIOS до состояния заводских настроек, включая все параметры UEFI BIOS и внутренние данные. Это поможет очистить пользовательские данные на случай утилизации или повторного использования компьютера.

1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.
2. Выберите **Security → Reset System to Factory Defaults** и нажмите клавишу Enter.
3. Может отобразиться несколько всплывающих окон с предупреждениями. Перед возвратом системы к заводским настройкам нужно выполнить следующие действия:
  - a. Деактивировать модуль Absolute Persistence.
  - b. Удалить пароль NVMe, если он задан.

4. На моделях компьютера с параметрами RAID откроется всплывающее окно с напоминанием о повреждении данных. Для продолжения выберите **Yes**.
5. Отображается окно с подтверждением сброса всех параметров UEFI BIOS. Для продолжения выберите **Yes**.

**Примечание:** Если для **Intel AMT control** и **Absolute Persistence(R) Module** установлено значение Permanently Disabled, сбросить эти параметры невозможно.

6. Введите пароль администратора, пароль для управления системой или пароль при включении в открывшемся окне.

Компьютер перезагрузится немедленно. Процесс инициализации займет несколько минут. В ходе этого процесса экран компьютера может быть пустым. Это нормально, не прерывайте процесс.

## Обновление UEFI BIOS

При установке новой программы, драйвера устройства или аппаратного компонента может потребоваться обновить UEFI BIOS.

Загрузите и установите последнюю версию пакета обновления UEFI BIOS одним из следующих способов:

- Откройте приложение Vantage, чтобы проверить доступные пакеты обновлений. Если доступен новейший пакет обновлений UEFI BIOS, выполните инструкции на экране, чтобы скачать и установить его.
- Перейдите на сайт <https://pcsupport.lenovo.com> и выберите запись для вашего компьютера. Затем следуйте инструкциям на экране, чтобы загрузить и установить последнюю версию пакета обновления UEFI BIOS.

Дополнительные сведения о UEFI BIOS см. в базе знаний на компьютере по адресу <https://pcsupport.lenovo.com>.

## Восстановление исходного состояния системы из облака (в некоторых моделях)

Данная функция позволяет удалить все пользовательские файлы на компьютере и восстановить операционную систему Windows из облака (Microsoft® Connected System Recovery). Перед использованием этой функции прочитайте следующую информацию.

### Примечания:

- Эта функция восстановит на компьютере операционную систему Windows, предустановленную на заводе. Не используйте эту функцию, если на компьютере установлена настроенная операционная система; в противном случае восстановить настроенные функции или приложения не удастся.
- Эта функция работает только с проводной сетью (подключенной к разъему Ethernet на компьютере) и беспроводной сетью (только для пользователя WPA2).

Для восстановления операционной системы Windows выполните следующие действия:

1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.
2. Выберите **Config → Reinstall Windows from Cloud**. Выполните инструкции на экране, чтобы включить эту функцию.
3. Нажмите клавишу F10, чтобы сохранить настройки и выйти из программы.
4. Компьютер перезапустится автоматически. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F12.

5. Выберите **App Menu → Reinstall Windows from Cloud** и следуйте инструкциям на экране.

Если процесс восстановления завершается ошибкой, существуют и другие способы восстановления операционной системы Windows. Дополнительные сведения см. в разделе «Ресурсы для самостоятельного устранения неполадок» на странице 55.

---

## Установка операционной системы Windows и драйверов

В этом разделе описывается установка операционной системы Windows и драйверов устройств.

### Установка операционной системы Windows

Microsoft® постоянно предоставляет обновления для операционной системы Windows. Прежде чем устанавливать определенную версию Windows, проверьте ее совместимость в соответствующем списке. Дополнительные сведения см. по адресу <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/windows-support>.

#### Внимание:

- Рекомендуется обновить операционную систему по официальным каналам. Неофициальное обновление может представлять угрозу безопасности.
  - В ходе установки новой операционной системы удаляются все данные с внутреннего устройства хранения данных, включая данные, сохраненные в скрытой папке.
1. Если вы используете функцию BitLocker® Drive Encryption в Windows и на компьютере имеется Trusted Platform Module, отключите эту функцию.
  2. Убедитесь, что для микросхемы защиты задано значение **Active**.
    - a. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.
    - b. Выберите **Security → Security Chip** и нажмите клавишу Enter. Откроется подменю **Security Chip**.
    - c. Убедитесь, что для микросхемы защиты для TPM 2.0 задано значение **Active**.
    - d. Нажмите клавишу F10, чтобы сохранить настройки и выйти из программы.
  3. Подключите к компьютеру установочный диск операционной системы.
  4. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.
  5. Выберите **Startup → Boot** для отображения подменю **Boot Priority Order**.
  6. Выберите диск, содержащий программу установки операционной системы, например **USB HDD**. Затем нажмите клавишу Esc.

**Внимание:** После изменения последовательности загрузки убедитесь, что во время копирования, сохранения или форматирования выбрано правильное устройство. Если выбрано неправильное устройство, содержащиеся на нем данные могут быть удалены или перезаписаны.

7. Выберите **Restart** и убедитесь, что параметр **OS Optimized Defaults** включен. Затем нажмите клавишу F10, чтобы сохранить настройки и выйти из программы.
8. Следуйте инструкциям на экране, чтобы установить драйверы устройств и необходимые программы.
9. После установки драйверов устройств используйте Центр обновления Windows для получения последних доступных обновлений, например обновлений для системы безопасности.

## Установка драйверов устройств

Если устройство стало хуже работать или является новым для данной системы, рекомендуется загрузить для него актуальный драйвер. Это позволит устранить драйвер из числа возможных причин проблемы. Загрузите и установите последний драйвер одним из следующих способов:

- Откройте приложение Vantage, чтобы проверить доступные пакеты обновлений. Выберите нужные пакеты обновлений и следуйте инструкциям на экране, чтобы скачать и установить их.
- Перейдите на сайт <https://pcsupport.lenovo.com> и выберите запись для вашего компьютера. Затем следуйте инструкциям на экране, чтобы загрузить и установить необходимые драйверы и программы.

## Установка драйверов устройств

Если устройство стало хуже работать или является новым для данной системы, рекомендуется загрузить для него актуальный драйвер. Это позволит устранить драйвер из числа возможных причин проблемы. Загрузите и установите последний драйвер одним из следующих способов.

- Откройте приложение Vantage, чтобы проверить доступные пакеты обновлений. Выберите нужные пакеты обновлений и следуйте инструкциям на экране, чтобы скачать и установить их.
- Перейдите на сайт <https://pcsupport.lenovo.com> и выберите запись для вашего компьютера. Затем следуйте инструкциям на экране, чтобы загрузить и установить необходимые драйверы и программы.
- Примените Центр обновления Windows, чтобы получать последние обновления, например исправления для системы безопасности. Затем следуйте инструкциям на экране, чтобы загрузить и установить необходимые обновления.



---

## Глава 6. Замена CRU

Узлы, подлежащие замене силами пользователя (CRU), — это компоненты, которые пользователь может заменить самостоятельно. В компьютерах содержатся узлы CRU указанных ниже типов:

- **Узлы CRU самообслуживания:** это компоненты, которые могут легко заменяться самими пользователями или квалифицированными специалистами по обслуживанию за дополнительную плату.
- **Узлы CRU с дополнительным обслуживанием:** это компоненты, которые могут заменяться пользователями с высоким уровнем квалификации. Квалифицированные специалисты по обслуживанию также могут предоставлять услуги по замене компонентов в соответствии с типом гарантии, предусмотренной для компьютера клиента.

Если вы собираетесь установить какой-либо узел CRU, Lenovo поставит его вам. Информация о CRU и инструкции по замене входят в комплект поставки вашего продукта; кроме того, их всегда можно запросить в Lenovo. Вам может потребоваться вернуть дефектный компонент, замененный узлом CRU. Если узел необходимо вернуть, то: 1) вместе с запасным CRU предоставляются инструкции по возврату, оплаченная транспортная этикетка и контейнер; 2) если дефектный узел CRU не будет возвращен в сервисный центр Lenovo в течение тридцати (30) дней после получения пользователем узла, предоставленного ему для замены, сервисный центр может выставить пользователю счет за этот узел. Подробные сведения см. в документации по ограниченной гарантии Lenovo по адресу [https://www.lenovo.com/warranty/llw\\_02](https://www.lenovo.com/warranty/llw_02).

---

### Список CRU

Ниже перечислены CRU для данного компьютера.

#### CRU самообслуживания

- Адаптер питания\*
- Узел крышки корпуса
- Модули памяти\*
- Крепежная скоба модуля памяти
- Твердотельный диск M.2
- Шнур питания\*
- Блок динамика (только в ThinkPad E16 Gen 1)

\* в некоторых моделях

**Примечание:** Замена любых компонентов, не указанных выше, включая встроенный перезаряжаемый аккумулятор, должна выполняться либо квалифицированным специалистом по ремонту, либо при условии тщательного следования всем инструкциям Lenovo. Вы также можете найти авторизованные центры обслуживания Lenovo по адресу <https://support.lenovo.com/partnerlocator> для получения дополнительной информации.

---

### Отключение функции «Быстрый запуск» и встроенного аккумулятора

Перед заменой любого узла CRU сначала выключите функцию быстрого запуска и только потом отключите встроенный аккумулятор.

Чтобы отключить быстрый запуск, выполните следующие действия.

1. Перейдите на **Панель управления** и настройте отображение мелких или крупных значков.
2. Щелкните **Электропитание**, а затем — **Действия кнопок питания** на левой панели.
3. В верхней части экрана щелкните **Изменение параметров, которые сейчас недоступны**.
4. В случае появления подсказки функции контроля учетных записей пользователей нажмите **Да**.
5. Снимите флажок **Включить быстрый запуск** и нажмите **Сохранить изменения**.

Чтобы отключить встроенный аккумулятор, выполните следующие действия.

1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, сразу же нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.
2. Выберите **Config → Power**. Откроется подменю **Power**.
3. Выберите **Disable Built-in Battery** и нажмите клавишу Enter.
4. В окне Setup Confirmation выберите **Yes**. Встроенный аккумулятор отключается, а компьютер выключается автоматически. Дайте компьютеру охладиться в течение трех—пяти минут.

---

## Замена CRU

Выполните процедуру замены, чтобы заменить CRU.

## Узел крышки корпуса

### Предварительное требование

Перед началом работы прочитайте [Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям](#) и распечатайте следующие инструкции.

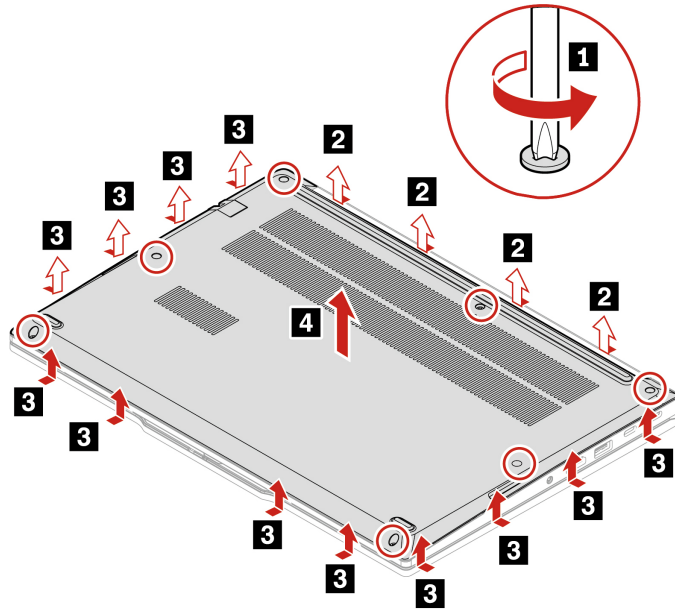
**Примечание:** Не снимайте узел крышки корпуса, если компьютер подключен к сети переменного тока. В противном случае возникает риск короткого замыкания.

Для доступа выполните следующие действия.

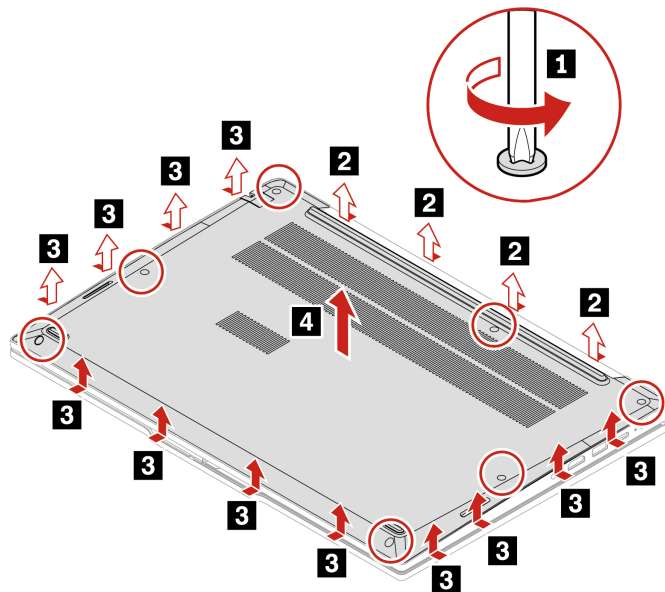
1. Отключите встроенный аккумулятор. См. раздел «Отключение функции «Быстрый запуск» и встроенного аккумулятора» на странице 43.
2. Выключите компьютер и отключите его от сети питания переменного тока и всех подключенных кабелей.
3. Закройте крышку с дисплеем компьютера и переверните компьютер.

### Процедура извлечения

#### ThinkPad E14 Gen 5



### ThinkPad E16 Gen 1



### Устранение неполадок

Если компьютер не запускается после повторной установки узла крышки корпуса, отключите адаптер электропитания и снова подключите его к компьютеру.

## Модуль памяти (в некоторых моделях)

### Предварительное требование

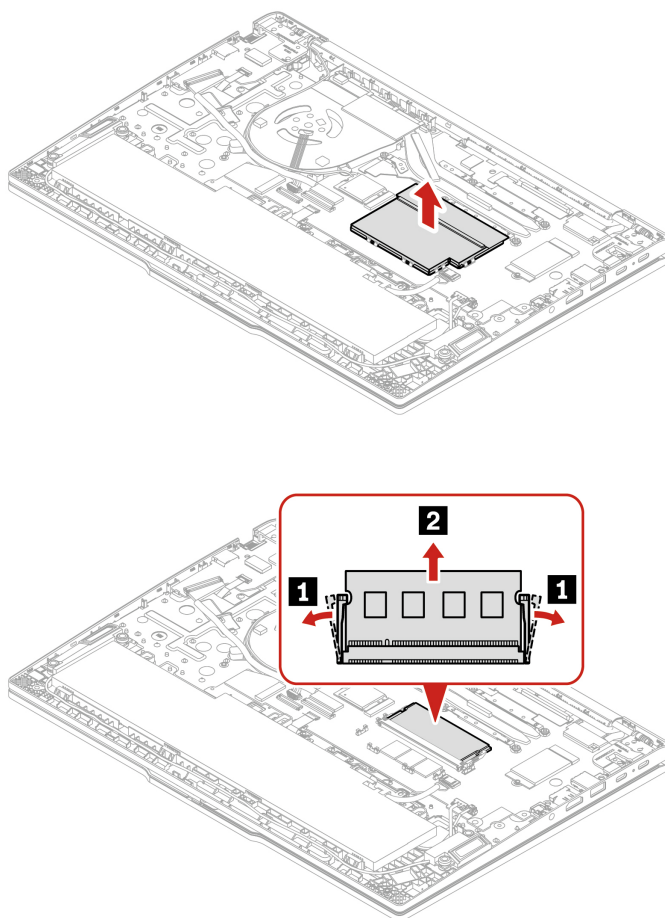
Перед началом работы прочитайте [Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям](#) и распечатайте следующие инструкции.

**Внимание:** Не прикасайтесь к контактам модуля памяти. В противном случае возможно повреждение модуля памяти.

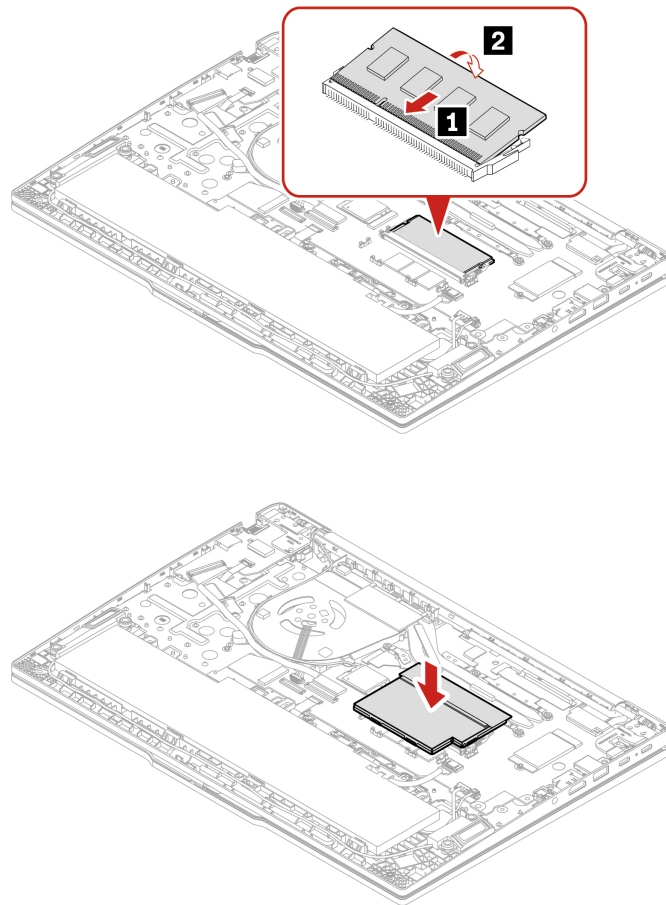
Для доступа выполните следующие действия.

1. Отключите встроенный аккумулятор. См. раздел «Отключение функции «Быстрый запуск» и встроенного аккумулятора» на странице 43.
2. Выключите компьютер и отключите его от сети питания переменного тока и всех подключенных кабелей.
3. Закройте дисплей компьютера и переверните компьютер.
4. Снимите узел крышки корпуса. См. раздел «Узел крышки корпуса» на странице 44.

### Процедура извлечения



## Процедура установки



## Твердотельный диск M.2

### Предварительное требование

Перед началом работы прочитайте [Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям](#) и распечатайте следующие инструкции.

**Внимание:** После замены твердотельного диска M.2 может потребоваться установить новую операционную систему. Подробную инструкцию по установке новой операционной системы см. в разделе «Установка операционной системы Windows и драйверов» на странице 41.

Твердотельный диск M.2 — чувствительное устройство. Неправильное обращение с ним может вызвать его повреждение и полную потерю данных.

При обращении с твердотельным диском M.2 соблюдайте следующие рекомендации:

- Заменяйте твердотельный диск M.2 только в случае его ремонта. Твердотельные диски M.2 не предназначены для частой замены или переустановки.
- Перед заменой твердотельного диска M.2 создайте резервную копию всех данных, которые необходимо сохранить.
- Не нажимайте на твердотельный диск M.2.

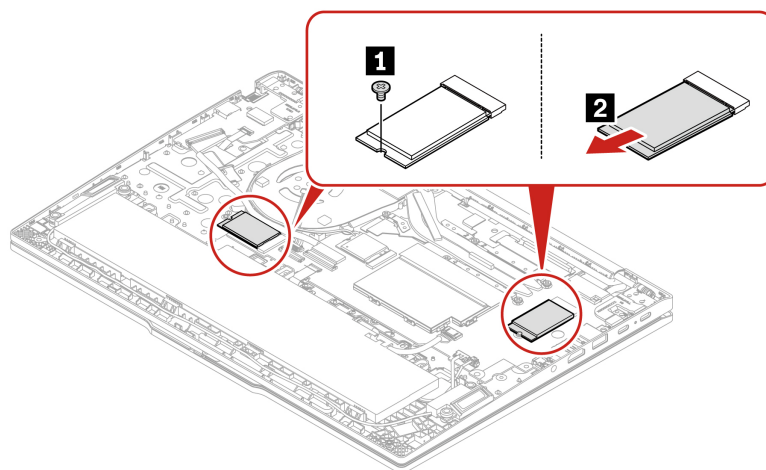
- Не прикасайтесь к контактам и печатной плате твердотельного диска M.2. В противном случае возможно повреждение твердотельного диска M.2.
- Не роняйте твердотельный диск M.2 и оберегайте его от ударов. Кладите твердотельный диск M.2 на материалы, поглощающие толчки, например на мягкую ткань.

Для доступа выполните следующие действия.

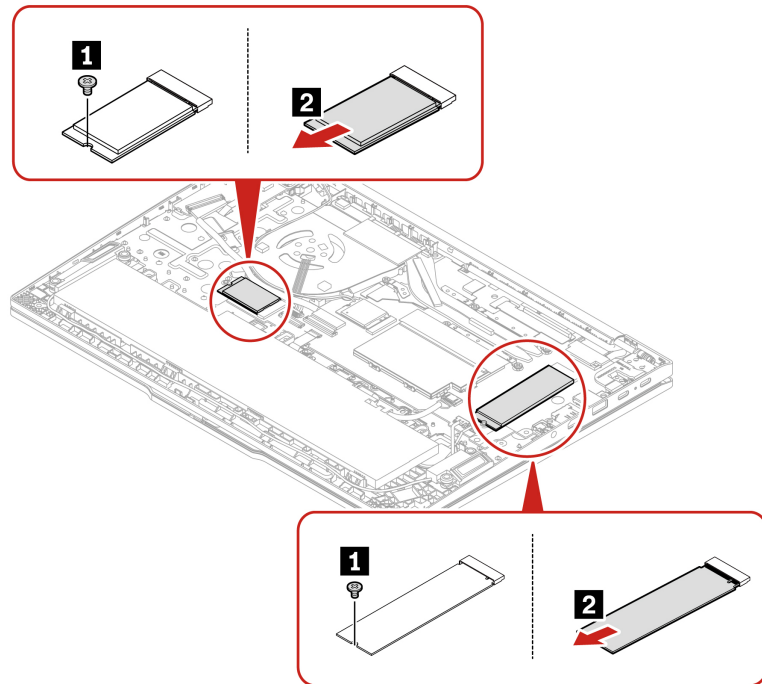
1. Отключите встроенный аккумулятор. См. раздел «Отключение функции «Быстрый запуск» и встроенного аккумулятора» на странице 43.
2. Выключите компьютер и отключите его от сети питания переменного тока и всех подключенных кабелей.
3. Закройте дисплей компьютера и переверните компьютер.
4. Снимите узел крышки корпуса. См. раздел «Узел крышки корпуса» на странице 44.

### Процедура извлечения

#### Модели Intel



#### Модели AMD



## Блок динамика (только в ThinkPad E16 Gen 1)

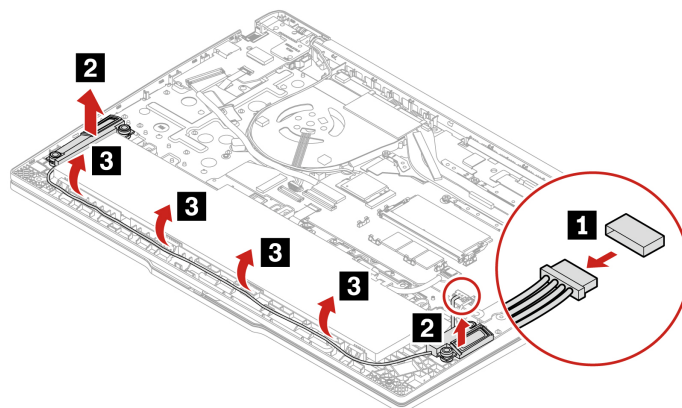
### Предварительное требование

Перед началом работы прочитайте [Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям](#) и распечатайте следующие инструкции.

Для доступа выполните следующие действия.

1. Отключите встроенный аккумулятор. См. раздел «Отключение функции «Быстрый запуск» и встроенного аккумулятора» на странице 43.
2. Выключите компьютер и отключите его от сети питания переменного тока и всех подключенных кабелей.
3. Закройте дисплей компьютера и переверните компьютер.
4. Снимите узел крышки корпуса. См. раздел «Узел крышки корпуса» на странице 44.

### Процедура извлечения








---

## Глава 7. Справка и поддержка

---

### Часто задаваемые вопросы

---

Вопрос	Решение
Как открыть <b>Панель управления</b> ?	Введите Control Panel в поле поиска Windows и нажмите клавишу «Ввод».
Как выключить компьютер?	Откройте меню <b>Пуск</b> и нажмите  <b>Питание</b> . Затем щелкните <b>Завершение работы</b> .
Как разделить устройство хранения данных на разделы?	<a href="https://support.lenovo.com/solutions/ht503851">https://support.lenovo.com/solutions/ht503851</a>
Что делать, если компьютер перестает отвечать на команды?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите и удерживайте кнопку питания, пока компьютер не выключится. Затем перезагрузите компьютер.</li><li>2. Если шаг 1 не работает:<ul style="list-style-type: none"><li>• В случае моделей с отверстием для аварийной перезагрузки вставьте конец распрямленной скрепки для бумаг в отверстие, чтобы временно остановить подачу питания. Затем перезапустите компьютер, подключенный к сети переменного тока.</li><li>• Для моделей без отверстия для аварийной перезагрузки:<ul style="list-style-type: none"><li>– В случае моделей со съемным аккумулятором извлеките съемный аккумулятор и отсоедините все источники питания. Затем снова подключите компьютер к сети переменного тока и перезапустите компьютер.</li><li>– В случае моделей со встроенным аккумулятором отсоедините все источники питания. Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение приблизительно 7 секунд. Затем снова подключите компьютер к сети переменного тока и перезапустите компьютер.</li></ul></li></ul></li></ol>
Что делать, если я пролил(а) жидкость на компьютер?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Осторожно отсоедините адаптер электропитания и немедленно выключите компьютер. Чем быстрее компьютер будет обесточен, тем больше вероятность минимизировать повреждения вследствие коротких замыканий.<p><b>Внимание:</b> Несмотря на возможность потери несохраненных данных, компьютер следует немедленно отключить. Если оставить компьютер включенным, он может стать непригодным для дальнейшего использования.</p></li><li>2. Не пытайтесь слить жидкость, перевернув компьютер. Если снизу на компьютере есть дренажные отверстия клавиатуры, жидкость вытечет через них.</li><li>3. Перед тем как снова включить компьютер, убедитесь, что жидкость полностью высохла.</li></ol>
Как перейти в меню UEFI BIOS?	Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.

---

Вопрос	Решение
Откуда можно загрузить последние версии драйверов устройств и UEFI BIOS?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Из приложения Vantage. См. разделы «Установка операционной системы Windows и драйверов» на странице 41 и «Обновление UEFI BIOS» на странице 40.</li> <li>• Их можно загрузить с веб-сайта поддержки Lenovo по адресу <a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a>.</li> </ul>
Что делать, если при включении компьютера ЖК-экран становится черным?	<p>Для запуска самопроверки ЖК-экрана выполните следующие действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Убедитесь, что компьютер подключен к адаптеру питания.</li> <li>2. Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение примерно семи секунд, чтобы выключить компьютер.</li> <li>3. Нажмите клавишу Fn, левую клавишу Ctrl и кнопку питания одновременно. Если на экране компьютера последовательно отобразится пять сплошных цветов, это означает, что ЖК-экран работает нормально.</li> <li>4. Тест длится около 20 секунд, после чего завершается автоматически. Для завершения теста также можно нажать кнопку питания.</li> </ol>

---

## Сообщения об ошибках

Если появится сообщение, отсутствующее в следующей таблице, сначала запишите сообщение об ошибке, затем завершите работу компьютера и обратитесь в Lenovo за помощью. См. раздел «Центр поддержки клиентов Lenovo» на странице 57.

Сообщение	Решение
0190: Аккумулятор разряжен	Компьютер выключился из-за низкого уровня заряда аккумулятора. Подсоедините к компьютеру адаптер питания и дайте аккумулятору зарядиться.
0191: Защита системы - Запрошено недопустимое дистанционное изменение	Неудачная попытка изменить конфигурацию системы. Подтвердите операцию и повторите попытку.
0199: Защита системы - превышено допустимое число попыток ввода пароля.	Это сообщение отображается, если вы ввели неверный пароль администратора более трех раз. Подтвердите пароль администратора и повторите попытку.
0271: Проверьте настройки даты и времени.	На компьютере не установлена дата или время. Войдите в меню UEFI BIOS и установите дату и время.
210х/211х: Ошибка обнаружения/считывания на жестком или твердотельном диске	Не работает устройство хранения данных. Повторно установите устройство хранения данных. Если проблема не исчезнет, замените устройство хранения данных.

**Примечание:**

Эта ошибка означает, что операционная система или программы не могут создавать, изменять или удалять данные в энергонезависимой памяти переменной UEFI системы, поскольку недостаточно свободного места после процедуры POST.

Ошибка: Энергонезависимая память переменной UEFI системы почти заполнена.

Энергонезависимая память переменной UEFI системы используется UEFI BIOS и операционной системой или программами. Эта ошибка возникает, когда операционная система или программы сохраняют большие объемы данных в памяти переменной. Все данные, необходимые для процедуры POST, например параметры программы настройки UEFI BIOS, данные конфигурации набора микросхем или платформы, сохраняются в отдельной памяти переменной UEFI.

Когда откроется сообщение об ошибке, нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS. Отобразится диалоговое окно с предложением очистить память. Если вы выберете Yes, все данные, созданные операционной системой или программами, будут удалены, кроме глобальных переменных, определенных в спецификации Unified Extensible Firmware Interface. Если вы выберете No, все данные будут сохранены, но операционная система или программы не смогут создавать, изменять или удалять данные в памяти.

Если эта ошибка произойдет в сервис-центре, уполномоченный представитель сервис-центра Lenovo очистит энергонезависимую память переменной UEFI системы, используя приведенное выше решение.

---

## Звуковые сигналы, сообщающие об ошибках

Технология Lenovo SmartBeep позволяет расшифровывать звуковые сигналы, сообщающие об ошибках, с помощью смартфона, если на компьютере появляется черный экран и поступают звуковые сигналы. Чтобы с помощью технологии Lenovo SmartBeep расшифровать ошибку, о которой сообщает звуковой сигнал, выполните следующие действия.

1. Откройте веб-страницу по адресу <https://support.lenovo.com/smartbeep> или сканируйте следующий QR-код.



2. Скачайте соответствующее диагностическое приложение и установите его на свой смартфон.
3. Запустите диагностическое приложение и поднесите смартфон к компьютеру.
4. Нажмите клавишу Fn на компьютере, чтобы снова зазвучал сигнал. Диагностическое приложение расшифровывает звуковой сигнал, сообщающий об ошибке, и показывает возможные решения на смартфоне.

**Примечание:** Мы рекомендуем вам обратиться в наш Центр поддержки клиентов, прежде чем пытаться отремонтировать компьютер самостоятельно, чтобы вы могли получить правильную документацию и информацию о ремонте. В зависимости от сложности ошибки или неисправности может быть рекомендовано обратиться в авторизованный сервисный центр Lenovo для ремонта вашего компьютера.

---

## Ресурсы для самостоятельного устранения неполадок

Для получения дополнительных сведений о компьютере и устранения неполадок используйте следующие ресурсы для самостоятельного устранения неполадок.

Ресурсы	Как найти?
Устранение неполадок и часто задаваемые вопросы	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://www.lenovo.com/tips">https://www.lenovo.com/tips</a></li><li>• <a href="https://forums.lenovo.com">https://forums.lenovo.com</a></li></ul>
Информация о специальных возможностях	<a href="https://www.lenovo.com/accessibility">https://www.lenovo.com/accessibility</a>
Возврат в исходное состояние или восстановление Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>• Используйте варианты восстановления Lenovo.<ol style="list-style-type: none"><li>1. Откройте веб-страницу по адресу <a href="https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery">https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery</a>.</li><li>2. Следуйте инструкциям на экране.</li></ol></li><li>• Используйте варианты восстановления Windows.<ol style="list-style-type: none"><li>1. Перейдите на сайт <a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a>.</li><li>2. Выполните поиск компьютера или выберите его модель вручную.</li><li>3. Перейдите в меню устранения неполадок, чтобы провести диагностику операционной системы и получить инструкции по восстановлению.</li></ol></li></ul>
Используйте приложение Vantage для выполнения следующих действий. <ul style="list-style-type: none"><li>• Настройка параметров устройства.</li><li>• Скачивание и установка обновлений UEFI BIOS, драйверов и микропрограммы.</li><li>• Защита вашего компьютера от внешних угроз.</li><li>• Диагностика неполадок в аппаратных компонентах.</li><li>• Проверка состояния гарантии на компьютер.</li><li>• Использование <i>Руководства пользователя</i> и других полезных статей.</li></ul>	Введите Vantage в поле поиска Windows и нажмите клавишу «Ввод».
<b>Примечание:</b> Доступные функции различаются в зависимости от модели компьютера.	
Документация по продукту: <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Руководство по технике безопасности и гарантии</i></li><li>• <i>Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям</i></li><li>• <i>Руководство по установке</i></li><li>• <i>Это Руководство пользователя</i></li><li>• <i>Regulatory Notice</i></li></ul>	Перейдите на сайт <a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a> . Затем следуйте инструкциям на экране, чтобы с помощью фильтров найти нужную документацию.

Ресурсы	Как найти?
<p>На веб-сайте поддержки Lenovo предоставляются самые последние сведения о поддержке по следующим темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Драйверы и программное обеспечение</li> <li>• Решения для диагностики</li> <li>• Гарантия на продукцию и обслуживание</li> <li>• Сведения о продукции и компонентах</li> <li>• База знаний и часто задаваемые вопросы</li> </ul>	<p><a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a></p>
<p>Справочная информация по Windows</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Откройте меню «Пуск» и нажмите <b>Техническая поддержка</b>.</li> <li>• Используйте функцию Windows Search или личный помощник Cortana®.</li> <li>• Веб-сайт службы поддержки Майкрософт: <a href="https://support.microsoft.com">https://support.microsoft.com</a></li> </ul>

## Наклейка Windows

В зависимости от указанных ниже факторов на корпусе вашего компьютера может присутствовать наклейка подлинного ПО Microsoft Windows:

- Ваше географическое местоположение
- Предварительно установленный выпуск Windows

Изображения наклеек подлинного ПО Microsoft различных типов можно посмотреть по адресу <https://www.microsoft.com/howtotell/Hardware.aspx>.

- В Китайской Народной Республике наклейка подлинного ПО Microsoft обязательно должна присутствовать на компьютерах всех моделей с предустановленной операционной системой Windows любой версии.
- В других странах и регионах наличие наклейки подлинного ПО Microsoft требуется только для моделей компьютеров, лицензированных для использования с Windows Pro.

Отсутствие наклейки подлинного ПО Microsoft не означает, что предустановленная версия Windows не является подлинной. Порядок определения подлинности предустановленного продукта Windows описывается на сайте корпорации Microsoft по адресу <https://www.microsoft.com/howtotell/default.aspx>.

Код продукта или версия Windows, для использования с которой лицензирован компьютер, не указываются в явном виде где-либо на корпусе компьютера. Вместо этого идентификационный код продукта содержится в микропрограмме компьютера. Если на компьютере установлен продукт Windows, для его активации программа установки проверяет действительность кода продукта, содержащегося в микропрограмме компьютера.

В некоторых случаях на компьютер может быть предустановлена более ранняя версия Windows согласно условиям лицензии Windows Pro в отношении права использования предыдущей версии.

## Обращение в Lenovo

Если вы пытались исправить неполадку самостоятельно, но сделать это не удалось, можно обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo.

## Перед тем как связаться с Lenovo

Перед тем как связаться с Lenovo, подготовьте следующую информацию:

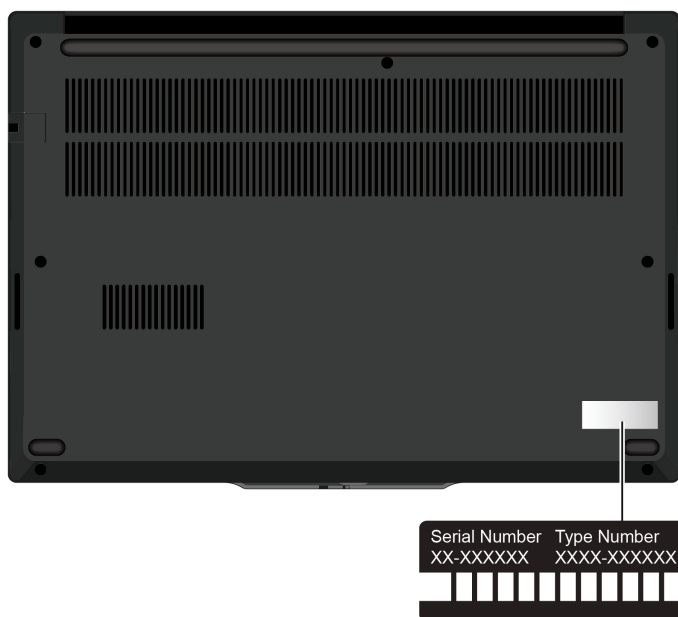
1. Запишите признаки и сведения о проблеме:

- В чем заключается проблема? Проблема проявляется постоянно или периодически?
- Возникает сообщение об ошибке или код ошибки?
- Какая операционная система установлена на вашем компьютере? Какая версия?
- Какие приложения работали в момент возникновения проблемы?
- Можно ли воспроизвести проблему? Если да, то каким образом?

2. Запишите информацию о системе:

- Название продукта
- Тип компьютера и серийный номер

На следующем рисунке показано расположение информации о типе и серийном номере компьютера.



## Центр поддержки клиентов Lenovo

В течение гарантийного периода можно обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo за помощью.

### Телефоны

Актуальный список телефонов службы поддержки Lenovo для вашей страны или региона см. по ссылке <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

**Примечание:** Номера телефонов могут быть изменены без уведомления. Если телефон для вашей страны или региона не указан, обратитесь к распространителю продукции или торговому представителю Lenovo.

### **Услуги, предоставляемые в течение гарантийного периода**

- Выявление неполадок - квалифицированные сотрудники помогут вам определить, связана ли неполадка с аппаратными средствами, и решить, что следует предпринять для ее устранения.
- Ремонт аппаратных средств - если будет установлено, что неполадка связана с аппаратными средствами, на которые предоставляется гарантия, квалифицированные специалисты обеспечат обслуживание соответствующего уровня.
- Технологические изменения - иногда после продажи продукта бывает необходимо внести в него изменения. Компания Lenovo или уполномоченный распространитель продукции Lenovo внесут необходимые технологические изменения (Engineering Changes, или EC), относящиеся к приобретенным вами аппаратным средствам.

### **Услуги, не предусмотренные условиями гарантии**

- Замену или использование частей, произведенных не или не для Lenovo, или частей, не находящихся на гарантии
- Выявление причин неполадок в программных средствах
- Конфигурирование UEFI BIOS в процессе установки или обновления
- Изменение, модификация и обновление драйверов устройств
- Установка и обслуживание сетевых операционных систем (NOS)
- Установка и обслуживание программ

Положения и условия ограниченной гарантии Lenovo, действующие для вашего аппаратного продукта Lenovo, см. по следующей ссылке:

- [https://www.lenovo.com/warranty/llw\\_02](https://www.lenovo.com/warranty/llw_02)
- <https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup>

---

## **Приобретение дополнительных услуг**

В течение гарантийного периода и после его завершения можно приобретать дополнительные услуги Lenovo по адресу <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Перечень и наименование услуг могут быть разными в разных странах и регионах.



## Приложение А. Информация о соответствии

Сведения о соответствии см. в документах *Regulatory Notice* по адресу <https://pcsupport.lenovo.com> и *Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям* по адресу [https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic\\_notices](https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices).

### ОСТОРОЖНО:

Работающий компьютер следует размещать на плоской твердой поверхности так, чтобы его нижняя часть не касалась кожи пользователя. В нормальных условиях эксплуатации температура нижней поверхности находится в допустимом диапазоне, определенном в стандарте *IEC 62368-1*, но она, тем не менее, может быть достаточно высокой, чтобы вызвать дискомфорт или нанести вред пользователю в случае его непосредственного контакта с нижней поверхностью компьютера в течение более одной минуты. Поэтому пользователям рекомендуется избегать длительного прямого контакта с нижней частью компьютера.

## Информация, относящаяся к сертификации

Название продукта	ИД соответствия	Типы компьютеров
ThinkPad E14 Gen 5	<ul style="list-style-type: none"><li>• Модели Intel:<ul style="list-style-type: none"><li>– TP00148B</li><li>– TP00148B0<sup>1</sup></li><li>– TP00148B1<sup>1</sup></li></ul></li><li>• Модели AMD:<ul style="list-style-type: none"><li>– TP00148A</li><li>– TP00148A0<sup>1</sup></li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Модели с процессором Intel: 21JK и 21JL</li><li>• Модели с процессором AMD: 21JR и 21JS</li></ul>
ThinkPad E16 Gen 1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Модели Intel:<ul style="list-style-type: none"><li>– TP00149B</li><li>– TP00149B0<sup>1</sup></li><li>– TP00149B1<sup>1</sup></li></ul></li><li>• Модели AMD:<ul style="list-style-type: none"><li>– TP00149A</li><li>– TP00149A0<sup>1</sup></li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Модели с процессором Intel: 21JN и 21JQ</li><li>• Модели с процессором AMD: 21JT и 21JU</li></ul>
ThinkPad R14 Gen 5 <sup>2</sup>	<ul style="list-style-type: none"><li>• TP00148B</li><li>• TP00149B0</li><li>• TP00148B1</li></ul>	21JM

<sup>1</sup> только для Индии/ <sup>2</sup> только для Материкового Китая

Дополнительную информацию о соответствии, относящуюся к вашему продукту, можно найти по адресу <https://www.lenovo.com/compliance>.

## Расположение антенн беспроводной связи UltraConnect

Ваш компьютер оснащен беспроводной антенной UltraConnect™. Где бы вы ни находились, вы можете воспользоваться беспроводной связью.

На следующем рисунке показано расположение антенны на вашем компьютере:



**1** Антенна беспроводной локальной сети

---

## Условия эксплуатации

### Максимально допустимая высота над уровнем моря без герметизации

3048 м

### Температура

- Рабочая: от 5 °C до 35 °C
- Хранение и транспортировка в оригинальной упаковке: от -20 °C до 60 °C
- Хранение без упаковки: от 5 °C до 43 °C

**Примечание:** При зарядке аккумулятора его температура должна быть не ниже 10 °C.

### Относительная влажность

- Эксплуатация: от 8 до 95 %, по мокрому термометру 23 °C
- Хранение и транспортировка: от 5 до 95 % при температуре по мокрому термометру 27 °C

---

## Приложение В. Замечания и товарные знаки

### Замечания

Lenovo может предоставлять продукты, услуги и компоненты, описанные в данной публикации, не во всех странах. Сведения о продуктах и услугах, доступных в настоящее время в вашей стране, можно получить в местном представительстве Lenovo. Ссылки на продукты, программы или услуги Lenovo не означают и не предполагают, что можно использовать только указанные продукты, программы или услуги Lenovo. Разрешается использовать любые функционально эквивалентные продукты, программы или услуги, если при этом не нарушаются права Lenovo на интеллектуальную собственность. Однако при этом ответственность за оценку и проверку работы всех продуктов, программ или услуг других производителей возлагается на пользователя.

Lenovo может располагать патентами или рассматриваемыми заявками на патенты, относящимися к предмету данной публикации. Предоставление этого документа не дает вам никакой лицензии на указанные патенты. Вы можете послать запрос на лицензию в письменном виде по адресу:

*Lenovo (United States), Inc.  
8001 Development Drive  
Morrisville, NC 27560  
U.S.A.  
Attention: Lenovo Director of Licensing*

КОМПАНИЯ LENOVO ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДАННУЮ ПУБЛИКАЦИЮ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ», БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НЕНАРУШЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО ПРАВ, ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. Законодательство некоторых стран не допускает отказ от явных или подразумеваемых гарантий для ряда сделок; в таком случае данное положение может к вам не относиться.

В публикацию время от времени вносятся изменения, которые будут отражены в следующих изданиях. В целях повышения качества услуг компания Lenovo оставляет за собой право на улучшение и/или изменение продуктов и программ, описанных в руководствах, которые входят в комплект поставки компьютера, и содержимого данного руководства в любое время без уведомления.

Интерфейс и функциональность программного обеспечения, а также конфигурация оборудования, описанные в руководствах, которые входят в комплект поставки компьютера, могут немного отличаться от фактической конфигурации приобретаемого компьютера. Для получения конфигурации продукта см. связанный контракт (если есть) или упаковочный лист продукта либо свяжитесь с дистрибьютором продукта. Lenovo может использовать и распространять присланную вами информацию любым способом, каким сочтет нужным, без каких-либо обязательств перед вами.

Продукты, описанные в данной публикации, не предназначены для использования в технологиях имплантации или каких-либо устройствах жизнеобеспечения, отказ которых может привести к нарушению жизнедеятельности или к летальному исходу. Информация, содержащаяся в данной публикации, не влияет на спецификации продукта и гарантийные обязательства Lenovo и не меняет их. Ничто в этой публикации не служит явной или неявной лицензией или гарантией возмещения ущерба в связи с правами на интеллектуальную собственность корпорации Lenovo или третьих сторон. Все данные, содержащиеся в данной публикации, получены в специфических условиях и приводятся только в качестве иллюстрации. Результаты, полученные в других рабочих условиях, могут существенно отличаться от них.

Lenovo может использовать и распространять присланную вами информацию любым способом, каким сочтет нужным, без каких-либо обязательств перед вами.

Любые ссылки в данной информации на веб-сайты, не принадлежащие Lenovo, приводятся только для удобства и никоим образом не означают поддержки Lenovo этих веб-сайтов. Материалы на этих веб-сайтах не входят в число материалов по данному продукту Lenovo, и всю ответственность за использование этих веб-сайтов вы принимаете на себя.

Все данные относительно производительности, содержащиеся в этой публикации, получены в определенном образом настроенной среде. Поэтому результаты, полученные в других операционных средах, могут заметно отличаться от приведенных. Некоторые измерения могли быть выполнены в разрабатываемых системах, и нет никакой гарантии, что в общедоступных системах результаты этих измерений будут такими же. Кроме того, результаты некоторых измерений были получены экстраполяцией. Реальные результаты могут отличаться от них. Пользователям рекомендуется проверить эти данные в своих конкретных условиях.

Данный документ защищен авторским правом Lenovo, и на него не распространяется ни одна лицензия на программное обеспечение с открытым исходным кодом, в том числе никакие соглашения по Linux®, которые могут сопровождать программное обеспечение, включенное в комплект поставки этого продукта. Lenovo может обновить данный документ в любое время без уведомления.

Если вы желаете получить самые актуальные сведения, задать вопросы или оставить комментарии, зайдите на веб-сайт Lenovo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

### **Товарные знаки**

Lenovo, логотип Lenovo, ThinkPad, логотип ThinkPad и TrackPoint являются товарными знаками Lenovo. Intel, Intel Optane и Thunderbolt являются товарными знаками корпорации Intel или ее дочерних подразделений в США и других странах. Linux является зарегистрированным товарным знаком Linus Torvalds в США и других странах. Microsoft, Microsoft Teams, Windows, BitLocker и Cortana являются товарными знаками группы компаний Microsoft. Dolby, Dolby Voice и Dolby Atmos являются товарными знаками компании Dolby Laboratories Licensing Corporation. Термины HDMI и HDMI High-Definition Multimedia Interface являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании HDMI Licensing LLC в США или других странах. USB-C является зарегистрированным товарным знаком USB Implementers Forum. Wi-Fi и Miracast являются зарегистрированными товарными знаками Wi-Fi Alliance. Все остальные товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.